FAKULTAS
BAHASA DAN SASTRA
UNIVERSITAS NASIONAL

LAPORAN HASIL SURVEY KEPUASAN MITRA KERJASAMA PENELITIAN, PENDIDIKAN DAN PENGABDIAN PADA MASYARAKAT PROGRAM STUDI SASTRA INGGRIS UNIVERSITAS NASIONAL

2023-2024

KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Allah SWT laporan pengukuran tingkat kepuasan mitra terhadap kerjasama penelitian mitra dengan Program Studi Sastra Inggris. Kami mengucapkan terimakasih kepada semua pihak yang telah berpartisipasi dalam pelaksanaan kegiatan ini.

Pelaksanaan kegiatan ini ditujukan untuk mengukur tingkat kepuasan mitra kerjasama dan sebagai acuan dalam peningkatan kualitas pelaksanaan Tri Dharma Perguruan tinggi pada Program Studi Sastra Inggris Fakultas Bahasa dan Sastra Universitas Nasional. Hasil dari pengukuran ini digunakan laporan dan evaluasi hal-hal terkait dengan mitra kerjasama agar kedepannya pelaksanaan kerjasama jauh lebih baik. Semoga hasil laporan ini dapat menjadi pertimbangan penting bagi pemangku kepentingan dalam pengambilan keputusan.

Hasil laporan ini masih banyak memiliki kekurangan sehingga diharapkan dapat diberi masukan untuk kesempurnaan hasil sesuai dengan yang diharapkan.

Jakarta, 12 Februari 2024
Tim Penyusun

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR 2
DAFTAR ISI 3
DAFTAR TABEL 4
BAB I PENDAHULUAN 5
A. Latar belakang 5
B. Tujuan 5
BAB II METODE SURVEY 6
A. Jenis dan Rancangan Penelitian 6
B. Definisi Operasional 6
C. Instrumen Survey 6
D. Metode Penelitian 6
BAB III HASIL DAN PEMBAHASAN KEPUASAN MITRA KERJASAMA PENELITIAN 8
A. Pengujian Kelayakan Instrumen 8
1. Uji Validitas 8
2. Uji Reliabilitas 8
3. Metode Analisis Deskriptif 9
B. Pembahasan 10
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN KEPUASAN MITRA KERJASAMA PENDIDIKAN 11
A. Pengujian Kelayakan Instrumen 11
1. Uji Validitas 11
2. Uji Reliabilitas 11
3. Metode Analisis Deskriptif 12
B. Pembahasan 13
BAB V HASIL DAN PEMBAHASAN KEPUASAN MITRA KERJASAMA PENGABDIAN MASYARAKAT 14
A. Pengujian Kelayakan Instrumen 14
1. Uji Validitas 14
2. Uji Reliabilitas 14
3. Metode Analisis Deskriptif 15
B. Pembahasan 16
LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1. Uji Validitas ……. 8
Tabel 3.2. Uji Reliabilitas…..……. 9
Tabel 3.3. Indeks Kepuasan Mitra ……. 9
Tabel 4.1. Uji Validitas ……. 11
Tabel 4.2. Uji Reliabilitas…..……. 12
Tabel 4.3. Indeks Kepuasan Mitra ……. 12
Tabel 5.1. Uji Validitas ……. 14
Tabel 5.2. Uji Reliabilitas…..……. 15
Tabel 5.3. Indeks Kepuasan Mitra ……. 15

BAB I
PENDAHULUAN

A. Latar Belakang

Tri Dharma adalah salah satu unsur penting dalam mengukur kinerja perguruan tinggi. Salah satu indikator dalam Tri Dharma adalah pelaksanaan kerjasama yang dilakukan oleh program studi yang ada di bawah naungan Fakultas. Untuk mengetahui sejauh mana pelaksanaan Tri Dharma tersebut maka masing-masing bagian yang terdiri dari penelitian, pengabdian, dan pendidikan maka diperlukan suatu pengukuran agar dapat dilakukan peningkatan dari setiap periode pelaksanaan.

Laporan ini adalah bagian dari unsur Tri Dharma tersebut diatas yaitu penelitian pada mitra dengan Program Studi Sastra Inggris Fakultas Bahasa dan Sastra Universitas Nasional. Laporan ini juga sebagai bagian untuk memenuhi visi, misi, target dan sasaran yang dimiliki oleh program studi Sastra Inggris, yang merujuk pada visi, misi, target dan sasaran fakultas serta yang berujung pada universtas.

