



**LAPORAN HASIL SURVEY KEPUASAN MAHASISWA, DOSEN DAN
TENAGA PENDIDIK FAKULTAS BAHASA DAN SASTRA
UNIVERSITAS NASIONAL**

HALAMAN PENGESAHAN

LAPORAN HASIL SURVEY KEPUASAN MAHASISWA, DOSEN DAN TENAGA PENDIDIK FAKULTAS BAHASA DAN SASTRA UNIVERSITAS NASIONAL

Diibuat Oleh



(Rahmad Faisal, S.E., M.Si.M)

Diketahui Oleh



(Dr. Somadi, M.Pd.)

KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Allah SWT laporan pengukuran tingkat kepuasan dosen, mahasiswa dan tenaga kependidikan telah selesai dan dapat dilaksanakan. Kami mengucapkan terimakasih kepada semua pihak yang telah berpartisipasi dalam pelaksanaan kegiatan ini.

Pelaksanaan kegiatan ini ditujukan untuk mengukur tingkat kepuasan dosen dan mahasiswa serta tenaga pendidik serta sebagai acuan dalam peningkatan kualitas pelaksanaan Tri Dharma Perguruan tinggi pada Fakultas Bahasa dan Sastra. Hasil dari pengukuran ini digunakan untuk monitoring dan evaluasi hal-hal terkait dengan kepuasan dosen, mahasiswa dan tenaga pendidik di lingkungan Fakultas Bahasa dan Sastra. Semoga hasil laporan ini dapat menjadi pertimbangan penting bagi pemangku kepentingan dalam pengambilan keputusan.

Hasil laporan ini masih banyak memiliki kekurangan sehingga diharapkan dapat diberi masukan untuk kesempurnaan hasil sesuai dengan yang diharapkan.

Jakarta, 19 Februari 2024
Tim Penyusun

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN	i
KATA PENGANTAR	ii
DAFTAR ISI	iii
DAFTAR TABEL	iv
DAFTAR GAMBAR	v
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Tujuan	1
BAB II METODE SURVEY	2
A. Jenis dan Rancangan Penelitian	2
B. Definisi Operasional	2
C. Instrumen Survey	2
D. Metode Yang Digunakan	2
BAB III HASIL DAN PEMBAHASAN KEPUASAN DOSEN dan TENDIK.....	4
A. Karakteristik Responden	4
1. Pengujian Kelayakan Instrumen	4
a. Uji Validitas	4
b. Uji Reliabilitas	6
2. Metode Analisis Deskriptif	7
3. Pembahasan	9
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN KEPUASAN MAHASISWA	12
A. Karakteristik Responden	12
B. Hasil Pengujian	13
1. Pengujian Kelayakan Instrumen	13
a. Uji Validitas	13
b. Uji Reliabilitas	14
2. Metode Analisis Deskriptif	15
3. Pembahasan	16
BAB V PENUTUP	19
DAFTAR PUSTAKA	20
Lampiran 1 Kuesioner Kepuasan Dosen dan Tendik	
Lampiran 2 Kuesioner Kepuasan Mahasiswa	
Lampiran 3 Uji Reliabilitas, Mean, Standar Deviasi Kepuasan Dosen	
Lampiran 4 Uji Reliabilitas, Mean, Standar Deviasi Kepuasan Dosen	
Lampiran 5 Tabulasi Data Kuesioner Kepuasan Dosen dan Tendik	
Lampiran 6 Tabulasi Data Kuesioner Kepuasan Mahasiswa	

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1. Uji Validitas	4
Tabel 3.2. Uji Reliabilitas	7
Tabel 4.1. Uji Validitas	13
Tabel 4.2. Uji Reliabilitas	15

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Program Studi	4
Gambar 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Program Studi	12
Gambar 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Semester Mahasiswa.....	4

BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang

Program Studi adalah salah satu unsur dari dalam Fakultas dan saling berkaitan hingga ke Universitas. Keterkaitan tersebut tercermin dalam pelaksanaan Tri Dharma Perguruan Tinggi. Fakultas Bahasa dan Sastra Universitas Nasional adalah bentuk dari hal tersebut, sehingga pelaksanaan Tri Dharma pada program studi ini hendaknya selalu berjalan dengan baik dengan kaidah-kaidah yang ditentukan dan sesuai dengan peraturan yang ditetapkan pemerintah.

Dalam rangka pelaksanaan Tri Dharma dibutuhkan monitoring dan evaluasi untuk mengetahui sejauh mana model, sarana, dan pelayanan yang dilakukan apakah memenuhi visi, misi, target dan sasaran yang sudah ditetapkan pihak-pihak terkait seperti pimpinan fakultas serta universitas. Peraturan, sarana dan prasarana yang digunakan akan bersinggungan dengan dosen dan mahasiswa selaku pengajar dan siswa didik. Agar visi misi yang ditetapkan dapat dicapai secara maksimal maka diperlukan pengukuran berbagai unsur yang terkait visi misi tersebut seperti tingkat kepuasan dosen dan mahasiswa. Oleh karena itu pelaksanaan kegiatan survey yang dilakukan dalam laporan ini adalah untuk menunjang hal telah disebutkan sebelumnya.

B. Tujuan

1. Untuk mengukur sejauh mana tingkat kepuasan dosen dan mahasiswa pada Fakultas Bahasa dan Sastra
2. Digunakan barometer untuk perbaikan pelayanan yang sudah dilaksanakan
3. Digunakan sebagai penentu aspek pada bagian yang harus ditindaklanjuti pada pelayanan dosen, mahasiswa dan tenaga kependidikan

BAB II METODE SURVEY

A. Jenis Dan Rancangan Penelitian

Laporan ini di olah dengan menggunakan model kuantitatif non eksperimental. Penelitian non-eksperimen adalah suatu penelitian dimana peneliti sama sekali tidak memiliki kesempatan untuk memberikan perlakuan atau melakukan manipulasi terhadap variabel yang mungkin berperan dalam munculnya suatu gejala, karena gejala yang diamati telah terjadi, (Maksum, dalam Khusnul Maria Ulfa, dkk., 2013).

Model lainnya yang digunakan adalah *cross sectional*. Menurut Nursalam dalam Esti Yunitasari, (2019) penelitian *cross sectional* adalah penelitian dimana peneliti mengukur data variabel independen dan dependen hanya sekali pada satu waktu. Sumber data dalam laporan ini adalah bersumber dari google form yang disebar kepada dosen, mahasiswa dan tenaga pendidik, yang sudah diberi skala likert dengan pilihan jawaban “Sangat Tidak Setuju” diberi poin 1, “Tidak Setuju” diberi poin 2, “Kurang Setuju” diberi poin 3, “Setuju” diberi poin 4, “Sangat Setuju” diberi poin 5.

B. Definisi Operasional

Dalam KBBI kepuasan adalah perihal (yang bersifat) puas; kesenangan; kelegaan dan sebagainya, sehingga dapat diartikan dengan perasaan merasa sudah teracai keinginannya. Kepuasan merupakan perasaan senang atau kecewa seseorang yang timbul karena membandingkan kinerja yang dipersepsikan produk (hasil) terhadap ekspektasi. Dalam laporan yang dikaji adalah unsur-unsur yang menunjang kepuasan dosen, mahasiswa dan tenaga pendidik pada Fakultas Bahasa dan Sastra agar pelaksanaan Tri Dharma Perguruan Tinggi program studi yang ada didalam fakultas dapat memenuhi visi, mis, tujuan dan sasaran yang sudah ditetapkan.

C. Instrumen Survei

Instrumen yang digunakan adalah kuesioner yang sudah diberi skala dan disebarakan melalui google form.

D. Metode yang digunakan

Jenis data dalam laporan ini adalah primer dan sekunder yang bersifat kuantitatif. Populasi yang digunakan adalah dosen, mahasiswa dan tenaga pendidik. Data yang didapatkan diolah dengan Software SPSS Ver 2.7.

Analisis Indeks kepuasan dosen, mahasiswa dan tenaga pendidik pada Fakultas Bahasa dan Sastra

Untuk mengukur tingkat pemahaman responden terhadap visi, misi, tujuan dan sasaran Fakultas Bahasa dan Sastra, dalam survey penelitian ini digunakan metode indeks persentase, dengan penjabaran sebagai berikut :

$$\text{Indeks untuk setiap responden} = \left(\frac{(1x n_1) + (1x n_2) + \dots + (1x n_5)}{5 + n} \right) * 100$$

Dimana :

n_1 = jumlah responden dengan memberikan jawaban sangat tidak setuju

n_2 = jumlah responden dengan memberikan jawaban tidak setuju

n_3 = jumlah responden dengan memberikan jawaban kurang setuju

n_4 = jumlah responden dengan memberikan setuju

n_5 = jumlah responden dengan memberikan jawaban sangat setuju

Dari rumusan diatas dapat diketahui bahwa jika N responden memberikan jawaban nilai maksimal 5 maka indeks indikator adalah sebesar 100 dan jika N responden memberikan jawaban dengan minimal sebesar 1 maka indeks untuk setiap indikator adalah 20. Secara keseluruhan penilaian kepuasan indeks untuk setiap indikator tersebut akan di rata-ratakan. Berikutnya, penentuan kriteria penilaian indeks kepuasan dosen, mahasiswa dan tenaga pendidik dengan penentuan jangkauan dilakukan dengan formula sebagai berikut :

$$\text{Jangkauan (range)} = \text{indeks maksimal} - \text{indeks minimal}$$

Indeks tertinggi dalam penelitian ini adalah 100 dan indeks terendah adalah 20, sehingga range (jangkauan) yang diperoleh $100 - 20 = 80$. Sehingga dapat diketahui bahwa panjang interval adalah :

$$\frac{\text{jangkauan (range)}}{\text{banyak kelas}} = \frac{80}{5} = 16$$

Perhitungan indeks kepuasan dosen, mahasiswa dan tenaga pendidik pada Fakultas Bahasa dan Sastra setelah dilakukan penyebaran pada responden dosen dan mahasiswa didapatkan sebanyak 84 dosen dan 501 mahasiswa dapat dilihat pada tabel 2.1 dibawah ini :

No	Rata-rata Indeks	Indeks Persepsi
1	$20 \leq Y \leq 36$	Sangat Tidak Setuju
2	$35 \leq Y \leq 52$	Tidak Setuju
3	$52 \leq Y \leq 68$	Ragu/Netral
4	$68 \leq Y \leq 84$	Setuju
5	$84 \leq Y \leq 100$	Sangat Setuju

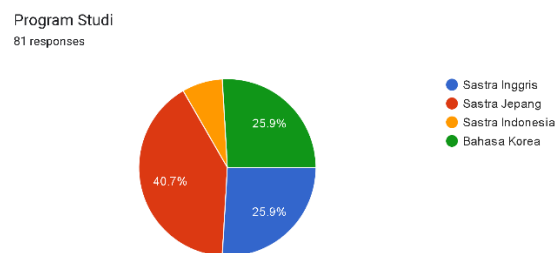
BAB III HASIL DAN PEMBAHASAN KEPUASAN DOSEN

A. Karakteristik Responden

Karakteristik responden didasarkan pada program studi masing-masing dosen. Adapun rincian karakteristik dapat dilihat pada berikut ini :

Karakteristik Responden Berdasarkan Program Studi

Responden yang mengisi didominasi oleh dosen program studi Sastra Jepang (40,7%), lalu berikutnya dosen program studi Bahasa Korea (25,9%), Program Studi Sastra Inggris (25,9%) serta Program Studi Sastra Indonesia (7,4%).



