

**LAPORAN RAPAT TINJAUAN MANAJEMEN PROGRAM STUDI
SASTRA INGGRIS TAHUN AKADEMIK 2022/2023**



UNIVERSITAS NASIONAL JAKARTA



HALAMAN PENGESAHAN

LAPORAN RAPAT TINJAUAN MANAJEMEN
HASIL AUDIT MUTU INTERNAL
PRODI SASTRA INGGRIS
UNIVERSITAS NASIONAL
TAHUN 2024

Disusun oleh
PROGRAM STUDI SASTRA INGGRIS
Fakultas Bahasa dan Sastra

Disahkan Oleh
Dekan Fakultas Bahasa dan Sastra
Universitas Nasional

Dr. Somadi, M.Pd.

LAPORAN RAPAT TINJAUAN MANAJEMEN HASIL AUDIT MUTU INTERNAL

Ruang 4.103 01 Agustus 2024

1. Pendahuluan

Menurut Pasal 3 ayat (2) Permenristekdikti No.62 Tahun 2016 Tentang SPM Dikti, SPMI di suatu perguruan tinggi direncanakan, dilaksanakan, dievaluasi, dikendalikan, dan dikembangkan oleh perguruan tinggi. SPMI yaitu kegiatan sistemik penjaminan mutu pendidikan tinggi oleh setiap perguruan tinggi secara otonom atau mandiri untuk mengendalikan dan meningkatkan mutu penyelenggaraan pendidikan tinggi secara berencana dan berkelanjutan.

Menindaklanjuti maksud di atas, Prodi Sastra Inggris telah melaksanakan kegiatan penjaminan mutu melalui Audit Mutu Internal (AMI) dan hasil audit sudah dikirim ke prodi-prodi terkait. Sebagai wujud dari pengendalian siklus PPEPP, maka dilakukan Rapat Tinjauan Manajemen (RTM) sebagai komitmen pimpinan dalam meningkatkan mutu tridharma perguruan tinggi Prodi khususnya, dan perguruan tinggi umumnya, akademik dan non akademik. Peningkatan mutu perlu dilakukan sebagai amanah Undang-undang dan tercapainya VMTS Prodi Sastra Inggris.

Pengendalian mutu dilakukan secara terus-menerus sehingga terjadi peningkatan. Rapat Tinjauan Manajemen (RTM) di Tingkat Prodi dapat memberi gambaran kualitas Tridharma Perguruan Tinggi sehingga pelaksanaannya harus dipantau dan dipastikan berjalan. Badan Penjaminan Mutu (BPM) sebagai sebuah Lembaga yang bertanggungjawab atas pelaksanaan penjaminan mutu harus memastikan sejauh mana kriteria-kriteria yang telah ditentukan telah terpenuhi. Selanjutnya, hasil dari Rapat Tinjauan Manajemen (RTM) juga dapat memberi gambaran kepada pimpinan terkait di Tingkat Prodi sehingga dapat ditindaklanjuti hasil temuan audit di lapangan. Harapannya hasil RTM ini dapat meningkatkan mutu Prodi Sastra Inggris.

2. Tujuan

Adapun tujuan melakukan Rapat Tinjauan Manajemen (RTM) adalah untuk membahas tindak lanjut dari temuan hasil Audit Mutu Internal (AMI) tahun 2022/2023. RTM dilakukan untuk memastikan hasil temuan lapangan tentang hasil Audit sudah ditindaklanjuti oleh Prodi Sastra Inggris

3. Ruang Lingkup

Rapat Tinjauan Manajemen (RTM) berfokus pada hasil Audit Mutu Internal (AMI) 2022/2023, selanjutnya akan dilakukan pengendalian terhadap aspek evaluasi lainnya dalam siklus PPEPP SPMI.