B. Tujuan

1. Untuk mengukur sejauh mana tingkat kepuasan mitra terhadap pelaksanaan kerjasama penelitian dengan program studi Sastra Inggris Fakutlas Bahasa dan Sastra Universitas Nasional
2. Digunakan barometer untuk perbaikan pelaksanaan penelitian pada mitra kerjasama
3. Digunakan sebagai penentu aspek pada bagian yang harus ditindaklanjuti pada kerjasama penelitian dengan mitra

BAB II
METODE SURVEY

A. Jenis Dan Rancangan Penelitian

Laporan ini di olah dengan menggunakan model kuantitatif non eksperimental. Penelitian non-eksperimen adalah suatu penelitian dimana peneliti sama sekali tidak memiliki kesempatan untuk memberikan perlakuan atau melakukan manipulasi terhadap variabel yang mungkin berperan dalam munculnya suatu gejala, karena gejala yang diamati telah terjadi, (Maksum, dalam Khusnul Maria Ulfa, dkk., 2013).

Model lainnya yang digunakan adalah *cross sectional.* Menurut Nursalam dalam Esti Yunitasari, (2019) penelitian *cross sectional* adalah penelitian dimana peneliti mengukur data variabel independen dan dependen hanya sekali pada satu waktu. Sumber data dalam laporan ini adalah bersumber dari google form yang disebar kepada dosen, mahasiswa dan tenaga pendidik, yang sudah diberi skala likert dengan pilihan jawaban "Sangat Tidak Puas" diberi poin 1, "Tidak Puas" diberi poin 2, "Kurang Puas" diberi poin 3, "Puas" diberi poin 4, "Sangat Puas" diberi poin 5.

B. Definisi Operasional

Dalam KBBI kepuasan adalah perihal (yang bersifat) puas; kesenangan; kelegaan dan sebagainya, sehingga dapat diartikan dengan perasaan merasa sudah teracai keinginannya. Kepuasan merupakan perasaan senang atau kecewa seseorang yang timbul karena membandingkan kinerja yang dipersepsikan produk (hasil) terhadap ekspektasi. Dalam laporan yang dikaji adalah unsur-unsur yang menunjang kepuasan dosen, mahasiswa dan tenaga pendidik pada Fakultas Bahasa dan Sastra agar pelaksanaan Tri Dharma Perguruan Tinggi program studi yang ada didalam fakultas dapat memenuhi visi, mis, tujuan dan sasaran yang sudah ditetapkan.

C. Instrumen Survei

Instrumen yang digunakan adalah kuesioner yang sudah diberi skala dan disebarkan melalui google form.

D. Metode yang digunakan

Jenis data dalam laporan ini adalah primer dan sekunder yang bersifat kuantitatif. Populasi yang digunakan adalah mitra kerjasama dengan Program Studi Sastra Inggris Universitas Nasional. Data yang didapatkan diolah dengan Sofware SPSS Ver 2.7.

Analisis Indeks kepuasan mitra kerjasama prodi Sastra Inggris Fakultas Bahasa dan Sastra

Untuk mengukur tingkat kepuasan mitra kerjasama prodi Sastra Inggris Fakultas Bahasa dan Sastra dalam survey penelitian ini digunakan metode indeks persentase, dengan penjabaran sebagai berikut :

Indeks untuk setiap responden = $\left(\frac{(1xn_1)+(1xn_2)+\cdots\ldots\ldots\ldots\ldots(1xn_5)}{5+n}\right) * 100$

Dimana :

n_1 = jumlah responden dengan memberikan jawaban sangat tidak setuju
n_2 = jumlah responden dengan memberikan jawaban tidak setuju
n_3 = jumlah responden dengan memberikan jawaban kurang setuju

n4 = jumlah responden dengan memberikan setuju
n5 = jumlah responden dengan memberikan jawaban sangat setuju