Gambar 3.1
Karakteristik Responden Berdasarkan Program Studi

Survey ini terdiri dari 5 bagian dengan jumlah pernyataan survey sebanyak 28 pernyataan

1. Pengujian Kelayakan Instrumen

a) Uji Validitas

Untuk menguji apakah instrumen layak digunakan untuk mengetahui apa yang diinginkan maka instrumen dilakukan melalui uji validitas. Uji validitas adalah uji untuk mengukur sejauh mana alat pengukur (kuesioner) layak untuk mengukur apa yang diinginkan. Kuesioner dinyatakan valid jika pertanyaan/pernyataan dalam kuesioner mampu mengungkapkan sesuatu yang akan diukur dalam kuesioner (Ghozali, 2013). Dalam pengujian ini uji validitas dilakukan dengan membandingkan *r* hitung (*correlated item total-correlation*) dengan *r* tabel. Jika *r* hitung > *r* tabel pada taraf signifikansi 0,05 maka pernyataan dinyatakan valid.

Dalam survey ini pernyataan kuesioner seluruhnya berjumlah 28 pernyataan dengan hasil menggunakan *r* hitung 5% dan *n* = 54, maka *r* tabel (0,05) yang diperoleh adalah 0,2221. Nilai hasil olahan data dengan SPSS didapatkan secara keseluruhan pernyataan dalam kuesioner *r* hitung > *r* tabel, sehingga kuesioner layak untuk digunakan. Hasil *r* hitung dan *r* tabel dapat dilihat pada tabel 3.1 berikut :

Tabel 3.1
Uji Validitas

No	Pernyataan	r-hitung	r-tabel	Keputusan
1	Menurut saya kepemimpinan Fakultas Bahasa dan Sastra dapat dipercaya (kredibel).	0,738	0,2221	Valid
2	Menurut Saya Kepemimpinan Fakultas Bahasa dan Sastra Transparan	0,645	0,2221	Valid

3	Saya merasa bahwa kepemimpinan Fakultas Bahasa dan Sastra bersifat terbuka (akuntabel).	0,754	0,2221	Valid
4	Menurut saya, kepemimpinan pada Fakultas Bahasa dan Sastra bertanggung jawab	0,742	0,2221	Valid
5	Menurut saya, kepemimpinan pada Fakultas Bahasa dan Sastra selalu bersikap adil.	0,745	0,2221	Valid
6	Berbagai kebijakan yang dilakukan Fakultas Bahasa dan Sastra sudah sesuai dengan harapan saya.	0,840	0,2221	Valid
7	Kinerja dosen pada Fakultas Bahasa dan Sastra sudah sesuai dengan kewajiban Tri Dharma Perguruan Tinggi.	0,660	0,2221	Valid
8	Dosen FBS dapat mengembangkan kemampuan diri	0,643	0,2221	Valid
9	Tenaga kependidikan di Fakultas Bahasa dan Sastra sudah sesuai dengan yang diperlukan untuk proses belajar mengajar.	0,711	0,2221	Valid
10	Jumlah dosen sudah mencukupi untuk pelaksanaan proses pendidikan pada Fakultas Bahasa dan Sastra.	0,732	0,2221	Valid
11	Fakultas Bahasa dan Sastra memberikan kemudahan untuk pengembangan karir dosen untuk peningkatan mutu pengajaran.	0,741	0,2221	Valid
12	Manajemen Fakultas Bahasa dan Sastra sudah melaksanakan punishment dan reward bagi dosen yang melanggar dan mematuhi aturan yang sudah ditetapkan.	0,711	0,2221	Valid
13	Jumlah tenaga pendidik sudah mencukupi pada Fakultas Bahasa dan Sastra.	0,700	0,2221	Valid
14	Keuangan Fakultas Bahasa dan Sastra mampu memenuhi pelaksanaan pembelajaran.	0,731	0,2221	Valid
15	Sarana yang dimiliki Fakultas Bahasa dan Sastra mencukupi untuk proses belajar mengajar.	0,690	0,2221	Valid
16	Akses Internet di Fakultas Bahasa dan Sastra memadai.	0,679	0,2221	Valid
17	Ruangan yang dimiliki Fakultas Bahasa dan Sastra mencukupi untuk pelaksanaan pengajaran.	0,816	0,2221	Valid

18	Isi pembelajaran yang diberikan dosen sudah sesuai dengan peraturan yang ditetapkan pemerintah dan universitas.	0,649	0,2221	Valid
19	Dosen selalu menyiapkan RPS (Rencana Pembelajaran Semester).	0,653	0,2221	Valid
20	Penilaian pembelajaran sudah sesuai dengan kemampuan mahasiswa.	0,681	0,2221	Valid
21	Fakultas Bahasa dan Sastra selalu memonitoring dan evaluasi hasil pelaksanaan pembelajaran yang dilakukan dosen.	0,645	0,2221	Valid
22	Dosen Fakultas Bahasa dan Sastra melibatkan mahasiswa dalam pelaksanaan penelitian.	0,652	0,2221	Valid
23	Hasil penelitian yang dilakukan dimasukkan kedalam RPS.	0,746	0,2221	Valid
24	Dosen tidak memiliki hambatan untuk mempublikasi penelitian ke jurnal.	0,806	0,2221	Valid
25	Fakultas Bahasa dan Sastra memfasilitasi untuk prosiding hasil karya penelitian dosen.	0,745	0,2221	Valid
26	Pihak struktural Fakultas Bahasa dan Sastra memotivasi dosen untuk melaksanakan penelitian.	0,546	0,2221	Valid
27	Dosen Fakultas Bahasa dan Sastra mudah untuk mendapatkan dana stimulus penelitian.	0,665	0,2221	Valid
28	Dosen Fakultas Bahasa dan Sastra melibatkan mahasiswa dalam pelaksanaan pengabdian masyarakat	0,631	0,2221	Valid

Sumber : Data Primer

Berdasarkan tabel 3.1 diatas dapat diketahui bahwa semua pernyataan kuesioner valid atau $r\text{-hitung} > r\text{-tabel}$, sehingga layak untuk digunakan.

b) Uji Reliabilitas

Untuk mengetahui bahwa instrumen yang digunakan dapat dipercaya maka dilakukan uji reliabilitas. Menurut Ghazali (2009) suatu kuesioner dinyatakan reliabel atau handal jika jawaban seseorang konsisten atau stabil dari waktu ke waktu. Dapat diartikan bahwa alat yang digunakan akan konsisten jika dilakukan pengukuran ulang. Hasil laporan ini uji reliabilitas dilakukan dengan metode *Cronbach Alpha*. Jika nilai koefisien reliabilitas minimal 0,6 maka instrumen dinyatakan reliabel (Sugiyono, 2018). Adapun hasil uji reliabilitas dapat dilihat dari tabel dibawah ini :

Tabel 3.2
Uji Reliabilitas

Reliability Statistics

Cronbach's	
Alpha	N of Items
.960	28

Dari tabel 3.2 dapat diketahui bahwa nilai *Cronbach Alpha* adalah 0,960 atau lebih besar dari 0,6, sehingga instrumen yang digunakan memenuhi syarat reliabilitas dan dapat digunakan dalam laporan ini.

2. Metode Analisis Deskriptif

Uji Deskriptif jawaban responden dilakukan dengan menggunakan perhitungan statistik melalui program SPSS. Hasil perhitungan dapat dilihat pada tabel 3.3 berikut

TABEL 3.3
Indeks Kepuasan Dosen

No	Pernyataan	Standar Deviasi	Mean	Index (%)
1	Menurut saya kepemimpinan Fakultas Bahasa dan Sastra dapat dipercaya (kredibel).	0,601	4,28	85,6%
2	Menurut Saya Kepemimpinan Fakultas Bahasa dan Sastra Transparan	0,590	4,19	83,3%
3	Saya merasa bahwa kepemimpinan Fakultas Bahasa dan Sastra bersifat terbuka (akuntabel).	0,577	4,23	84,6%
4	Menurut saya, kepemimpinan pada Fakultas Bahasa dan Sastra bertanggung jawab	0,581	4,32	86,4%
5	Menurut saya, kepemimpinan pada Fakultas Bahasa dan Sastra selalu bersikap adil.	0,886	4,06	81,2%
6	Berbagai kebijakan yang dilakukan Fakultas Bahasa dan Sastra sudah sesuai dengan harapan saya.	0,564	4,09	81,8%
7	Kinerja dosen pada Fakultas Bahasa dan Sastra sudah sesuai dengan kewajiban Tri Dharma Perguruan Tinggi.	0,521	4,19	83,8%
8	Dosen FBS dapat mengembangkan kemampuan diri	0,545	4,17	83,4%
9	Tenaga kependidikan di Fakultas Bahasa dan Sastra sudah sesuai	0,615	3,92	78,4%

	dengan yang diperlukan untuk proses belajar mengajar.			
10	Jumlah dosen sudah mencukupi untuk pelaksanaan proses pendidikan pada Fakultas Bahasa dan Sastra.	0,532	4,21	84,2%
11	Fakultas Bahasa dan Sastra memberikan kemudahan untuk pengembangan karir dosen untuk peningkatan mutu pengajaran.	0,691	4,06	81,2%
12	Manajemen Fakultas Bahasa dan Sastra sudah melaksanakan punishment dan reward bagi dosen yang melanggar dan mematuhi aturan yang sudah ditetapkan.	0,615	3,92	78,4%
13	Jumlah tenaga pendidik sudah mencukupi pada Fakultas Bahasa dan Sastra.	0,602	3,94	78,8%
14	Keuangan Fakultas Bahasa dan Sastra mampu memenuhi pelaksanaan pembelajaran.	0,785	3,87	77,4%
15	Sarana yang dimiliki Fakultas Bahasa dan Sastra mencukupi untuk proses belajar mengajar.	1,007	3,40	68%
16	Akses Internet di Fakultas Bahasa dan Sastra memadai.	0,875	3,75	75%
17	Ruangan yang dimiliki Fakultas Bahasa dan Sastra mencukupi untuk pelaksanaan pengajaran.	0,542	4,23	84,6%
18	Isi pembelajaran yang diberikan dosen sudah sesuai dengan peraturan yang ditetapkan pemerintah dan universitas.	0,575	3,40	86%
19	Dosen selalu menyiapkan RPS (Rencana Pembelajaran Semester).	0,631	4,21	84,2%
20	Penilaian pembelajaran sudah sesuai dengan kemampuan mahasiswa.	0,617	4,25	85%
21	Fakultas Bahasa dan Sastra selalu memonitoring dan evaluasi hasil pelaksanaan pembelajaran yang dilakukan dosen.	0,640	4,11	82,2%
22	Dosen Fakultas Bahasa dan Sastra melibatkan mahasiswa dalam pelaksanaan penelitian.	0,610	4,11	82,2%
23	Hasil penelitian yang dilakukan dimasukkan kedalam RPS.	0,635	3,98	79,6%

24	Dosen tidak memiliki hambatan untuk mempublikasi penelitian ke jurnal.	0,583	4,08	81,6%
25	Fakulas Bahasa dan Sastra memfasilitasi untuk prosiding hasil karya penelitian dosen.	0,542	4,23	84,6%
26	Pihak struktural Fakultas Bahasa dan Sastra memotivasi dosen untuk melaksanakan penelitian.	0,597	4,09	81,8%
27	Dosen Fakultas Bahasa dan Sastra mudah untuk mendapatkan dana stimulus penelitian.	0,575	4,30	86%
28	Dosen Fakultas Bahasa dan Sastra melibatkan mahasiswa dalam pelaksanaan pengabdian masyarakat	0,555	4,00	80%
Average			4,088929	81,78%

Sumber: Data Primer Diolah

Dari data diatas dapat diketahui data bersifat homogen karena masing-masing nilai standar deviasi lebih kecil dari nilai mean. Nilai indeks tertinggi terdapat pada indikator kepemimpinan Fakultas Bahasa dan Sastra bertanggung jawab. Lalu nilai indeks terendah terdapat pada kecukupan sarana prasarana yang dimiliki Fakultas Bahasa dan Sastra Secara keseluruhan rata-rata nilai indeks kepuasan dosen pada Fakultas Bahasa dan Sastra sebesar 81,78% berada pada tingkat puas.