4. Pelaksanaan

Rapat Tinjauan Manajemen Hasil Audit Mutu Internal 2022/2023 dilaksanakan pada:

Hari : 0 Agustus 2024

Pukul : 10.00 – 15.00

Tempat : Ruang Fakultas 4.103

Rapat Tinjauan Manajemen Hasil AMI 2022/2023 ini dihadiri oleh seluruh pimpinan Program Studi Sastra Inggris yang terdiri dari :

- | | |
|--------------------------------|--------------------------------------|
| 1. Ka Prodi Sastra Inggris | Dr. Siti Tuti Alawiyah, S.S., M.Hum. |
| 2. Sekprodi Sastra Inggris | Evi Jovita Putri, S.Hum., M.A. |
| 3. Dosen Prodi Sastra Inggris | Prof. Dr. Sylvie Meiliana, M.Hum. |
| 4. Dosen Prodi Sastra Inggris | Dr. Zuhron, S.S., M.Hum. |
| 5. Dosen Prodi Sastra Inggris | Dr. Evert Haryanto Hilman, M.Hum. |
| 6. Dosen Prodi Sastra Inggris | Ahmad Mustolih, S.S., M.A. |
| 7. Dosen Prodi Sastra Inggris | Intan Firdaus, M.Hum. |
| 8. Dosen Prodi Sastra Inggris | Maftuchah Dwi Agustina, S.S., M.Hum. |
| 9. Dosen Prodi Sastra Inggris | Drs. Faldy Rasyidie, M.Sas. |
| 10. Dosen Prodi Sastra Inggris | Tri Rahayu Mayasari, S.S., M.Hum. |
| 11. Dosen Prodi Sastra Inggris | Widya, S.S., M.Hum. |
| 12. Dosen Prodi Sastra Inggris | Dra. M.A. Inez Saptanno, M.Li. |
| 13. Dosen Prodi Sastra Inggris | Nadiah Surya Nahari, S.S., M.Hum. |
| 14. Dosen Prodi Sastra Inggris | Eka Murti Rahayu, S.S., M.Hum. |
| 15. Dosen Prodi Sastra Inggris | Nico Harared, S.Hum., M.A. |



Tabel 1. Agenda RTM

No	Agenda	Narasumber
1.	Pembukaan	Ka Prodi
2.	Pimpinan Rapat	Ka Prodi
3.	Presentasi Hasil AMI semua Prodi	Kaprodi dan Sekprodi
4.	Pembahasan Hasil Tindak Lanjut AMI	Kaprodi dan Sekprodi
5.	Diskusi	
6.	Penutup	

5. Hasil Rapat Tinjauan Manajemen

No.	Komponen		Kondisi Ideal (Matriks 4)	KONDISI REAL		KESENJANGAN	Rencana Tindak Lanjut	Duedate
	Referensi	Indikator		Deskripsi Temuan	Temuan	Akar Masalah/ Faktor Penghambat	Rencana Perbaikan	
1.	Matriks APS 4.0 Kriteria C.4 Sumber Daya Manusia dan STD A-02-5 Standar Dosen dan Tenaga Kependidikan	Rasio Dosen Tidak Tetap dengan DTPS	Jika PDTT ≤ 10% , maka Skor = 4	dari hasil audit lapangan diketahui mengapa hasilnya (karena banyak dosen sasing yang menjadi dosen MKU. karena banyak dosen di Sastra Inggris yang mengajar atau mampu untuk MKU Bahasa Inggris di prodi lain mencapai kurang lebih 40 kelas di UNAS, sehingga menyebabkan rasio dosen DTT menjadi tidak seimbang. Kemudian ada dosen yang belum memenuhi syarat Cafung dan NIDN dipindahkan ke prodi sasing sehingga mempengaruhi DT.	KTS Mayor	karena banyak dosen di Sastra Inggris yang mengajar atau mampu untuk MKU Bahasa Inggris di prodi lain menapai kurang lebih 40 kelas di UNAS. Sehingga menyebabkan rasio dosen DTT menjadi tidak seimbang. Kemudian ada dosen yang belum memenuhi syarat jabfung dan NIDN dipindahkan ke prodi sasing sehingga mempengaruhi DT.	akan dilakukan rasionalisasi antara Dosen DT dengan jadwal MK sementara dosen DTT akan diarahkan ke MKU	6 bulan
2.	Matriks APS 4.0 Kriteria C.9. Luaran dan Capaian Tridharma STD-A-02-1 Standar Kompetensi Lulusan, STD-A-02-9 Standar Hasil Penelitian STD-A-02-17 Standar Hasil PKM	Karya Ilmiah mahasiswa yang disitasi		Jumlah publikasi mahasiswa sasing pada tahun 2022 disitasi oleh 13 peneliti. Sedangkan pada tahun 2023 belum ada jumlah publikasi mahasiswa yang disitasi. Dokumen yang dilampirkan berupa monev daftar publikasi dan sitasi jumlah mahasiswa kemudian prodi belum merekomendasikan mhs untuk mengutip publikasi dari kating dan dosen.	KTS Minor	prodi belum merekomendasikan mhs untuk mengutip publikasi dari kating dan dosen.	mewajibkan mhs utk mengutip publikasi dari kating dan dosen	6 bulan