Dari rumusan diatas dapat diketahui bahwa jika N responden memberikan jawaban nilai maksimal 5 maka indeks indikator adalah sebesar 100 dan jika N responden memberikan jawaban dengan minimal sebesar 1 maka indeks untuk setiap indikator adalah 20. Secara keseluruan penilaian kepuasan indeks untuk setiap indikator tersebut akan di rata-ratakan. Berikutnya, penentuan kriteria penilaian indeks kepuasan dosen, mahasiswa dan tenaga pendidik dengan penentuan jangkauan dilakukan dengan formula sebagai berikut :

Jangkauan (range) = indeks maksimal – indeks minimal

Indeks tertinggi dalam penelitian ini adalah 100 dan indeks terendah adalah 20, sehingga range (jangkauan) yang diperoleh 100-20=80. Sehingga dapat diketahui bahwa panjang interval adalah :

$$\frac{jangkauan\ (range)}{banyak\ kelas} = \frac{80}{5} = 16$$

Perhihtungan indeks mitra kerjasama program studi Sastra Inggris Fakultas Bahasa dan Sastra setelah dilakukan penyebaran kuesioner pada responden dapat dilihat pada tabel 2.1 dibawah ini :

No	Rata-rata Indeks	Indeks Persepsi
1	$20 \leq Y \leq 36$	Sangat Tidak Setuju
2	$35 \leq Y \leq 52$	Tidak Setuju
3	$52 \leq Y \leq 68$	Ragu/Netral
4	$68 \leq Y \leq 84$	Setuju
5	$84 \leq Y \leq 100$	Sangat Setuju

BAB III
HASIL DAN PEMBAHASAN KEPUASAN MITRA KERJASAMA PENELITIAN

A. Pengujian Kelayakan Instrumen

1. Uji Validitas

Untuk menguji apakah instrumen layak digunakan untuk mengetahui apa yang diinginkan maka instrumen dilakukan melalui uji validitas. Uji validitas adalah uji untuk mengukur sejauh mana alat pengukur (kuesioner) layak untuk mengukur apa yang diinginkan. Kusioner dinyakatan valid jika pertanyaan/pernyataan dalam kuesioner mampu mengungkapkan sesuatu yang akan diukur dalam kuesioner (Ghozali, 2013). Dalam pengujian ini uji validitas dilakukan dengan mambandingkan r hitung *(correlated item total-correlation)* dengan r tabel. Jika r hitung > r tabel pada taraf signifikansi 0,05 maka pernyataan dinyatakan valid.

Dalam survey ini pernyataan kuesioner seluruhnya berjumlah 5 pernyatan dengan hasil menggunakan r hitung 5% dan n = 4, maka r tabel (0,05) yang diperoleh adalah 0,811401. Nilai hasil olahan data dengan SPSS didapatkan secara keseluruhan pernyataan dalam kuesioner r hitung > r tabel, sehingga kuesioner layak untuk digunakan. Hasil r hitung dan r tabel dapat dilihat pada tabel 3.1 berikut:

Tabel 3.1
Uji Validitas

No	Pernyataan	r-hitung	r-tabel	Keputusan
1	Perencanaan kerjasama penelitian yang dilakukan dosen prodi Sastra Inggris sudah sesuai dengan harapan masyarakat	1,000	0,811401	Valid
2	Pelaksanaan kerjasama penelitian yang dilakukan dosen prodi Sastra Inggris meningkatkan pengetahuan masyarakat	1,000	0,811401	Valid
3	Masyarakat mendapatkan keterampilan baru setelah mengikuti pelaksanaan penelitian	1,000	0,811401	Valid
4	Pelaksanaan kerjasama penelitian yang dilakukan dosen prodi Sastra Inggris dapat memecahkan masalah yang ada di masyarakat	1,000	0,811401	Valid
5	Masyarakat merasa sangat terbantu dengan adanya pelaksanaan penelitian	1,000	0,811401	Valid

Sumber : Data Primer

2. Uji Reliabilitas

Suatu kuesioner dinyatakan reliabel atau handal jika jawaban seseorang konsisten atau stabil dari waktu ke waktu (Ghozali, 2009). Artinya bahwa alat yang digunakan akan konsisten jika dilakukan pengukuran ulang. Hasil laporan ini uji reliabilitas dilakukan dengan metode *Cronbach Alpha.* Jika nilai koefisien reliabilitas minimal 0,6 maka instumen

dinyatakan reliabel (Sugiyono, 2018). Adapun hasil uji reliabilitas dapat dilihat dari tabel dibawah ini :

Tabel 3.2.
Uji Reliabilitas

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.840	6

Dari tabel 3.2 dapat diketahui bahwa nilai *Cronbach Alpha* adalah 0,840 atau lebih besar dari 0,6, sehingga instrumen yang digunakan memenuhi syarat reliabilitas dan dapat digunakan dalam laporan ini.