3. Pembahasan

Pada indikator pertama berupa kepemimpinan Fakultas Bahasa dan Sastra dapat dipercaya (kredibel) didapatkan indeks sebesar 85,6%, dapat diartikan bahwa dosen merasa puas dan percaya pada kepemimpinan Fakultas Bahasa dan Sastra.

Pada indikator kedua berupa kepemimpinan Fakultas Bahasa dan Sastra memiliki transparansi didapatkan indeks sebesar 83,3%, dapat diartikan bahwa dosen merasa puas terhadap transparansi pada kepemimpinan Fakultas Bahasa dan Sastra.

Pada indikator ketiga berupa kepemimpinan Fakultas Bahasa dan Sastra bersifat terbuka (akuntabel) didapatkan indeks sebesar 84,6%, dapat diartikan bahwa dosen merasa puas terhadap keterbukaan (akuntabel) pada kepemimpinan Fakultas Bahasa dan Sastra.

Pada indikator keempat berupa tanggung jawab kepemimpinan Fakultas Bahasa dan Sastra didapatkan indeks sebesar 85,6%, dapat diartikan bahwa dosen merasa puas dengan tanggung jawab kepemimpinan Fakultas Bahasa dan Sastra.

Pada indikator kelima berupa keadilan yang dilakukan kepemimpinan Fakultas Bahasa dan Sastra didapatkan indeks sebesar 81,2%, dapat diartikan bahwa dosen mendapatkan keadilan dari kepemimpinan Fakultas Bahasa dan Sastra.

Pada indikator keenam berupa kesesuaian harapan dosen kebijakan Fakultas Bahasa dan Sastra sebesar 81,8%, sehingga dapat diartikan bahwa harapan dosen sesuai dengan kebijakan yang dilakukan oleh fakultas.

Pada indikator ketujuh berupa kinerja dosen sudah sesuai dengan Tri Dharma perguruan tinggi didapatkan nilai indeks sebesar 83,8%. Hal ini mengindikasikan bahwa dosen sudah melaksanakan Tri Dharma Perguruan Tinggi.

Pada indikator kedelapan adalah pengembangan kemampuan diri dosen didapatkan nilai indeks sebesar 83,4%. Sehingga dapat diartikan bahwa dosen-dosen di Fakultas Bahasa dan Sastra merasa puas dan dapat mengembangkan kemampuan diri.

Pada indikator kesembilan adalah kesesuaian tenaga pendidikan dalam proses belajar mengajar didapatkan nilai indeks sebesar 78,4%. Hal ini dapat diartikan bahwa dosen memiliki kepuasan terhadap kesesuaian tenaga kependidikan pada Fakultas Bahasa dan Sastra

Pada indikator kesepuluh adalah kecukupan jumlah dosen untuk pelaksanaan proses pendidikan didapatkan nilai indeks sebesar 84,2%, artinya tingkat kepuasan terhadap jumlah dosen masuk dalam kategori puas atau tercukupi.

Pada indikator kesebelas adalah kemudahan pengembangan karir dosen untuk peningkatan mutu pengajaran didapatkan nilai sebesar 81,2%, hal ini mengindikasikan bahwa kemudahan untuk pengembangan karir dosen pada posisi puas.

Pada indikator keduabelas adalah pelaksanaan punishment dan reward bagi dosen yang melanggar dan mematuhi aturan adalah sebesar 78,4%, sehingga dapat diartikan bahwa tingkat kepuasan dosen masuk pada kategori puas.

Pada indikator ketiga belas adalah kecukupan tendik pada Fakultas Bahasa dan Sastra adalah sebesar 78,8%, hal ini dapat diartikan bahwa dosen memiliki tingkat kepuasan pada posisi puas terhadap kecukupan tendik

Pada indikator keempat belas adalah kemampuan keuangan Fakultas Bahasa dan Sastra untuk pelaksanaan proses belajar mengajar adalah sebesar 77,4%, artinya bahwa tingkat kepuasan dosen terhadap kecukupan dan kemampuan keuangan Fakultas Bahasa dan Sastra masuk dalam kategori puas.

Pada indikator kelima belas adalah sarana yang dimiliki Fakultas Bahasa dan Sastra adalah sebesar 68%, sehingga dapat diartikan bahwa tingkat kepuasan dosen pada indikator tersebut masuk pada kategori puas.

Pada indikator keenam belas adalah akses internet pada Fakultas Bahasa dan Sastra adalah sebesar 75%, hal ini dapat diartikan bahwa tingkat kepuasan dosen pada akses internet masuk pada kategori puas

Pada indikator ketujuh belas adalah kecukupan ruangan untuk pelaksanaan pengajaran adalah sebesar 84,6%, hal ini berarti bahwa tingkat kepuasan dosen terhadap kecukupan ruangan adalah pada kategori puas.

Pada indikator kedelapan belas adalah apakah isi pembelajaran yang diberikan dosen sudah sesuai dengan peraturan pemerintah dan universitas yaitu sebesar 86%. Hal tersebut adalah isi pembelajaran dosen sudah sesuai dan masuk dalam kategori puas.

Pada indikator kesembilan belas adalah dosen menyiapkan RPS untuk proses belajar mengajar adalah sebesar 84,2%, artinya bahwa tingkat kepuasan terhadap kesiapan RPS untuk proses belajar mengajar adalah masuk dalam kategori puas.

Pada indikator ke dua puluh adalah penilaian pembelajaran sudah sesuai dengan kemampuan mahasiswa yaitu sebesar 85%, hal ini dapat diartikan bahwa tingkat kepuasan penilaian pembelajaran masuk pada kategori puas.

Pada indikator ke dua puluh satu adalah Fakultas Bahasa dan Sastra selalu memonitoring dan evaluasi hasil pelaksanaan pembelajaran yang dilakukan dosen adalah sebesar 82,2%, hal ini dapat diartikan bahwa tingkat kepuasan dosen terhadap monitoring dan evaluasi pelaksanaan pembelajaran masuk pada kategori puas

Pada indikator ke dua puluh dua adalah penilaian pembelajaran sudah sesuai dengan kemampuan mahasiswa adalah sebesar 85%, sehingga dapat diartikan bahwa penilaian pembelajaran masuk dalam kategori puas atau sudah sesuai dengan kemampuan mahasiswa.

Pada indikator kedua puluh tiga adalah hasil penelitian dimasukkan kedalam RPS adalah sebesar 79,6%, sehingga dapat diartikan bahwa indikator tersebut masuk dalam kategori puas atau dosen sudah memasukkan hasil penelitian kedalam RPS

Pada indikator kedua puluh empat adalah hasil dosen tidak memiliki hambatan untuk mempublikasi penelitian ke jurnal adalah sebesar 81,6%, sehingga dapat diartikan bahwa tingkat kepuasan dosen untuk kemudahan memasukkan penelitian ke jurnal masuk dalam kategori puas atau tidak ada hambatan dalam memasukkan penelitian kedalam jurnal

Pada indikator kedua puluh lima adalah Fakultas Bahasa dan Sastra memfasilitasi untuk prosiding hasil karya penelitian dosen sebesar 84,6%. Hal ini berarti bahwa tingkat kepuasan dosen terhadap fasilitas prosiding masuk dalam kategori puas.

Pada indikator kedua puluh enam adalah pihak struktural Fakultas Bahasa dan Sastra memotivasi dosen untuk melaksanakan penelitian sebesar 81,8%, sehingga dapat diasumsikan dosen merasa puas terhadap motivasi yang diberikan pihak struktural Fakultas Bahasa dan Sastra masuk dalam kategori puas.

Pada indikator kedua puluh tujuh adalah dosen Fakultas Bahasa dan Sastra mudah untuk mendapatkan dana stimulus penelitian sebesar 86%, hal ini berarti bahwa tingkat kepuasan dosen terhadap kemudahan mendapatkan dana stimulus untuk penelitian adalah masuk kedalam kategori puas.

Pada indikator kedua puluh delapan adalah dosen Fakultas Bahasa dan Sastra melibatkan mahasiswa dalam pelaksanaan pengabdian masyarakat sebesar 80%. Hal ini bahwa dosen sudah melibatkan mahasiswa dalam pelaksanaan pengabdian masyarakat.

Secara keseluruhan rata-rata indek untuk seluruh indikator adalah sebesar 81,78%, artinya dosen pada Fakultas Bahasa dan Sastra memiliki kepuasan yang cukup.

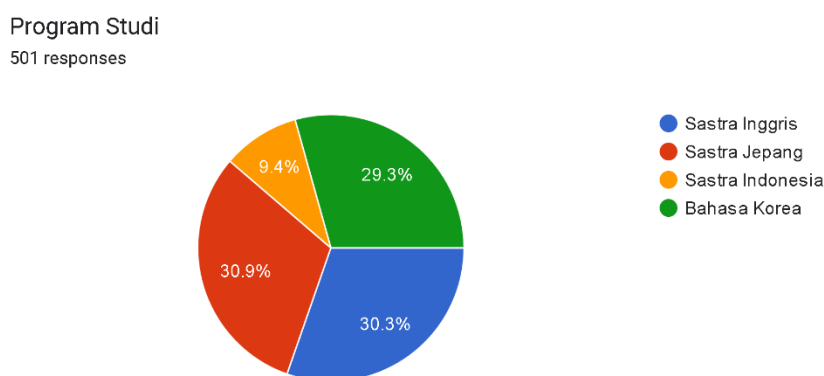
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN KEPUASAN MAHASISWA

A. Karakteristik Responden

Karakteristik responden dalam laporan ini didasarkan pada program studi masing-masing mahasiswa serta semester yang sedang ditempuh. Adapun rincian karakteristik dapat dilihat pada berikut ini :

Karakteristik Responden Berdasarkan Program Studi

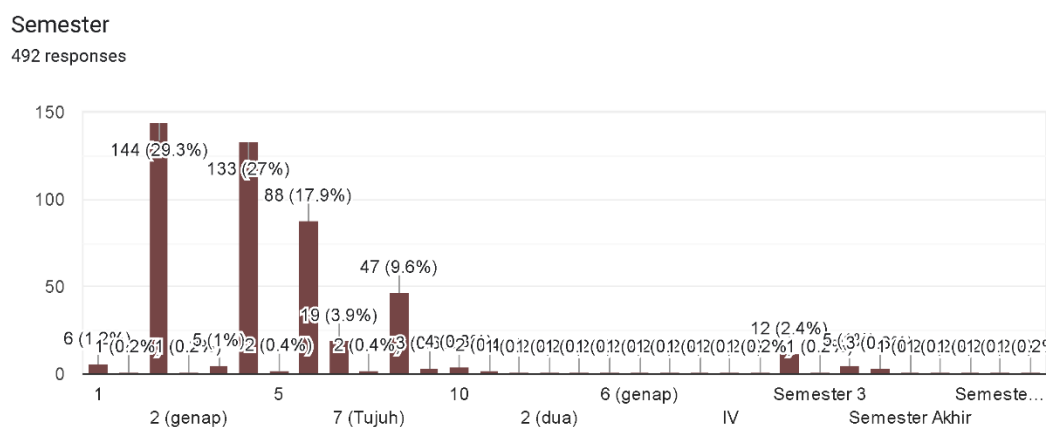
Responden yang mengisi didominasi oleh dosen program studi Sastra Jepang (30,9%), lalu berikutnya dosen program studi Sastra Inggris (30,3%), Program Studi Bahasa Korea (29,3%) serta Program Studi Sastra Indonesia (9,4%).



Gambar 4.1.
Karakteristik Responden Berdasarkan Program Studi

Karakteristik Responden Berdasarkan Semester yang ditempuh Mahasiswa

Responden yang mengisi kuesioner didominasi oleh mahasiswa semester 2 (genap) sebanyak 29,3%, lalu semester 7 sebanyak 27%, berikutnya mahasiswa semester 3.