3.	Matriks APS 4.0 Kriteria C.9. Luaran dan Capaian Tridharma STD-A-02-1 Standar Kompetensi Lulusan, STD- A-02-9 Standar Hasil Penelitian STD-A-02-17 Standar Hasil PKM	Tingkat kepuasan pengguna lulusan	Skor = $\frac{STK_i}{7}$ Tingkat kepuasan aspek ke-i dihitung dengan rumus sebagai berikut: $TK_i = (4 \times a_i) + (3 \times b_i) + (2 \times c_i) + d_i$ $i = 1, 2, \dots, 7$ a_i = persentase "sangat baik". b_i = persentase "baik". c_i = persentase "cukup". d_i = persentase "kurang".	Sasing belum memiliki dokumen hasil survey kepuasan pengguna karena data belum di olah.	KTS Mayor	tidak semua matakuliah bisa dintegrasikan dalam Penelitian/Pkm	akan berusaha mengidentifikasi MK apa saja yang bisa diintegrasikan dalam penelitian/pkm	3 bulan
4.	Matriks APS 4.0 Kriteria C.6. Pendidikan, STD-A-02-2 Standar Isi Pembelajaran, STD-A-02-3 Standar Proses Pembelajaran dan STD-A-02-4 Standar Penilaian Pembelajaran	Integrasi Kegiatan Penelitian/PKM dalam Pembelajaran	NMKI > 3	diketahui saat AL tidak semua MK di Prodi Sasing bisa diintegrasikan dalam Penelitian/Pkm	KTS Minor	tidak semua matakuliah bisa dintegrasikan dalam Penelitian/Pkm	akan berusaha mengidentifikasi MK apa saja yang bisa diintegrasikan dalam penelitian/pkm	6 bulan
5.	Matriks APS 4.0 Kriteria C.6. Pendidikan, STD-A-02-2 Standar Isi Pembelajaran, STD-A-02-3 Standar Proses Pembelajaran dan STD-A-02-4 Standar Penilaian Pembelajaran	Monev Kinerja Dosen dalam pemberian Mata Kuliah (Indeks Kinerja Dosen)		dari hasil AL diketahui bahwa sasing Dosen dengan rata-rata nilai IKD di atas 3,60 di 27%	KTS Mayor	IKD antara BPM dan aplikasi IKD berbeda 10 poin	penyamaan Indikator IKD yang ada pada aplikasi dan penilaian BPM serta menghimbau kepada dosen yang IKDnya dibawa 3,6 untuk memperbaiki pola pengajaran	6 Bulan
6.	Matriks APS 4.0 Kriteria C.9. Luaran dan Capaian Tridharma STD-A-02-1 Standar Kompetensi Lulusan, STD- A-02-9 Standar Hasil Penelitian STD-A-02-17 Standar Hasil PKM	Monev Peserta Mata Kuliah Tugas Akhir		Sasing memiliki presentase mahasiswa MK Tugas akhir sebanyak 74% yang terdiri dari Ganjil 77 dan 74. Dokumen yang dilampirkan berupa monev peserta MK TA. hal yg menjadi penghambat Beberapa mhs	KTS Minor	Beberapa mhs sedang melakukan magang dan ada beberapa mahasiswa yang melakukan cuti perkuliahan	prodi akan lebih selektif memilih mhs yang akan magang agar tidak mengganggu jadwal skripsi	3 bulan