3. Metode Analisis Deskriptif

Uji Deskriptif jawaban responden dilakukan dengan menggunakan perhitungan statistik melalui program SPSS. Hasil perhitungan dapat dilihat pada tabel 3.3 berikut :

Tabel 3.3
Indeks Kepuasan Mitra

No	Pernyataan	Standar Deviasi	Mean	Index %
1	Perencanaan kerjasama penelitian yang dilakukan dosen prodi Sastra Inggris sudah sesuai dengan harapan masyarakat	0,500	4,75	95%
2	Pelaksanaan kerjasama penelitian yang dilakukan dosen prodi Sastra Inggris meningkatkan pengetahuan masyarakat	0,500	4,75	95%
3	Masyarakat mendapatkan keterampilan baru setelah mengikuti pelaksanaan penelitian	0,500	4,75	95%
4	Pelaksanaan kerjasama penelitian yang dilakukan dosen prodi Sastra Inggris dapat memecahkan masalah yang ada di masyarakat	0,500	4,75	95%
5	Masyarakat merasa sangat terbantu dengan adanya pelaksanaan penelitian	0,500	4,75	95%
Rata-Rata			4,75	95%

Sumber :Data Primer diolah

Berdasarkan tabel diatas dapat diketahui bahwa masing-masing standar deviasi lebih kecil dari nilai mean, sehingga dapat diartikan bahwa data yang diolah bersifat homogen. Rata-rata dari keseluruhan data diapatkan nilai indeks sebesar 86,60%.

B. Pembahasan

Pada indikator pertama yaitu perencanaan kerjasama penelitian yang dilakukan dosen prodi Sastra Inggris sudah sesuai dengan harapan masyarakat dengan nilai indeks sebesar 95%. Hal ini dapat diartikan bahwa mitra kerjasama penelitian dapat memenuhi harapan masyarakat.

Pada indikator kedua aspek yang diukur adalah pelaksanaan kerjasama penelitian yang dilakukan dosen prodi Sastra Inggris meningkatkan pengetahuan masyarakat dengan nilai indeks sebesar 95%. Hal ini dapat diartikan dengan adanya pelaksanaan kerjasama penelitian pengetahuan masyarakat semakin meningkat

Pada indikator ketiga aspek yang diukur adalah masyarakat mendapatkan keterampilan baru setelah mengikuti pelaksanaan penelitian dengan nilai indeks sebesar 95%.. Artinya penelitian yang dilaksanakan memberikan kebermanfaatan terhadap peningkatan keterampilan masyarakat.

Pada indikator keempat aspek yang diukur adalah pelaksanaan kerjasama penelitian yang dilakukan dosen prodi Sastra Inggris dapat memecahkan masalah yang ada di masyarakat dengan nilai indeks yang didapatkan sebesar 95%.. Hal ini dapat diartikan bahwa dengan pelaksanaan penelitian yang dilakukan dosen prodi Korea berkontribusi terhadap pemecahan masalah yang ada pada masyarakat.

Pada indikator kelima aspek yang diukur adalah masyarakat merasa sangat terbantu dengan adanya pelaksanaan penelitian. Pada aspek ini didapatkan nilai indeks sebesar 95%.. Hal ini dapat diartikan bahwa masyarakat merasa terbantu dengan adanya pelaksanaan penelitian yang dilakukan oleh program studi Sastra Inggris Universitas Nasional.