Gambar 4.2.
Karakteristik Responden Berdasarkan Semester Mahasiswa

B. Hasil Pengujian

1. Pengujian Kelayakan Instrumen

a) Uji Validitas

Untuk menguji apakah instrumen layak digunakan untuk mengetahui apa yang diinginkan maka instrumen dilakukan melalui uji validitas. Uji validitas adalah uji untuk mengukur sejauh mana alat pengukur (kuesioner) layak untuk mengukur apa yang diinginkan. Kuesioner dinyatakan valid jika pertanyaan/pernyataan dalam kuesioner mampu mengungkapkan sesuatu yang akan diukur dalam kuesioner (Ghozali, 2013). Dalam pengujian ini uji validitas dilakukan dengan membandingkan r hitung (*correlated item total-correlation*) dengan r tabel. Jika r hitung $>$ r tabel pada taraf signifikansi 0,05 maka pernyataan dinyatakan valid.

Dalam survey ini pernyataan kuesioner seluruhnya berjumlah 25 pernyataan dengan hasil menggunakan r hitung 5% dan $n = 501$, maka r tabel (0,05) yang diperoleh adalah 0,0874. Nilai hasil olahan data dengan SPSS didapatkan secara keseluruhan pernyataan dalam kuesioner r hitung $>$ r tabel, sehingga kuesioner layak untuk digunakan. Hasil r hitung dan r tabel dapat dilihat pada tabel 4.1 berikut:

Tabel 4.1. Uji Validitas

No	Pernyataan	r-hitung	r-tabel	Keputusan
1	Menurut saya kepemimpinan Fakultas Bahasa dan Sastra dapat dipercaya (kredibel)	0,752	0,0874	Valid
2	Menurut Saya Kepemimpinan Fakultas Bahasa dan Sastra Transparan	0,776	0,0874	Valid
3	Saya merasa bahwa kepemimpinan Fakultas Bahasa dan Sastra bersifat terbuka (akuntabel)	0,777	0,0874	Valid
4	Menurut saya kepemimpinan pada Fakultas Bahasa dan Sastra bertanggung jawab	0,751	0,0874	Valid
5	Menurut saya kepemimpinan pada Fakultas Bahasa dan Sastra selalu bersikap adil	0,636	0,0874	Valid
6	Minat dan bakat saya dapat tersalurkan melalui Himpunan Mahasiswa Fakultas Bahasa dan Sastra	0,767	0,0874	Valid
7	Pelayanan bimbingan akademis dengan dosen pada Fakultas Bahasa dan Sastra sudah memenuhi kebutuhan akademik saya	0,707	0,0874	Valid
8	Layanan kesehatan pada Fakultas Bahasa dan Sastra sudah sesuai dengan kebutuhan kesehatan mahasiswa	0,687	0,0874	Valid
9	Saya sering mendapatkan informasi beasiswa dari Fakultas Bahasa dan Sastra	0,673	0,0874	Valid
10	Saya mendapatkan pelajaran wirausaha di Fakultas Bahasa dan Sastra	0,674	0,0874	Valid
11	Jumlah dosen di Fakultas Bahasa dan Sastra sudah mencukupi untuk proses belajar mengajar	0,741	0,0874	Valid

12	Dosen yang mengajar di Fakultas Bahasa dan Sastra memiliki kemampuan yang kompeten	0,765	0,0874	Valid
13	Jumlah tenaga pendidik di Fakultas Bahasa dan Sastra memenuhi kebutuhan mahasiswa	0,817	0,0874	Valid
14	Kemampuan tenaga pendidik di Fakultas Bahasa dan Sastra sudah sesuai dengan kebutuhan mahasiswa	0,812	0,0874	Valid
15	Isi pembelajaran yang diberikan sesuai dengan kebutuhan belajar mahasiswa	0,699	0,0874	Valid
16	Dosen di Fakultas Bahasa dan Sastra selalu memberikan Rencana Program Studi (RPS)	0,797	0,0874	Valid
17	Penilaian belajar pada mahasiswa sudah sesuai dengan aturan yang diberlakukan	0,782	0,0874	Valid
18	Dosen di Fakultas Bahasa dan Sastra menyediakan bahan ajar untuk dipelajari mahasiswa	0,703	0,0874	Valid
19	Bahan untuk belajar mudah untuk diakses	0,783	0,0874	Valid
20	Dalam pelaksanaan pembelajaran dosen selalu melayani mahasiswa dengan baik	0,780	0,0874	Valid
21	Dosen menjelaskan metode pembelajaran bagi mahasiswa	0,708	0,0874	Valid
22	Dosen melibatkan mahasiswa untuk pembuatan penelitaian	0,700	0,0874	Valid
23	Bahan pengajaran di dalam RPS berhubungan dengan hasil penelitian dosen	0,694	0,0874	Valid
24	Jurnal hasil penelitian dosen menjadi bahan belajar mahasiswa	0,737	0,0874	Valid
25	Dosen melibatkan mahasiswa dalam pelaksanaan pengabdian masyarakat	0,766	0,0874	Valid

Sumber : Data Primer

Berdasarkan tabel 4.1 diatas dapat diketahui bahwa semua pernyataan kuesioner valid atau $r\text{-hitung} > r\text{-tabel}$, sehingga layak untuk digunakan.

b) Uji Reliabilitas

Untuk mengetahui bahwa instrumen yang digunakan dapat dipercaya maka dilakukan uji reliabilitas. Menurut Ghazali (2009) suatu kuesioner dinyatakan reliabel atau handal jika jawaban seseorang konsisten atau stabil dari waktu ke waktu. Dapat diartikan bahwa alat yang digunakan akan konsisten jika dilakukan pengukuran ulang. Hasil laporan ini uji reliabilitas dilakukan dengan metode *Cronbach Alpha*. Jika nilai koefisien reliabilitas minimal 0,6 maka instrumen dinyatakan reliabel (Sugiyono, 2018). Adapun hasil uji reliabilitas dapat dilihat dari tabel dibawah ini :

Tabel 4.2
Uji Reliabilitas

Reliability Statistics	
Cronbach's Alpha	N of Items
.964	25

Dari tabel 4.2 dapat diketahui bahwa nilai *Cronbach Alpha* adalah 0,964 atau lebih besar dari 0,6, sehingga instrumen yang digunakan memenuhi syarat reliabilitas dan dapat digunakan dalam laporan ini.

2. Metode Analisis Deskriptif

Uji Deskriptif jawaban responden dilakukan dengan menggunakan perhitungan statistik melalui program SPSS. Hasil perhitungan dapat dilihat pada tabel 3.3 berikut

TABEL 4.3
Indeks Kepuasan Mahasiswa

No	Pernyataan	Standar Deviasi	Mean	Index %
1	Menurut saya kepemimpinan Fakultas Bahasa dan Sastra dapat dipercaya (kredibel)	0,515	4,20	84%
2	Menurut Saya Kepemimpinan Fakultas Bahasa dan Sastra Transparan	0,573	4,14	82,8%
3	Saya merasa bahwa kepemimpinan Fakultas Bahasa dan Sastra bersifat terbuka (akuntabel)	0,546	4,22	84,4%
4	Menurut saya kepemimpinan pada Fakultas Bahasa dan Sastra bertanggung jawab	0,599	4,14	82,8%
5	Menurut saya kepemimpinan pada Fakultas Bahasa dan Sastra selalu bersikap adil	0,647	4,10	82%
6	Minat dan bakat saya dapat tersalurkan melalui Himpunan Mahasiswa Fakultas Bahasa dan Sastra	0,579	4,19	83,8%
7	Pelayanan bimbingan akademis dengan dosen pada Fakultas Bahasa dan Sastra sudah memenuhi kebutuhan akademik saya	0,741	3,85	77%
8	Layanan kesehatan pada Fakultas Bahasa dan Sastra sudah sesuai dengan kebutuhan kesehatan mahasiswa	0,766	3,98	79,6%
9	Saya sering mendapatkan informasi beasiswa dari Fakultas Bahasa dan Sastra	0,677	4,01	80,2%
10	Saya mendapatkan pelajaran wirausaha di Fakultas Bahasa dan Sastra	0,658	4,03	80,6%
11	Jumlah dosen di Fakultas Bahasa dan Sastra sudah mencukupi untuk proses belajar mengajar	0,564	4,28	85,6%

12	Dosen yang mengajar di Fakultas Bahasa dan Sastra memiliki kemampuan yang kompeten	0,619	4,07	81,4%
13	Jumlah tenaga pendidik di Fakultas Bahasa dan Sastra memenuhi kebutuhan mahasiswa	0,554	4,18	83,6%
14	Kemampuan tenaga pendidik di Fakultas Bahasa dan Sastra sudah sesuai dengan kebutuhan mahasiswa	0,584	4,21	84,2%
15	Isi pembelajaran yang diberikan sesuai dengan kebutuhan belajar mahasiswa	0,579	4,27	85,4%
16	Dosen di Fakultas Bahasa dan Sastra selalu memberikan Rencana Program Studi (RPS)	0,554	4,20	84%
17	Penilaian belajar pada mahasiwa sudah sesuai dengan aturan yang diberlakukan	0,542	4,28	85,6%
18	Dosen di Fakultas Bahasa dan Sastra menyediakan bahan ajar untuk dipelajari mahasiwa	0,606	4,22	84,4%
19	Bahan untuk belajar mudah untuk diakses	0,574	4,23	84,6%
20	Dalam pelaksanaan pembelajaran dosen selalu melayani mahasiwa dengan baik	0,536	4,27	85,4%
21	Dosen menjelaskan metode pembelajaran bagi mahasiswa	0,545	4,15	85%
22	Dosen melibatkan mahasiswa untuk pembuatan penelitaian	0,543	4,10	82%
23	Bahan pengajaran di dalam RPS berhubungan dengan hasil penelitian dosen	0,602	4,06	81,2%
24	Jurnal hasil penelitian dosen menjadi bahan belajar mahasiswa	0,632	4,00	80%
25	Dosen melibatkan mahasiswa dalam pelaksanaan pengabdian masyarakat	0,635	4,02	80,4%
Average			4,14	82,8%

Sumber : Data Primer diolah

Dari data diatas dapat diketahui data bersifat homogen karena masing-masing nilai standar deviasi lebih kecil dari nilai mean. Nilai indeks tertinggi terdapat pada indikator isi pembelajaran yang diberikan sesuai dengan kebutuhan belajar mahasiswa, serta penilaian belajar pada mahasiwa sudah sesuai dengan aturan yang diberlakukan yaitu sebesar 86,5%. Nilai indeks terendah terdapat pada indikator pelayanan bimbingan akademis mahasiswa dengan dosen yaitu sebesar 77%. Secara keseluruhan rata-rata nilai indeks kepuasan mahasiswa pada Fakultas Bahasa dan Sastra sebesar 82, 8%, yang dapat diasumsikan berada pada kategori puas.

3. Pembahasan

Pada indikator pertama berupa kepercayaan mahasiswa terhadap kepemimpinan Fakultas Bahasa dan Sastra didapatkan nilai indeks sebesar 84%, dapat diartikan bahwa mahasiswa memiliki kepuasan dan percaya pada kepemimpinan Fakultas Bahasa dan Sastra.

Pada indikator kedua yang diukur adalah transparansi kepemimpinan Fakultas Bahasa dan Sastra. Pada indikator ini didapatkan nilai indeks sebesar 82,8%, sehingga dapat diartikan bahwa tingkat kepuasan mahasiswa pada indikator ini masuk dalam kategori puas.