				sedang melakukan magang dan ada beberapa mahasiswa yang melakukan cuti perkuliahan				
7.	Matriks APS 4.0 Kriteria C.9. Luaran dan Capaian Tridharma STD-A-02-1 Standar Kompetensi Lulusan, STD-A-02-9 Standar Hasil Penelitian STD-A-02-17 Standar Hasil PKM	Masa Studi Lulusan	Jika $3,5 < MS \leq 4,5$, maka Skor = 4	Sasing memiliki cukup banyak mahasiswa dengan masa study minimal 3,5 dan maksimal 4,5 tahun sedangkan rata rata nya masa study lulusan 3 tahun terakhir sebesar 5,95 atau 6 tahun.	KTS Mayor	Banyaknya masiswa yang aktif kembali setelah cuti tidak lapor tetapi datanya tidak diperbaharui oleh BAA sehingga mahasiswa tersebut terhitung sebagai mahasiswa aktif yang lulus diluar standar Waktu study.	Sasing berharap BAA dapat menghapus data lama bagi mahasiswa yang aktif kembali sehingga tidak mempengaruhi waktu lulus mahasiswa	6 bulan
8.	Matriks APS 4.0 Kriteria C.9. Luaran dan Capaian Tridharma STD-A-02-1 Standar Kompetensi Lulusan, STD-A-02-9 Standar Hasil Penelitian STD-A-02-17 Standar Hasil PKM	Tingkat dan ukuran tempat kerja lulusan.	Jika $RI \geq a$, maka Skor = 4	Dari hasil audit lapangan sastra inggris sudah memiliki dokumen terkait tingkat dan ukuran tempat kerja. Sasing melampirkan dokumen berupa monev dan laporan tracer study sebagai lampiran. dengan score 0,42	KTS Mayor	banyak user atau pengguna yang tidak memberikan timbal balik kepada prodi	prodi terus berupaya untuk mengirimkan survey kepada user	6 bulan
9.	Matriks APS 4.0 Kriteria C.3 Mahasiswa	Jumlah Mahasiswa yang berkegiatan di luar kampus		dari 310 mhs aktif pada TA 2022-2023 terdapat 35 kegiatan mhs di luar kampus atau setara 11% dari jumlah mhs aktif sastra inggris	KTS Minor	masih banyak mhs aktif yang belum mengikuti kegiatan diluar kampus seperti Program MBKM atau Ekstrakurikuler baik internal dan eksternal kampus.	prodi akan berperan aktif agar mhs berkeinginan untuk mengikuti kegiatan di luar kampus seperti hima, mbkm dna kegiatan lain	3 bulan
10.	Matriks APS 4.0 Kriteria C.6. Pendidikan, STD-A-02-2 Standar Isi Pembelajaran, STD-A-02-3 Standar Proses Pembelajaran dan STD-A-02-4 Standar Penilaian Pembelajaran	Kelas yang Kolaboratif dan Partisipatif		hasil audit lapangan sasing telah melampirkan dokumen sah yang menunjukkan metode pembelajaran yang dilaksanakan sesuai dengan capaian pembelajaran yang direncanakan. jumlah kelas yang	KTS Mayor	terdapat dosen yang belum melaporkan kegiatan kelas kolaboratif dan partisipasinya serta pengisian monev	melakukan sosialisasi kepada dosen agar rutin melaporkan kegiatan kelas kolaboratif dan partisipatif serta memotivasi kepada dosen yang belum melakukan kelas kolaboratif & partisipatif	6 bulan