BAB IV
HASIL DAN PEMBAHASAN KEPUASAN MITRA KERJASAMA PENDIDIKAN

A. Pengujian Kelayakan Instrumen

1. Uji Validitas

Untuk menguji apakah instrumen layak digunakan untuk mengetahui apa yang diinginkan maka instrumen dilakukan melalui uji validitas. Uji validitas adalah uji untuk mengukur sejauh mana alat pengukur (kuesioner) layak untuk mengukur apa yang diinginkan. Kusioner dinyakatan valid jika pertanyaan/pernyataan dalam kuesioner mampu mengungkapkan sesuatu yang akan diukur dalam kuesioner (Ghozali, 2013). Dalam pengujian ini uji validitas dilakukan dengan mambandingkan r hitung *(correlated item total-correlation)* dengan r tabel. Jika r hitung > r tabel pada taraf signifikansi 0,05 maka pernyataan dinyatakan valid.

Dalam survey ini pernyataan kuesioner seluruhnya berjumlah 5 pernyataan dengan hasil menggunakan r hitung 5% dan n = 9, maka r tabel (0,05) yang diperoleh adalah 0,602069 Nilai hasil olahan data dengan SPSS didapatkan secara keseluruhan pernyataan dalam kuesioner r hitung > r tabel, sehingga kuesioner layak untuk digunakan. Hasil r hitung dan r tabel dapat dilihat pada tabel 4.1 berikut :

No	Pernyataan	r-hitung	r-tabel	Keputusan
1	Perencanaan kerjasama pendidkan yang dilakukan dosen prodi Sastra Inggris sudah sesuai dengan harapan masyarakat	0,717	0,602069	Valid
2	Pelaksanaan kerjasama pendidikan yang dilakukan dosen prodi Sastra Inggris meningkatkan pengetahuan masyarakat	0,870	0,602069	Valid
3	Masyarakat mendapatkan keterampilan baru setelah mengikuti pelaksanaan program kerjasama pendidikan	0,855	0,602069	Valid
4	Pelaksanaan kerjasama pendidikan yang dilakukan dosen prodi Sastra Inggris dapat memecahkan masalah yang ada di masyarakat	0,928	0,602069	Valid
5	Masyarakat merasa sangat terbantu dengan adanya pelaksanaan program kerjasama pendidikan	0,928	0,602069	Valid

Sumber : Data Primer

2. Uji Reliabilitas

Suatu kuesioner dinyatakan reliabel atau handal jika jawaban seseorang konsisten atau stabil dari waktu ke waktu (Ghozali, 2009). Artinya bahwa alat yang digunakan akan konsisten jika dilakukan pengukuran ulang. Hasil laporan ini uji reliabilitas dilakukan dengan metode *Cronbach Alpha.* Jika nilai koefisien reliabilitas minimal 0,6 maka instumen dinyatakan reliabel (Sugiyono, 2018). Adapun hasil uji reliabilitas dapat dilihat dari tabel dibawah ini :

Tabel 4.2
Uji Reliabilitas

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.819	6

Dari tabel 4.2 dapat diketahui bahwa nilai *Cronbach Alpha* adalah 0,819 atau lebih besar dari 0,6, sehingga instrumen yang digunakan memenuhi syarat reliabilitas dan dapat digunakan dalam laporan ini.

3. Metode Analisis Deskriptif

Uji Deskriptif jawaban responden dilakukan dengan menggunakan perhitungan statistik melalui program SPSS. Hasil perhitungan dapat dilihat pada tabel 4.3 berikut:

Tabel 4.3
Indeks Kepuasan Mitra

No	Pernyataan	Standar Deviasi	Mean	Index %
1	Perencanaan kerjasama pendidkan yang dilakukan dosen prodi Sastra Inggris sudah sesuai dengan harapan masyarakat	0,527	4,44	89,9%
2	Pelaksanaan kerjasama pendidikan yang dilakukan dosen prodi Sastra Inggris meningkatkan pengetahuan masyarakat	0,527	4,56	91,1%
3	Masyarakat mendapatkan keterampilan baru setelah mengikuti pelaksanaan program kerjasama pendidikan	0,500	4,67	93,3%
4	Pelaksanaan kerjasama pendidikan yang dilakukan dosen prodi Sastra Inggris dapat memecahkan masalah yang ada di masyarakat	0,527	4,44	88,9%
5	Masyarakat merasa sangat terbantu dengan adanya pelaksanaan program kerjasama pendidikan	0,527	4,44	88,9%
Rata-Rata			4,51	90,22%