Pada indikator ketiga indikator yang diukur adalah keterbukaan (akuntabel) kepemimpinan Fakultas Bahasa dan Sastra. Pada indikator ini didapatkan nilai indeks sebesar 84,4%, sehingga dapat diartikan bahwa tingkat kepuasan mahasiswa pada indikator akuntabilitas kepemimpinan Fakultas Bahasa dan Sastra masuk dalam kategori puas.

Pada indikator keempat indikator yang diukur adalah tanggung jawab pada kepemimpinan Fakultas Bahasa dan Sastra. Pada indikator ini didapatkan nilai indeks sebesar 82,8%, sehingga dapat diartikan bahwa tingkat kepuasan mahasiswa pada indikator ini masuk dalam kategori puas.

Pada indikator kelima yang diukur adalah keadilan yang diberikan oleh kepemimpinan Fakultas Bahasa dan Sastra. Pada indikator ini didapatkan nilai indeks sebesar 82%, sehingga dapat diartikan bahwa tingkat kepuasan mahasiswa pada indikator ini masuk dalam kategori puas.

Pada indikator keenam yang diukur adalah minat dan bakat mahasiswa dapat tersalurkan melalui kegiatan pada himpunan mahasiswa. Nilai indeks pada indikator ini adalah 83,8%, sehingga dapat diartikan bahwa tingkat kepuasan mahasiswa pada indikator ini masuk dalam kategori puas.

Pada indikator ketujuh yang diukur adalah pelayanan bimbingan dosen dengan mahasiswa dalam pemenuhan kebutuhan akademik mahasiswa didapatkan nilai indeks sebesar 77%, sehingga dapat diartikan bahwa tingkat kepuasan mahasiswa pada indikator ini masuk dalam kategori puas.

Pada indikator kedelapan yang diukur adalah layanan kesehatan fakultas untuk kebutuhan kesehatan mahasiswa didapatkan nilai indeks sebesar 79,6%, sehingga dapat diartikan bahwa tingkat kepuasan mahasiswa pada indikator ini masuk dalam kategori puas.

Pada indikator kesembilan yang diukur adalah seringnya mahasiswa mendapatkan informasi beasiswa. Nilai indeks pada indikator ini adalah sebesar 80,2%, sehingga dapat diartikan bahwa tingkat kepuasan mahasiswa pada indikator ini masuk dalam kategori puas.

Pada indikator kesepuluh yang diukur adalah mahasiswa mendapat pelajaran wirausaha dengan nilai indeks sebesar 80,6%, sehingga dapat diartikan bahwa tingkat kepuasan mahasiswa pada indikator ini masuk dalam kategori puas.

Pada indikator kesebelas yang diukur adalah kecukupan jumlah dosen pada Fakultas Bahasa dan Sastra yang didapatkan nilai indeks sebesar 85,6%, sehingga dapat diartikan bahwa tingkat kepuasan mahasiswa pada indikator ini masuk dalam kategori puas.

Pada indikator kedua belas yang diukur adalah kompetensi dosen yang mengajar pada Fakultas Bahasa dan Sastra didapatkan nilai indeks sebesar 81,4%, sehingga dapat diartikan bahwa tingkat kepuasan mahasiswa pada indikator ini masuk dalam kategori puas.

Pada indikator ketiga belas yang diukur adalah jumlah tenaga pendidik dalam memenuhi kebutuhan mahasiswa didapatkan nilai indeks sebesar 83,6%, sehingga dapat diartikan bahwa tingkat kepuasan mahasiswa pada indikator ini masuk dalam kategori puas.

Pada indikator keempat belas yang diukur adalah kemampuan tenaga pendidik sudah sesuai terhadap kebutuhan mahasiswa yang didapatkan nilai indeks sebesar 84,2%, sehingga dapat diartikan bahwa tingkat kepuasan mahasiswa pada indikator ini masuk dalam kategori puas.

Pada indikator kelima belas yang diukur adalah kesesuaian isi pembelajaran terhadap kebutuhan mahasiswa yang didapatkan nilai indeks sebesar 85,4%, sehingga dapat diartikan bahwa tingkat kepuasan mahasiswa pada indikator ini masuk dalam kategori puas.

Pada indikator keenam belas yang diukur adalah dosen selalu memberikan RPS dalam pelaksanaan pengajaran dengan nilai indeks yang didapatkan sebesar 84%, sehingga dapat diartikan bahwa tingkat kepuasan mahasiswa pada indikator ini masuk dalam kategori puas.

Pada indikator ketujuh belas yang diukur adalah penilaian belajar pada mahasiswa sudah sesuai dengan aturan yang diberlakukan. Nilai indeks yang didapatkan sebesar 85,6%, sehingga dapat diartikan bahwa tingkat kepuasan mahasiswa pada indikator ini masuk dalam kategori puas.

Pada indikator kedelapan belas yang diukur adalah dosen di Fakultas Bahasa dan Sastra menyediakan bahan ajar untuk dipelajari mahasiswa. Nilai indeks yang didapatkan sebesar 84,4%, sehingga dapat diartikan bahwa tingkat kepuasan mahasiswa pada indikator ini masuk dalam kategori puas.

Pada indikator kesembilan belas yang diukur adalah bahan untuk belajar mudah untuk diakses. Nilai indeks yang didapatkan sebesar 84,6%, sehingga dapat diartikan bahwa tingkat kepuasan mahasiswa pada indikator ini masuk dalam kategori puas.

Pada indikator ke dua puluh yang diukur adalah dalam pelaksanaan pembelajaran dosen selalu melayani mahasiswa dengan baik. Nilai indeks yang didapatkan sebesar 85,4%, sehingga dapat diartikan bahwa tingkat kepuasan mahasiswa pada indikator ini masuk dalam kategori puas.

Pada indikator ke dua puluh satu yang diukur adalah dosen menjelaskan metode pembelajaran bagi mahasiswa. Nilai indeks yang didapatkan sebesar 85%, sehingga dapat diartikan bahwa tingkat kepuasan mahasiswa pada indikator ini masuk dalam kategori puas.

Pada indikator ke dua puluh dua yang diukur adalah dosen melibatkan mahasiswa untuk pembuatan penelitaian. Nilai indeks yang didapatkan sebesar 82%, sehingga dapat diartikan bahwa tingkat kepuasan mahasiswa pada indikator ini masuk dalam kategori puas.

Pada indikator ke dua puluh tiga yang diukur adalah bahan pengajaran di dalam RPS berhubungan dengan hasil penelitian dosen. Nilai indeks yang didapatkan sebesar 81,2%, sehingga dapat diartikan bahwa tingkat kepuasan mahasiswa pada indikator ini masuk dalam kategori puas.

Pada indikator ke dua puluh empat yang diukur adalah jurnal hasil penelitian dosen menjadi bahan belajar mahasiswa. Nilai indeks yang didapatkan sebesar 80%, sehingga dapat diartikan bahwa tingkat kepuasan mahasiswa pada indikator ini masuk dalam kategori puas.

Pada indikator ke dua puluh lima yang diukur adalah dosen melibatkan mahasiswa dalam pelaksanaan pengabdian masyarakat. Nilai indeks yang didapatkan sebesar 80,4%, sehingga dapat diartikan bahwa tingkat kepuasan mahasiswa pada indikator ini masuk dalam kategori puas.

BAB V

PENUTUP

Dari uraian diatas dapat diketahui bahwa tingkat kepuasan dosen, mahasiswa dan tenaga pendidik pada Fakultas Bahasa dan Sastra cukup puas.

Rekomendasi yang dapat diberikan :

- a. Penambahan instrumen yang berkaitan dengan kepuasan dosen, mahasiswa, dan tenaga pendidik pada Fakultas Bahasa dan Sastra
- b. Nilai indeks indikator yang terendah hendaknya menjadi perhatian untuk ditingkatkan agar dapat meningkatkan kepuasan dosen dalam pelaksanaan Tri Dharma Perguruan Tinggi di Fakultas Bahasa dan Sastra Universitas Nasional
- c. Pihak Fakultas Bahasa dan Sastra dapat mealukan benchmarking agar dapat mengimbangi fakultas sejenis pada universitas lain baik nasional maupun internasional

DAFTAR PUSTAKA

- Esti Yunitasari, Alfiani Triningsih, Retnayu Pradanie (2019). Analysis Of Mother Behavior in Following Program of Breastfeeding Support Group in The Region of Asemrowo Health Center Surabaya. *Vol 4 No 2, p-ISSN 250-7937 e-ISSN 2541-464X*
- Khusnul Maria Ulfa, dkk, (2013) Pemetaan Skripsi Mahasiswa Bimbingan dan Konseling Tahun Angkatan 2006. *Jurnal BK Volume 3 81-101*
- Ghozali, Imam. 2009. Metode Penelitian. Badan Penerbit Universitas Diponogoro. Semarang
- Sugiyono. 2018. Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D. Bandung: Alfabeta.
- Sumber daring : <https://kbbi.web.id/puas>

--LAMPIRAN--

Lampiran 1

**SURVEY KEPUASAN DOSEN DAN TENAGA PENDIDIK PADA
FAKULTAS BAHASA DAN SASTRA UNIVERSITAS NASIONAL**

Kepada Yth.

Bapak, Ibu, Sdr, Sdri.

di Tempat

Dengan hormat,

Sehubungan dengan diadakannya proses evaluasi terhadap kinerja salah satu program studi di Fakultas Bahasa dan Sastra Universitas Nasional, bersama ini kami memohon kepada Bapak, Ibu, Sdr, Sdri untuk berkenan mengisi kuesioner yang kami berikan. Adapun hasil dari kuesioner bertujuan untuk peningkatan mutu dan kualitas Fakultas Bahasa dan Sastra Universitas Nasional.

Kami menjamin kerahasiaan data yang Bapak, Ibu, Sdr, Sdri berikan dalam pengisian kuesioner ini. Atas perhatian dan kerjasama yang diberikan kami ucapkan banyak terima kasih.

Hormat Kami

(Fakultas Bahasa dan Sastra)

Nama

NIDN

Program Studi
Sastra Inggris
Sastra Jepang
Sastra Indonesia
Bahasa Korea

Petunjuk Pengisian

Berilah tanda (√) pada pilihan jawaban yang paling sesuai menurut penilaian/pendapat Bapak/Ibu/Sdr/Sdri pada pernyataan dibawah ini

Skala Penilaian Atas Pernyataan

1. Sangat Setuju : Nilai Skor 5
2. Setuju : Nilai Skor 4
3. Kurang Setuju : Nilai Skor 3
4. Tidak Setuju : Nilai Skor 2
5. Sangat Tidak Setuju : Nilai Skor 1

Bagian 1 : Unsur yang diukur dalam bagian ini adalah 5 pilar kepemimpinan FBS yaitu Kredibel, Transparan, Akuntabel, Tanggung Jawab, Keadilan

Menurut saya kepemimpinan Fakultas Bahasa dan Sastra dapat dipercaya (kredibel).

- ☐ Sangat Setuju
- ☐ Setuju
- ☐ Kurang Setuju
- ☐ Tidak Setuju
- ☐ Sangat Tidak Setuju

Menurut Saya Kepemimpinan Fakultas Bahasa dan Sastra Transparan

- ☐ Sangat Setuju
- ☐ Setuju
- ☐ Kurang Setuju
- ☐ Tidak Setuju
- ☐ Sangat Tidak Setuju

Saya merasa bahwa kepemimpinan Fakultas Bahasa dan Sastra bersifat terbuka (akuntabel).

- ☐ Sangat Setuju
- ☐ Setuju
- ☐ Kurang Setuju
- ☐ Tidak Setuju
- ☐ Sangat Tidak Setuju

Menurut saya, kepemimpinan pada Fakultas Bahasa dan Sastra bertanggung jawab.

- ☐ Sangat Setuju
- ☐ Setuju
- ☐ Kurang Setuju
- ☐ Tidak Setuju

- Sangat Tidak Setuju

Menurut saya, kepemimpinan pada Fakultas Bahasa dan Sastra selalu bersikap adil.