				menunjukkan metode pembelajaran yang dilaksanakan sesuai dengan capaian pembelajaran yang direncanakan pada 16% mata kuliah				
11.	Matriks APS 4.0 Kriteria C.9. Luaran dan Capaian Tridharma STD-A-02-1 Standar Kompetensi Lulusan, STD-A-02-9 Standar Hasil Penelitian STD-A-02-17 Standar Hasil PKM	Tingkat kepuasan alumni		sastra inggris belum memiliki survey khusus kepuasan alumni. dikeranakan belum mendapatkan informasi mengenai bagaimana survey kepuasan alumni	KTS Mayor	dikeranakan belum mendapatkan informasi mengenai bagaimana survey kepuasan alumni	akan dibuatkan survey dan laporan mengenai kepuasan alumni	6 bulan
12.	Matriks APS 4.0 Kriteria C.9. Luaran dan Capaian Tridharma STD-A-02-1 Standar Kompetensi Lulusan, STD-A-02-9 Standar Hasil Penelitian STD-A-02-17 Standar Hasil PKM	Publikasi Ilmiah Mahasiswa	Jika $RI \geq a$, maka Skor = 4	Sasiang memiliki dokumen monev terkait publikasi mahasiswa sebanyak 2 publikasi yang belum terakreditas, 21 publikasi yang terakreditasi, dan 2 seminar nasional dan 2 lokal	KTS Observasi	karena beberapa waktu lalu sempat terhenti mengikuti salah satu PTN mengenai publikasi sebagai syarat masuk pascasarjana, terhenti selama 1 tahun. tetapi setelah dilakukan evaluasi ternyata diperbolehkan untuk mhs utk publikasi sebagai tugas akhir	meningkatkan PBL di perkuliahan berupa penulisan artikel ilmiah, publikasi bisa juga utk mhs aktif tidak hanya untuk mhs akhir saja	1 bulan
13.	Matriks APS 4.0 Kriteria C.1. Visi, Misi, Tujuan dan Strategi dan STD-A-02-035 Standar Visi, Misi, Tujuan dan Sasaran	Survey pemahaman stakeholder terhadap visi misi dinyatakan dalam laporan yang mencakup 3 aspek: metodologi sampel analisis	Strategi efektif untuk mencapai tujuan dan disusun berdasarkan analisis yang sistematis dengan menggunakan metoda yang relevan dan terdokumentasi serta pada pelaksanaannya dilakukan pemantauan dan evaluasi dan ditindaklanjuti.	link survey pada data dukung. kemudian pada laporan survey belum terlihat apakah sudah periodik atau belum karena pada website prodi sasing tidak tampil dan juga pada pada laporan survey tidak ada analisis dari laporan VMTS itu.	KTS Minor	kurangnya informasi mengenai pengarsipan, template mengenai laporan survey dan website	akan berkoordinasi dengan BPM	3 bulan

14.	Matriks APS 4.0 Kriteria C.2. Tata Pamong, Tata Kelola dan Kerjasama	Capaian akreditasi program studi melalui lembaga akreditasi BAN PT		Prodi sastra inggris telah memberikan dokumen dukung sesuai yg diminta yakni SK Pendirian Prodi, SK Akreditasi dan Sertifikat Akreditasi. dan sedang memepsiapkan untuk reakreditasi	KTS Observasi	karena belum melakukan re akreditasi	sedang mempersiapkan untuk reakreditasi dengan hasil unggul	1 bulan
15.	Matriks APS 4.0 Kriteria C.6. Pendidikan, STD-A-02-2 Standar Isi Pembelajaran, STD-A-02-3 Standar Proses Pembelajaran dan STD A-02-4 Standar Penilaian Pembelajaran	Ketepatan struktur kurikulum dalam pembentukan capaian pembelajaran yang didokumentasikan dalam portofolio kurikulum yang telah ditetapkan Rektor		Dari hasil AL prodi sudah melampirkan dokumen portofolio dan kurikulum kemudian sudah di implementasikan dalam program magang, studi independen dan pertukaran mhs. tetapi dokumen terkait belum melampirkan hasil acc review bpk dan sk rektor terkait dokumen kurikulum dan protfolio	KTS Minor	BPK belum memberikan hasil review atau dokumen acc review sehingga prodi tidak bisa melanjutkan tahapan perbaikan	Akan berkoordinasi dengan BPK	3 bulan