Sumber :Data Primer diolah

Berdasarkan tabel diatas dapat diketahui bahwa masing-masing standar deviasi lebih kecil dari nilai mean, sehingga dapat diartikan bahwa data yang diolah bersifat homogen. Indeks

tertinggi terdapat pada indikator masyarakat mendapatkan keterampilan baru setelah mengikuti pelaksanaan program kerjasama pendidikan dengan nilai sebesar 93,3%. Indeks terendah terdapat pada indikator pelaksanaan kerjasama pendidikan yang dilakukan dosen prodi Sastra Inggris dapat memecahkan masalah yang ada di masyarakat dan masyarakat merasa sangat terbantu dengan adanya pelaksanaan program kerjasama pendidikan dengan nilai masing-masing 88,9%. Rata-rata dari keseluruhan data diapatkan nilai indeks sebesar 90,22%.

B. Pembahasan

Pada indikator pertama aspek yang diukur adalah perencanaan kerjasama pendidkan yang dilakukan dosen prodi Sastra Inggris sudah sesuai dengan harapan masyarakat. Pada asepek ini didapatkan nilai indeks sebesar 89,9%. Artinya bahwa rencana pelaksanaan kegiatan kerjasama pendidikan dapat memenuhi harapan masyarakat.

Indikator berikutnya yang diukur adalah pelaksanaan kerjasama pendidikan yang dilakukan dosen prodi Sastra Inggris meningkatkan pengetahuan masyarakat. Pada indikator ini diapatkan nilai indeks sebesar 91,1%. Hal ini dapat diartikan bahwa dengan pelaksanaan kerjasama pendidikan pengetahuan masyarkat semakin meningkat.

Pada indikator ketiga aspek yang diukur adalah masyarakat mendapatkan keterampilan baru setelah mengikuti pelaksanaan program kerjasama pendidikan. Pada indikator ini didapatkan nilai indeks sebesar 93,3%. Dapat diasumsikan bahwa pelaksanaan kerjasama pendidikan yang dilakukan program studi Sastra Inggris berkontribusi terhadap keterampilan baru yang didapatkan oleh masyarakat.

Pada indikator keempat aspek yang diukur adalah pelaksanaan kerjasama pendidikan yang dilakukan dosen prodi Sastra Inggris dapat memecahkan masalah yang ada di masyarakat. Pada indikator ini didapatkan nilai indeks sebesar 88,9%. Hal ini berarti bahwa pelaksanaan kerjasama pendidikan yang dilakukan program Studi Sastra Inggris berkontribusi terhadap pemecahan masalah masyarakat khususnya terkait tentang pendidikan Sastra Inggris.

Pada indikator kelima aspek yang diukur adalah masyarakat merasa sangat terbantu dengan adanya pelaksanaan program kerjasama pendidikan yang dilakukan oleh program studi Sastra Inggris Universitas Nasional. Nilai indeks yang didapatkan sebesar 88,9%. Hal ini berarti masyarakat sangat terbantu dari hasil kerjasama pendidikan yang dilakukan program studi Sastra Inggris Universitas Nasional dengan mitra kerjasama.

BAB V
HASIL DAN PEMBAHASAN KEPUASAN MITRA KERJASAMA PENGABDIAN MASYARAKAT

A. Pengujian Kelayakan Instrumen

1. Uji Validitas

Untuk menguji apakah instrumen layak digunakan untuk mengetahui apa yang diinginkan maka instrumen dilakukan melalui uji validitas. Uji validitas adalah uji untuk mengukur sejauh mana alat pengukur (kuesioner) layak untuk mengukur apa yang diinginkan. Kusioner dinyakatan valid jika pertanyaan/pernyataan dalam kuesioner mampu mengungkapkan sesuatu yang akan diukur dalam kuesioner (Ghozali, 2013). Dalam pengujian ini uji validitas dilakukan dengan mambandingkan r hitung *(correlated item total-correlation)* dengan r tabel. Jika r hitung > r tabel pada taraf signifikansi 0,05 maka pernyataan dinyatakan valid.