- Sangat Setuju
- Setuju
- Kurang Setuju
- Tidak Setuju
- Sangat Tidak Setuju

Bagian 2 : Unsur yang diukur dalam bagian ini adalah Kebijakan, Kinerja Dosen, Pengembangan Dosen, Tenaga Kependidikan

Berbagai kebijakan yang dilakukan Fakultas Bahasa dan Sastra sudah sesuai dengan harapan saya.

- Sangat Setuju
- Setuju
- Kurang Setuju
- Tidak Setuju
- Sangat Tidak Setuju

Kinerja dosen pada Fakultas Bahasa dan Sastra sudah sesuai dengan kewajiban Tri Dharma Perguruan Tinggi.

- Sangat Setuju
- Setuju
- Kurang Setuju
- Tidak Setuju
- Sangat Tidak Setuju

Dosen FBS dapat mengembangkan kemampuan diri

- Sangat Setuju
- Setuju
- Kurang Setuju
- Tidak Setuju
- Sangat Tidak Setuju

Tenaga kependidikan di Fakultas Bahasa dan Sastra sudah sesuai dengan yang diperlukan untuk proses belajar mengajar.

- Sangat Setuju
- Setuju
- Kurang Setuju
- Tidak Setuju
- Sangat Tidak Setuju

Bagian 3 : Unsur yang diukur dalam bagian ini adalah Kecukupan Jumlah Dosen, Lavanan Pengembangan Dosen, Reward dan Punishment, Kecukupan Jumlah Tendik

Jumlah dosen sudah mencukupi untuk pelaksanaan proses pendidikan pada Fakultas Bahasa dan Sastra.

- Sangat Setuju
- Setuju

- Kurang Setuju
- Tidak Setuju
- Sangat Tidak Setuju

Fakultas Bahasa dan Sastra memberikan kemudahan untuk pengembangan karir dosen untuk peningkatan mutu pengajaran.

- Sangat Setuju
- Setuju
- Kurang Setuju
- Tidak Setuju
- Sangat Tidak Setuju

Manajemen Fakultas Bahasa dan Sastra sudah melaksanakan punishment dan reward bagi dosen yang melanggar dan mematuhi aturan yang sudah ditetapkan.

- Sangat Setuju
- Setuju
- Kurang Setuju
- Tidak Setuju
- Sangat Tidak Setuju

Jumlah tenaga pendidik sudah mencukupi pada Fakultas Bahasa dan Sastra.

- Sangat Setuju
- Setuju
- Kurang Setuju
- Tidak Setuju
- Sangat Tidak Setuju

Bagian 4 : Unsur yang diukur dalam bagian ini adalah Keuangan, Sarana dan Prasarana

Keuangan Fakultas Bahasa dan Sastra mampu memenuhi pelaksanaan pembelajaran.

- Sangat Setuju
- Setuju
- Kurang Setuju
- Tidak Setuju
- Sangat Tidak Setuju

Sarana yang dimiliki Fakultas Bahasa dan Sastra mencukupi untuk proses belajar mengajar.

- Sangat Setuju
- Setuju
- Kurang Setuju
- Tidak Setuju
- Sangat Tidak Setuju

Akses Internet di Fakultas Bahasa dan Sastra memadai.

- Sangat Setuju
- Setuju
- Kurang Setuju
- Tidak Setuju
- Sangat Tidak Setuju

Ruangan yang dimiliki Fakultas Bahasa dan Sastra mencukupi untuk pelaksanaan pengajaran.

- Sangat Setuju
- Setuju
- Kurang Setuju
- Tidak Setuju
- Sangat Tidak Setuju

Bagian 5 : Unsur yang diukur dalam bagian ini adalah Layanan Pendidikan

Isi pembelajaran yang diberikan dosen sudah sesuai dengan peraturan yang ditetapkan pemerintah dan universitas.

- Sangat Setuju
- Setuju
- Kurang Setuju
- Tidak Setuju
- Sangat Tidak Setuju

Dosen selalu menyiapkan RPS (Rencana Pembelajaran Semester).

- Sangat Setuju
- Setuju
- Kurang Setuju
- Tidak Setuju
- Sangat Tidak Setuju

Penilaian pembelajaran sudah sesuai dengan kemampuan mahasiswa.

- Sangat Setuju
- Setuju
- Kurang Setuju
- Tidak Setuju
- Sangat Tidak Setuju

Fakultas Bahasa dan Sastra selalu memonitoring dan evaluasi hasil pelaksanaan pembelajaran yang dilakukan dosen.

- Sangat Setuju
- Setuju
- Kurang Setuju
- Tidak Setuju
- Sangat Tidak Setuju

Bagian 6 : Pelaksanaan Penelitian Dosen dan Mahasiswa

Dosen Fakultas Bahasa dan Sastra melibatkan mahasiswa dalam pelaksanaan penelitian.

- Sangat Setuju
- Setuju
- Kurang Setuju
- Tidak Setuju
- Sangat Tidak Setuju

Hasil penelitian yang dilakukan dimasukkan kedalam RPS.

- Sangat Setuju

- Setuju
- Kurang Setuju
- Tidak Setuju
- Sangat Tidak Setuju

Dosen tidak memiliki hambatan untuk mempublikasi penelitian ke jurnal.

- Sangat Setuju
- Setuju
- Kurang Setuju
- Tidak Setuju
- Sangat Tidak Setuju

Fakultas Bahasa dan Sastra memfasilitasi untuk prosiding hasil karya penelitian dosen.

- Sangat Setuju
- Setuju
- Kurang Setuju
- Tidak Setuju
- Sangat Tidak Setuju

Pihak struktural Fakultas Bahasa dan Sastra memotivasi dosen untuk melaksanakan penelitian.

- Sangat Setuju
- Setuju
- Kurang Setuju
- Tidak Setuju
- Sangat Tidak Setuju

Dosen Fakultas Bahasa dan Sastra mudah untuk mendapatkan dana stimulus penelitian.

- Sangat Setuju
- Setuju
- Kurang Setuju
- Tidak Setuju
- Sangat Tidak Setuju

Dosen Fakultas Bahasa dan Sastra melibatkan mahasiswa dalam pelaksanaan pengabdian masyarakat

- Sangat Setuju
- Setuju
- Kurang Setuju
- Tidak Setuju
- Sangat Tidak Setuju

Lampiran 2

**SURVEY KEPUASAN MAHASISWA PADA FAKULTAS BAHASA DAN
SASTRA UNIVERSITAS NASIONAL**

Kepada Yth
Bapak,Ibu,Sdr,Sdri
di Tempat

Dengan hormat,

Sehubungan dengan diadakannya proses re akreditasi dan evaluasi terhadap kinerja salah satu program studi di Fakultas Bahasa dan Sastra Universitas Nasional. Bersama ini kami memohon kepada Bapak,Ibu,Sdr,Sdri untuk berkenan mengisi kuesioner yang kami berikan. Adapun hasil dari kuesioner bertujuan untuk peningkatan mutu dan kualitas Fakultas Bahasa dan Sastra Universitas Nasional.

Kami menjamin kerahasiaan data yang Bapak,Ibu,Sdr,Sdri berikan dalam pengisian kuesioner ini. Atas perhatian dan kerjasama yang diberikan kami ucapkan banyak terima kasih.

Hormat Kami

(Fakultas Bahasa dan Sastra)

Nama
Nomor Induk Mahasiswa
Semester

Program Studi
Sastra Inggris
Sastra Jepang
Sastra Indonesia
Bahasa Korea

Petunjuk Pengisian

Berilah tanda (√) pada pilihan jawaban yang paling sesuai menurut penilaian/pendapat Bapak/Ibu/Sdr/Sdri pada pernyataan dibawah ini

Skala Penilaian Atas Pernyataan

1. Sangat Setuju : Nilai Skor 5
2. Setuju : Nilai Skor 4
3. Kurang Setuju : Nilai Skor 3
4. Tidak Setuju : Nilai Skor 2
5. Sangat Tidak Setuju : Nilai Skor 1

Bagian 1 : Unsur yang diukur dalam bagian ini adalah 5 pilar kepemimpinan FBS yaitu Kredibel, Transparan, Akuntabel, Tanggung Jawab, Keadilan

Menurut saya kepemimpinan Fakultas Bahasa dan Sastra dapat dipercaya (kredibel)

- ☐ Sangat Setuju
- ☐ Setuju
- ☐ Kurang Setuju
- ☐ Tidak Setuju
- ☐ Sangat Tidak Setuju

Menurut Saya Kepemimpinan Fakultas Bahasa dan Sastra Transparan

- ☐ Sangat Setuju
- ☐ Setuju
- ☐ Kurang Setuju
- ☐ Tidak Setuju
- ☐ Sangat Tidak Setuju

Saya merasa bahwa kepemimpinan Fakultas Bahasa dan Sastra bersifat terbuka (akuntabel)

- ☐ Sangat Setuju
- ☐ Setuju
- ☐ Kurang Setuju
- ☐ Tidak Setuju
- ☐ Sangat Tidak Setuju

Menurut saya kepemimpinan pada Fakultas Bahasa dan Sastra bertanggung jawab

- ☐ Sangat Setuju
- ☐ Setuju
- ☐ Kurang Setuju
- ☐ Tidak Setuju
- ☐ Sangat Tidak Setuju

Menurut saya kepemimpinan pada Fakultas Bahasa dan Sastra selalu bersikap adil

- ☐ Sangat Setuju
- ☐ Setuju
- ☐ Kurang Setuju
- ☐ Tidak Setuju
- ☐ Sangat Tidak Setuju

Bagian 2: Unsur yang diukur dalam bagian ini adalah Minat dan Bakat, Kesejahteraan, Orientasi Karir dan Kewirausahaan

Minat dan bakat saya dapat tersalurkan melalui Himpunan Mahasiswa Fakultas Bahasa dan Sastra

- ☐ Sangat Setuju
- ☐ Setuju
- ☐ Kurang Setuju
- ☐ Tidak Setuju
- ☐ Sangat Tidak Setuju

Pelayanan bimbingan akademis dengan dosen pada Fakultas Bahasa dan Sastra sudah memenuhi kebutuhan akademik saya

- ☐ Sangat Setuju
- ☐ Setuju
- ☐ Kurang Setuju
- ☐ Tidak Setuju
- ☐ Sangat Tidak Setuju

Layanan kesehatan pada Fakultas Bahasa dan Sastra sudah sesuai dengan kebutuhan kesehatan mahasiswa

- ☐ Sangat Setuju
- ☐ Setuju
- ☐ Kurang Setuju
- ☐ Tidak Setuju
- ☐ Sangat Tidak Setuju

Saya sering mendapatkan informasi beasiswa dari Fakultas Bahasa dan Sastra

- ☐ Sangat Setuju
- ☐ Setuju
- ☐ Kurang Setuju
- ☐ Tidak Setuju
- ☐ Sangat Tidak Setuju

Saya mendapatkan pelajaran wirausaha di Fakultas Bahasa dan Sastra

- ☐ Sangat Setuju
- ☐ Setuju
- ☐ Kurang Setuju
- ☐ Tidak Setuju
- ☐ Sangat Tidak Setuju

Bagian 3: Unsur yang diukur dalam bagian ini adalah Kecukupan dan Kompetensi SDM

Jumlah dosen di Fakultas Bahasa dan Sastra sudah mencukupi untuk proses belajar mengajar

- Sangat Setuju
- Setuju
- Kurang Setuju
- Tidak Setuju
- Sangat Tidak Setuju

Dosen yang mengajar di Fakultas Bahasa dan Sastra memiliki kemampuan yang kompeten

- Sangat Setuju
- Setuju
- Kurang Setuju
- Tidak Setuju
- Sangat Tidak Setuju

Jumlah tenaga pendidik di Fakultas Bahasa dan Sastra memenuhi kebutuhan mahasiswa