6. Status Tindakan Pencegahan dan Perbaikan

Dari beberapa temuan yang ditemukan pada AMI Prodi Sastra Inggris, Prodi sudah menindaklanjuti 3 poin, di antaranya adalah sebagai berikut.

Status Tindakan Pencegahan dan Perbaikan Sastra Inggris

No.	Rekomendasi Tinjauan Manajemen Sebelumnya	Tindak Lanjut yang SUDAH dilakukan	Kendala yang dihadapi	Rencana selanjutnya
1.	Meningkatkan sitasi karya ilmiah mahasiswa	Mensosialisasikan kepada mahasiswa mengenai sitasi	Masih banyak mahasiswa yang belum memiliki akun google scholar serta belum paham cara mensitasi dari google scholar	Mensosialisasikan dan membuat pelatihan mengenai sitasi

2.	Meningkatkan monev kinerja dosen dalam pemberian mata kuliah atau IKD	Menghimbau kepada dosen yang IKDnya dibawa 3,6 untuk memperbaiki pola pengajaran	IKD antara BPM dan aplikasi IKD berbeda 10 poin	Terus mengingatkan dosen untuk memperbaiki cara pengajaran dalam kegiatan rapat-rapat program studi
----	---	--	---	---

7. Kesimpulan dan Rekomendasi

Dalam upaya mengembangkan budaya mutu di perguruan tinggi, semua pihak yang berkepentingan selalu berpikir, bersikap dan bertindak berdasarkan Standar Pendidikan Tinggi (Standar Dikti), maka setiap perguruan tinggi wajib mengimplementasikan SPMI. Rapat Tinjauan Manajemen (RTM) merupakan tindak lanjut dari bentuk komitmen pimpinan dalam Upaya meningkatkan mutu. Dokumen laporan RTM ini merupakan dokumen rekaman dalam pengendalian mutu pada siklus PPEPP.

Rapat Tinjauan Manajemen (RTM) Prodi Sastra Inggris, membahas berbagai aspek penting terkait mutu dan kinerja prodi. Berikut beberapa poin penting yang menjadi kesimpulan, yaitu peninjauan visi dan misi Prodi Sastra Inggris, meningkatkan promosi setiap program studi, mengembangkan SDM di tingkat Prodi Sastra Inggris, meningkatkan jumlah publikasi dan sitasi bagi dosen maupun mahasiswa, dan membentuk kerjasama atau mitra bestari untuk meningkatkan kualitas pembelajaran dan penelitian. Serta Program studi Sastra Inggris akan berkontribusi secara konsisten untuk mendukung mahasiswa untuk lebih aktif secara akademik dan non akademik, di lingkungan universitas maupun di luar universitas.

Berdasarkan kesimpulan di atas, berikut beberapa rekomendasi yang dapat ditindaklanjuti:

1. Membentuk tim untuk merumuskan visi dan misi baru prodi Sastra Inggris
2. Menjalinkan kerjasama dengan pihak luar untuk mendukung kegiatan dosen maupun mahasiswa.
3. Mengembangkan program pengembangan SDM untuk dosen dan tenaga pendidik.
4. Meningkatkan publikasi dan sitasi dosen dan mahasiswa.
5. Membentuk kerjasama atau mitra bestari untuk meningkatkan kualitas pembelajaran dan penelitian.

ABSENSI RAPAT TINJAUAN MANAJEMEN PROGRAM STUDI SASTRA INGGRIS