Dalam survey ini pernyataan kuesioner seluruhnya berjumlah 5 pernyatan dengan hasil menggunakan r hitung 5% dan n = 15, maka r tabel (0,05) yang diperoleh adalah 0,482146. Nilai hasil olahan data dengan SPSS didapatkan secara keseluruhan pernyataan dalam kuesioner r hitung > r tabel, sehingga kuesioner layak untuk digunakan. Hasil r hitung dan r tabel dapat dilihat pada tabel 5.1 berikut :

No	Pernyataan	r-hitung	r-tabel	Keputusan
1	Perencanaan kerjasama pengabdian masyarakat yang dilakukan dosen prodi Sastra Inggris sudah sesuai dengan harapan masyarakat	0,766	0,482146	Valid
2	Pelaksanaan kerjasama pengabdian masyarakat yang dilakukan dosen prodi Sastra Inggris meningkatkan pengetahuan masyarakat	0,756	0,482146	Valid
3	Masyarakat mendapatkan keterampilan baru setelah mengikuti pelaksanaan program kerjasama pengabdian masyarakat	0,611	0,482146	Valid
4	Pelaksanaan kerjasama pengabdian masyarakat yang dilakukan dosen prodi Sastra Inggris dapat memecahkan masalah yang ada di masyarakat	0,939	0,482146	Valid
5	Masyarakat merasa sangat terbantu dengan adanya pelaksanaan program kerjasama pengabdian masyarakat	0,766	0,482146	Valid

Sumber : Data Primer

2. Uji Reliabilitas

Suatu kuesioner dinyatakan reliabel atau handal jika jawaban seseorang konsisten atau stabil dari waktu ke waktu (Ghozali, 2009). Artinya bahwa alat yang digunakan akan konsisten jika dilakukan pengukuran ulang. Hasil laporan ini uji reliabilitas dilakukan dengan metode *Cronbach Alpha*. Jika nilai koefisien reliabilitas minimal 0,6 maka instumen

dinyatakan reliabel (Sugiyono, 2018). Adapun hasil uji reliabilitas dapat dilihat dari tabel dibawah ini :

Tabel 5.2
Uji Reliabilitas

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.799	6

Dari tabel 5.2 dapat diketahui bahwa nilai *Cronbach Alpha* adalah 0,799 atau lebih besar dari 0,6, sehingga instrumen yang digunakan memenuhi syarat reliabilitas dan dapat digunakan dalam laporan ini.

3. Metode Analisis Deskriptif

Uji Deskriptif jawaban responden dilakukan dengan menggunakan perhitungan statistik melalui program SPSS. Hasil perhitungan dapat dilihat pada tabel 5.3 berikut:

Tabel 5.3
Indeks Kepuasan Mitra

No	Pernyataan	Standar Deviasi	Mean	Index %
1	Perencanaan kerjasama pengabdian masyarakat yang dilakukan dosen prodi Sastra Inggris sudah sesuai dengan harapan masyarakat	0,458	4,73	94,7%
2	Pelaksanaan kerjasama pengabdian masyarakat yang dilakukan dosen prodi Sastra Inggris meningkatkan pengetahuan masyarakat	0,488	4,67	93,3%
3	Masyarakat mendapatkan keterampilan baru setelah mengikuti pelaksanaan program kerjasama pengabdian masyarakat	0,414	4,80	96%
4	Pelaksanaan kerjasama pengabdian masyarakat yang dilakukan dosen prodi Sastra Inggris dapat memecahkan masalah yang ada di masyarakat	0,516	4,53	90,7%
5	Masyarakat merasa sangat terbantu dengan adanya pelaksanaan program kerjasama pengabdian masyarakat	0,458	4,73	94,7%
Rata-Rata			4,69	93,87%

Sumber :Data Primer diolah

Berdasarkan tabel diatas dapat diketahui bahwa masing-masing standar deviasi lebih kecil dari nilai mean, sehingga dapat diartikan bahwa data yang diolah bersifat homogen. Indeks tertinggi terdapat pada indikator masyarakat mendapatkan keterampilan baru setelah mengikuti pelaksanaan program kerjasama pengabdian masyarakat dengan nilai indeks sebesar 96%. Indeks terendah terdapat pada indikator pelaksanaan kerjasama pengabdian masyarakat yang dilakukan dosen prodi Sastra Inggris dapat memecahkan masalah yang ada di masyarakat, degan nilai indeks sebesar 90,7%. Rata-rata dari keseluruhan data diapatkan nilai indeks sebesar 93,87%.