- Sangat Setuju
- Setuju
- Kurang Setuju
- Tidak Setuju
- Sangat Tidak Setuju

Kemampuan tenaga pendidik di Fakultas Bahasa dan Sastra sudah sesuai dengan kebutuhan mahasiswa

- Sangat Setuju
- Setuju
- Kurang Setuju
- Tidak Setuju
- Sangat Tidak Setuju

Bagian 4: Unsur yang diukur dalam bagian ini adalah Layanan Pendidikan

Isi pembelajaran yang diberikan sesuai dengan kebutuhan belajar mahasiswa

- Sangat Setuju
- Setuju
- Kurang Setuju
- Tidak Setuju
- Sangat Tidak Setuju

Dosen di Fakultas Bahasa dan Sastra selalu memberikan Rencana Program Studi (RPS)

- Sangat Setuju
- Setuju
- Kurang Setuju
- Tidak Setuju
- Sangat Tidak Setuju

Penilaian belajar pada mahasiswa sudah sesuai dengan aturan yang diberlakukan

- Sangat Setuju
- Setuju
- Kurang Setuju
- Tidak Setuju
- Sangat Tidak Setuju

Dosen di Fakultas Bahasa dan Sastra menyediakan bahan ajar untuk dipelajari mahasiswa

- Sangat Setuju
- Setuju
- Kurang Setuju
- Tidak Setuju
- Sangat Tidak Setuju

Bahan untuk belajar mudah untuk diakses

- Sangat Setuju
- Setuju
- Kurang Setuju
- Tidak Setuju
- Sangat Tidak Setuju

Dalam pelaksanaan pembelajaran dosen selalu melayani mahasiswa dengan baik

- Sangat Setuju
- Setuju
- Kurang Setuju
- Tidak Setuju
- Sangat Tidak Setuju

Dosen menjelaskan metode pembelajaran bagi mahasiswa

- Sangat Setuju
- Setuju
- Kurang Setuju
- Tidak Setuju
- Sangat Tidak Setuju

Bagian 5: Unsur yang diukur dalam bagian ini adalah Layanan Penelitian

Dosen melibatkan mahasiswa untuk pembuatan penelitaian

- Sangat Setuju
- Setuju
- Kurang Setuju
- Tidak Setuju
- Sangat Tidak Setuju

Bahan pengajaran di dalam RPS berhubungan dengan hasil penelitian dosen

- Sangat Setuju
- Setuju
- Kurang Setuju
- Tidak Setuju
- Sangat Tidak Setuju

Bahan pengajaran di dalam RPS berhubungan dengan hasil penelitian dosen

- Sangat Setuju
- Setuju
- Kurang Setuju
- Tidak Setuju

- Sangat Tidak Setuju

Jurnal hasil penelitian dosen menjadi bahan belajar mahasiswa

- Sangat Setuju
- Setuju
- Kurang Setuju
- Tidak Setuju
- Sangat Tidak Setuju

Dosen melibatkan mahasiswa dalam pelaksanaan pengabdian masyarakat

- Sangat Setuju
- Setuju
- Kurang Setuju
- Tidak Setuju
- Sangat Tidak Setuju

Lampiran 3

Uji Validitas, Reliabilitas, Mean dan Standar Deviasi Kepuasan Dosen dan Tenaga Pendidik

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	53	100.0
	Excluded ^a	0	.0
	Total	53	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.757	29

Descriptive Statistics

	N	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation
KepemimpinanFBS_Kredibel	53	3	5	4.28	.601
KepemimpinanFBS_Transparan	53	2	5	4.19	.590
KepemimpinanFBS_Terbuka	53	3	5	4.23	.577
KepemimpinanFBS_T_Jwb	53	2	5	4.32	.581
KepemimpiannFBS_Adil	53	1	5	4.06	.886
Kebijakan_Sesuai_Hrpn	53	3	5	4.09	.564
Kinerja_Tridharma	53	3	5	4.19	.521
Dosen_Pengembng_K_Diri	53	3	5	4.17	.545
T_Pendidik_Sesuai	53	2	5	3.92	.615
Jml_Dosen_Mencukupi	53	3	5	4.21	.532
Kemudahan_Karir_Dosen	53	1	5	4.06	.691
Punish_Reward	53	3	5	3.92	.615
Jml_Tendik_Mencukupi	53	2	5	3.94	.602
Kuangan_Mencukupi	53	2	5	3.87	.785
Sarana_Mencukupi	53	1	5	3.40	1.007
Internet_Memadai	53	1	5	3.75	.875
Ruangan_Mencukupi	53	3	5	4.23	.542
Isi_Sesuai_P_Pemerintah	53	3	5	4.30	.575
Dosen_Menyiapkan_RPS	53	2	5	4.21	.631
Penilaian_Pembl_Sesuai	53	2	5	4.25	.617
Fak_Monev	53	2	5	4.11	.640
Dosen_Melibatkan_Msh_Penelitian	53	3	5	4.11	.610

Hasil_Penelitian_RPS	53	3	5	3.98	.635
Dosen_Mdh_Jurnal	53	3	5	4.08	.583
Fasilitas_Prodising	53	3	5	4.23	.542
Struktural_Memotivasi_Dosen	53	2	5	4.09	.597
Dosen_Dana_Stimulus	53	3	5	4.30	.575
Dosen_Mhs_Pengabdian_RPS	53	3	5	4.00	.555
Valid N (listwise)	53				

Lampiran 4

Uji Validitas, Reliabilitas, Mean Kepuasan Mahasiswa

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	501	100.0
	Excluded ^a	0	.0
	Total	501	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.964	25

Descriptive Statistics

	N	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation
Kepemimpinan_Dipercaya	501	1	5	4.20	.515
Kepemimpinan_Transparan	501	1	5	4.14	.573
Kepemimpinan_Terbuka	501	1	5	4.22	.546
Kepemimpinan_Tgg_Jwb	501	1	5	4.14	.599
Kepemimpinan_Adil	501	1	5	4.10	.647
Minat_HIMA	501	1	5	4.19	.579
Bimbingan_Akademis	501	1	5	3.85	.741

Layanan_sesuai_Kbthn	501	1	5	3.98	.766
Informasi_Beasiswa	501	1	5	4.01	.677
Wirausaha	501	1	5	4.03	.658
Jml_Dosen_cukup	501	1	5	4.28	.564
Dosen_Kompeten	501	1	5	4.07	.619
Jml_Tendik_Memenuhi	501	1	5	4.18	.554
Tendik_Sesuai	501	1	5	4.21	.584
Isi_Pembelajaran_Sesuai	501	1	5	4.27	.579
Dosen_RPS	501	1	5	4.20	.554
Penilaian_Sesuai	501	1	5	4.28	.542
Dosen_Bhn_Ajar	501	1	5	4.22	.606
Bahan_Ajar_Mdh_Diakses	501	1	5	4.23	.574
Dosen_melayani_Baik	501	1	5	4.27	.536
Dosen_Jelaskan_Metode	501	1	5	4.15	.545
Libat_Mhs_Penelitian	501	1	5	4.10	.543
RPS_Sesuai_Penelitian	501	1	5	4.06	.602
Jurnal_Dsn_Bahan_Belajar	501	1	5	4.00	.632
Dosen_PKM_Mahasiswa	501	1	5	4.02	.635
Valid N (listwise)	501				

Tabulasi Data Kuesioner Kepuasan Dosen dan Tendik

[illegible]

Tabulasi Data Kuesioner Kepuasan Mahasiswa

[illegible]

72	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	97
73	4	5	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	5	4	5	4	4	4	4	3	4	4	4	4	99
74	5	5	5	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	5	5	4	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	108
75	4	4	4	3	1	1	2	3	1	1	1	2	3	1	5	4	1	1	3	5	4	5	5	1	1	66	
76	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	99	
77	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	102	
78	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	98	
79	4	4	4	4	4	4	3	3	3	4	4	4	4	4	5	4	5	4	5	5	4	5	5	5	5	4	104
80	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	111	
81	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	5	4	5	5	4	4	4	4	4	104	
82	4	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	108	
83	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	101	
84	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	124	
85	4	4	4	4	5	4	4	3	5	4	4	5	5	5	5	4	5	4	5	5	5	4	3	3	3	106	
86	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	99	
87	4	4	4	4	5	4	4	5	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	103	
88	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	115	
89	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	100	
90	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	101	
91	4	3	4	4	4	3	4	4	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	5	95	
92	4	4	4	4	4	5	4	4	5	4	4	4	4	4	5	5	4	5	4	4	4	4	4	3	4	104	
93	5	4	4	4	4	5	4	5	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	111	
94	4	4	4	4	3	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	3	94	
95	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	125	
96	5	5	5	5	4	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	121	
97	5	5	4	4	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	121	
98	4	4	4	3	5	5	3	5	4	3	5	3	4	4	4	5	5	5	4	5	5	4	4	4	4	105	
99	4	4	4	4	3	5	3	5	4	4	5	4	4	5	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	104	
100	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	100	
101	4	4	4	4	5	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	3	4	97	
102	4	4	4	4	3	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	95	
103	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	100	
104	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	100	
105	4	3	4	3	5	4	4	5	4	4	4	4	4	4	5	4	4	5	5	5	4	4	4	4	4	104	
106	4	4	4	4	5	4	3	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	101	
107	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	100	

108	5	4	4	4	4	4	3	4	4	3	5	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	99	
109	4	4	5	4	3	5	4	4	5	4	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	4	110	
110	4	4	4	4	4	5	4	4	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	111	
111	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	99	
112	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	100	
113	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	100	
114	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	124	
115	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	100	
116	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	97	
117	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	3	3	3	96	
118	4	4	5	5	4	4	4	4	3	3	5	3	4	4	4	5	5	4	4	3	3	4	4	4	4	100	
119	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	99	
120	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	124	
121	5	4	5	5	5	5	3	3	3	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	112	
122	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	96	
123	4	4	4	4	4	3	3	4	4	2	3	3	3	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	91	
124	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	100	
125	4	4	4	4	4	5	3	3	3	5	5	5	5	4	4	4	4	5	4	5	3	3	4	4	4	3	102
126	4	4	4	4	5	4	3	5	4	4	4	4	4	3	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	3	100
127	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	99	
128	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	5	4	4	5	4	4	4	4	5	4	4	3	4	3	4	99	
129	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	100	
130	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	100	
131	5	5	5	5	4	5	4	5	4	4	5	3	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	4	4	115	
132	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	100	
133	4	4	4	4	4	4	4	5	4	3	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	108	
134	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	100	
135	4	4	4	4	5	4	4	3	4	5	5	4	3	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	3	3	100	
136	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	95	
137	4	4	4	4	4	4	4	3	2	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4	2	4	4	4	92	
138	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	102	
139	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	125	
140	4	5	5	5	4	4	4	4	4	4	5	4	4	5	4	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	109	
141	4	3	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	3	3	3	93	
142	4	3	3	4	4	4	3	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	98	
143	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	100	

144	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	5	4	4	5	4	4	5	4	4	104
145	4	3	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	101
146	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	98
147	4	4	4	4	4	3	3	3	3	5	3	4	3	2	5	3	3	3	4	3	4	4	3	3	3	3	87
148	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	100
149	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	125
150	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	101
151	5	5	5	5	4	4	4	4	3	3	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	103
152	4	4	4	4	4	4	2	2	3	1	4	2	4	4	5	4	5	5	4	4	4	2	2	2	2	2	83
153	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	125
154	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	5	4	5	4	5	5	5	5	5	4	4	4	5	4	3	106
155	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	125
156	5	4	4	4	4	5	4	4	4	4	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	112
157	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	100
158	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	100
159	4	4	4	4	5	5	4	5	5	4	5	4	4	4	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	4	4	113
160	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	125
161	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	125
162	3	3	3	1	1	5	1	2	4	4	4	4	3	3	4	4	3	4	4	5	5	5	5	5	3	3	86
163	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	99
164	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	125
165	5	5	5	5	3	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	121
166	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	98
167	5	5	4	5	4	5	4																				

183	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	98	
184	4	5	5	5	4	5	5	5	5	4	5	5	4	4	5	4	4	4	4	5	5	3	4	5	3	5	111
185	5	3	3	5	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	94
186	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	125
187	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	100
188	4	4	4	4	4	5	4	3	5	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	4	5	4	4	4	109
189	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	102
190	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	100
191	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	100
192	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	100
193	5	5	5	5	4	5	4	5	5	4	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	115
194	4	4	4	4	4	5	4	3	4	3	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	98
195	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	100
196	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	125
197	4	4	4	3	3	4	4	4	3	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4	3	3	3	4	4	91
198	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	100
199	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	3	97
200	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	100
201	3	3	4	2	3	3	4	3	4	2	4	2	4	4	2	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	3	83
202	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	100
203	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	5	115
204	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	101
205	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	100
206	3	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	4	5	4	119
207	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	125
208	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4	3	4	3	4	4	4	3	4	3	3	3	3	93
209	4	4	5	4	5	4	3	4	4	4	5	4	4	5	4	4	4	5	4	5	3	4	4	4	4	4	104
210	4	5	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	5	5	4	4	4	5	5	107	
211	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	3	4	3	3	4	4	4	3	4	4	4	94
212	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	124
213	5	4	5	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5	118
214	4	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	102
215	5	5	4	5	4	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	4	5	4	5	5	4	4	4	4	4	4	114
216	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	100
217	4	5	5	5	5	5	4	5	4	5	4	5	4	5	5	4	5	4	5	5	5	4	4	4	4	4	113
218	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	97

[illegible]

255	4	4	4	4	5	3	2	5	4	3	4	4	4	4	3	4	5	4	5	5	4	4	3	5	4	100
256	5	4	5	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	113
257	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	99	
258	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	4	5	5	4	4	120	
259	3	3	3	4	4	4	2	4	3	1	4	4	4	2	2	4	4	4	4	3	3	3	3	2	81	
260	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	124	
261	5	5	5	5	4	5	4	4	5	4	5	4	5	4	4	4	5	5	4	4	4	4	4	4	109	
262	4	3	4	3	4	4	3	2	3	4	4	4	4	3	3	4	3	3	3	4	4	3	3	3	84	
263	5	5	4	4	5	4	5	4	3	4	4	4	4	5	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	105	
264	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	101	
265	4	4	4	4	4	4	3	3	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	96	
266	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	5	5	5	5	3	5	5	5	5	5	3	4	5	3	105	
267	4	4	4	4	5	5	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	118	
268	4	3	4	4	3	4	2	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	95	
269	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	100	
270	4	3	3	3	1	4	3	3	4	3	5	4	4	3	4	3	4	4	3	4	4	4	3	4	88	
271	5	4	4	5	4	5	5	5	4	4	5	5	5	5	4	5	5	5	4	5	5	5	5	5	118	
272	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	98	
273	4	4	4	4	4	4	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	4	4	4	4	4	104	
274	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	101	
275	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	96	
276	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	100	
277	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	98	
278	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	104	
279	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	100	
280	4	5	5	5	4	5	4	5	5	3	5	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	118	
281	4	3	4	3	4	4	3	3	3	3	4	3	4	4	3	4	4	3	4	4	3	4	3	4	89	
282	5	5	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	123	
283	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	125	
284	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	98	
285	5	5	5	5	4	5	4	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	4	4	4	118	
286	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	100	
287	4	3	3	4	4	3	3	2	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	3	3	88	
288	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	100	
289	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	100	
290	4	5	5	5	4	5	4	4	5	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	117	

291	5	5	5	5	4	5	4	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	4	4	4	4	117
292	5	5	5	5	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	102
293	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	123
294	4	5	5	5	4	5	4	4	4	4	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	117
295	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	100
296	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	99
297	4	4	4	4	4	4	2	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	97
298	5	5	5	5	5	5	4	5	5	4	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	121
299	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	100
300	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	100
301	4	4	5	5	5	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	104
302	4	5	5	5	5	4	3	5	5	5	4	3	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	117
303	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	125
304	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	100
305	5	5	5	5	4	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	118
306	5	5	5	4	5	5	4	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	118
307	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	100
308	3	3	4	3	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	94
309	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	100
310	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	125
311	4	4	4	4	4	4	3	3	4	3	3	4	4	2	4	2	5	5	5	5	5	4	4	3	3	4	2	91
312	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	100
313	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	102
314	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	100
315	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	99
316	4	5	5	4	4	4	4	4	4	3	5	4	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	114
317	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	4	4	4	102
318	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	101
319	4	4	4	4	4	3	3	3	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	93
320	5	5	5	5	5	5	4	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	123
321	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	3	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	103
322	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	100
323	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	100
324	4	4	4	3	4	3	2	4	5	4	5	5	5	5	5	5	4	4	5	5	5	4	4	4	4	4	4	105
325	4	4	5	4	4	4	3	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	5	4	4	4	4	4	4	103
326	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	5	4	4	4	4	5	4	4	5	4	4	4	4	4	4	3	4	101

[illegible]

363	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	95
364	4	5	5	4	4	5	3	3	3	4	5	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	3	4	101
365	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	100
366	4	4	4	4	4	4	3	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	100
367	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	4	3	3	4	4	4	5	5	5	4	98
368	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	101
369	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	100
370	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	100
371	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	101
372	4	4	4	4	4	3	5	4	2	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	97
373	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	100
374	4	4	4	4	3	4	3	3	4	3	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	93
375	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	100
376	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	99
377	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	100
378	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	125
379	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	3	4	4	4	117
380	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	100
381	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	95
382	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	103
383	4	4	4	3	4	4	2	4	4	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4	4	89
384	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	3	94
385	4	3	4	4	3	4	1	2	4	3	4	2	2	4	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	79
386	5	4	5	4	5	4	4	4	4	5	5	5	4	5	4	5	5	4	5	5	4	5	5	4	5	5	114
387	4	5	5	5	4	5	4	5	4	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	120
388	4	4	5	5	4	4	3	4	3	4	4	4	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	102
389	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	95
390	4	3	4	4	4	4	2	3	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	89
391	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	100
392	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	123
393	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	100
394	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	4	4	4	4	105
395	4	4	4	5	4	4	4	4	4	5	5	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	114
396	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	5	4	5	5	4	5	4	5	4	4	105
397	4	4	4	4	3	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	2	4	4	4	4	3	3	3	3	92
398	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	100

399	4	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	3	4	4	3	4	3	4	4	4	3	3	88
400	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	102
401	4	4	5	4	3	5	4	4	3	5	5	4	4	4	5	5	4	4	5	4	4	4	4	5	4	5	107
402	4	3	4	3	4	4	4	2	3	3	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	3	3	89
403	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	99
404	4	4	5	4	4	4	5	5	5	5	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	5	115
405	4	4	4	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	5	4	5	5	5	5	5	4	4	4	107
406	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	117
407	5	4	4	4	4	4	4	5	3	4	5	4	4	5	5	4	5	4	4	5	4	4	4	4	4	4	106
408	3	4	3	3	3	4	4	3	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	1	4	4	90
409	4	4	4	4	4	4	3	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	3	3	3	3	3	91
410	3	3	4	3	3	3	3	2	2	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	3	5	5	89
411	4	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	114
412	4	5	5	5	5	4	4	4	3	4	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	4	5	116
413	4	4	4	4	4	4	4	3	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	95
414	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	98
415	4	4	4	4	4	3	4	3	4	3	4	3	4	4	3	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	94
416	4	4	4	4	5	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	102
417	4	4	4	4	4	5	3	4	3	4	3	4	4	3	4	4	3	4	4	5	5	5	5	5	4	4	100
418	3	3	3	3	1	3	2	3	3	3	4	3	4	3	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	87
419	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	125
420	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4	5	3	5	5	4	5	4	4	4	4	4	101
421	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	5	4	5	4	4	4	4	4	4	103
422	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	100
423	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	5	4	99	
424	4	4	4	4	4	5	4	4	5	4	4	5	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	104
425	4	4	4	4	3	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	96
426	4	3	4	4	3	4	2	4	3	3	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	96
427	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	100
428	3	3	4	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	92
429	4	4	4	4	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	98
430	4	4	5	4	5	5	4	5	5	4	5	4	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	114
431	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	97
432	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	125
433	4	4	4	4	4	3	3	4	4	3	4	4	4	3	3	3	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	92
434	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	95

435	4	3	4	2	4	2	2	1	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	3	86
436	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	100
437	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	125
438	4	4	3	4	5	4	3	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	98
439	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	100
440	4	5	5	4	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	122
441	5	4	4	4	4	4	4	5	5	4	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	5	114
442	4	4	4	4	3	4	3	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	94
443	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	3	4	4	94
444	4	4	4	4	4	4	4	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	5	4	4	4	4	4	98
445	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	123
446	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	100
447	5	4	5	5	5	5	5	4	4	4	5	4	4	5	5	4	5	5	5	5	5	4	4	4	5	114
448	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	101
449	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	125
450	3	3	4	3	3	4	3	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4	90
451	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	100
452	5	4	5	5	5	4	4	5	3	3	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	5	4	3	4	104
453	4	4	4	4	4	4	2	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	93
454	4	4	4	4	4	4	4	1	3	3	3	3	3	3	4	4	3	4	4	4	3	3	3	3	4	87
455	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	100
456	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	110
457	2	2	3	3	4	4	2	3	2	3	4	3	3	3	4	4	4	4	4	3	3	4	2	2	3	78
458	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	124
459	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	5	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	101
460	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	5	4	4	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	107
461	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	100
462	5	5	5	5	4	5	4	3	3	3	4	4	4	4	5	4	5	5	5	4	4	4	4	4	5	106
463	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	4	5	5	5	123
464	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	98
465	4	4	4	4	3	4	3	3	3	4	4	4	4	4	5	4	4	5	4	5	5	4	4	5	4	101
466	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	98
467	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	100
468	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	100
469	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	124
470	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	125

471	4	4	4	4	4	3	4	3	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	97	
472	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	5	4	5	4	4	4	4	4	4	4	5	105	
473	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	100	
474	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	100	
475	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	100	
476	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	5	5	5	5	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	102
477	4	4	5	4	4	5	4	3	5	5	5	5	4	4	4	5	5	5	5	4	5	4	4	4	4	5	110
478	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	100	
479	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	100	
480	4	4	4	4	4	4	3	3	4	3	4	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	91	
481	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	98
482	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	95
483	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	100	
484	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	102	
485	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	101	
486	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	100	
487	4	4	4	4	5	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	100	
488	4	4	4	4	4	5	4	5	4	4	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	116	
489	5	4	4	4	4	5	4	2	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	5	5	5	4	4	3	3	102	
490	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	100	
491	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	100	
492	4	4	5	5	3	5	4	4	5	4	5	4	4	4	4	4	4	5	5	5	4	4	4	4	4	5	108
493	4	4	4	3	4	4	3	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	97	
494	3	3	1	2	3	3	3	4	4	2	2	2	2	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	81
495	5	5	5	5	5	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	4	5	5	5	5	5	5	118
496	5	5	5	5	5	4	4	4	4	5	4	4	4	4	5	4	5	5	4	5	4	4	4	4	4	4	109
497	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	100	
498	4	4	4	4	3	4	3	2	5	4	4	4	4	4	4	3	3	4	3	4	4	3	3	2	3	89	
499	4	4	3	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	95	
500	5	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5	4	5	4	5	5	5	4	4	4	5	5	5	4	5	115	
501	4	4	4	4	3	2	4	3	4	4	4	4	4	4	3	5	4	4	5	4	4	4	4	3	3		