B. Pembahasan

Pada indikator pertama aspek yang diukur adalah perencanaan kerjasama pengabdian masyarakat yang dilakukan dosen prodi Sastra Inggris sudah sesuai dengan harapan masyarakat. Pada asepek ini didapatkan nilai indeks sebesar 94,7%. Dari hasil tersebut dapat diasumsikan bahwa perencanaan pelaksanaan kegiatan kerjasama pengabdian masyarakat dapat memenuhi harapan masyarakat.

Indikator berikutnya yang diukur adalah pelaksanaan kerjasama pengabdian masyarakat yang dilakukan dosen prodi Sastra Inggris meningkatkan pengetahuan masyarakat. Pada indikator ini diapatkan nilai indeks sebesar 93,3%. Hal ini dapat diartikan bahwa dengan pelaksanaan kerjasama pengabdian masyarakat yang dilakukan program studi Sastra Inggris Universitas Nasional berkontribusi terhadap peningkatan pengetahuan masyarakat.

Pada indikator ketiga aspek yang diukur adalah masyarakat mendapatkan keterampilan baru setelah mengikuti pelaksanaan program kerjasama pengabdian masyarakat dari dosen program studi Sastra Inggris. Pada indikator ini didapatkan nilai indeks sebesar 96%. Dapat diasumsikan bahwa pelaksanaan kerjasama pengabdian masyrakat yang dilakukan program studi Sastra Inggris berkontribusi terhadap keterampilan baru yang didapatkan oleh masyarakat.

Pada indikator keempat aspek yang diukur adalah pelaksanaan kerjasama pengabdian masyarakat yang dilakukan dosen prodi Sastra Inggris dapat memecahkan masalah yang ada di masyarakat. Pada indikator ini didapatkan nilai indeks sebesar 90,7%. Hal ini berarti bahwa pelaksanaan kerjasama pengabdian masyarakat yang dilakukan program Studi Sastra Inggris berkontribusi terhadap pemecahan masalah masyarakat khususnya terkait tentang bahasa dan budaya Korea.

Pada indikator kelima aspek yang diukur adalah masyarakat merasa sangat terbantu dengan adanya pelaksanaan program kerjasama pengabdian masyarakat yang dilakukan oleh program studi Sastra Inggris Universitas Nasional. Nilai indeks yang didapatkan sebesar 94,7%. Hal ini berarti masyarakat sangat terbantu dari hasil kerjasama pengabdian masyarakat yang dilakukan program studi Sastra Inggris Universitas Nasional.

BAB VI
PENUTUP

Dari hasil uraian diatas dapat diketahui bahwa masing-masing indikator pada penelitian, pendidikan, dan pengabdian masyarakat yang dilakukan oleh program studi Sastra Inggris memberikan kontribusi kepada masyarakat.

Rekomendasi yang dapat dilakukan berikutnya adalah :

a. Penambahan indikator survey terkait peningkatan pelaksanaan penelitian, pendidikan dan pengabdian masyarkat yang dilaksanakan dosen pada program studi Sastra Inggris Universitas Nasional.
b. Memperbanyak mitra kerjasama untuk pelaksanaan penelitian, pendidikan, dan pengabdian masyarakat

---------- LAMPIRAN ----------

Lampiran 1

Survey Kepuasan Mitra Kerjasama Penelitian Program Studi Sastra Inggris UNAS

Sebelumnya kami ucapkan terimakasih kepada Bapak/Ibu/Sdr/Sdri yang telah berpartisipasi sebagai mitra dalam pelaksanaan kerjasama pendidikan program studi Sastra Inggris. Bersama ini kami memohon kepada Bapak/Ibu/Sdr/Sdri untuk mengisi kuesioner pelaksanaan kerjasama penelitian yang telah dilaksanakan di tempat Bapak/Ibu/Sdr/Sdri. Hasil kuesioner ini adalah untuk mengetahui efektifitas dan evaluasi pelaksanaan kerjasama penelitian yang dilakukan oleh Dosen Program Studi Sastra Inggris

Kami menjamin kerahasiaan data yang Bapak/Ibu/Sdr/Sdri berikan dan hasil kuesioner ini benar-benar untuk pengembangan pendidikan dan pengajaran di Fakultas Bahasa Universitas Nasional

Hormat Kami

Ka. Prodi Sastra Inggris

Nama
No Induk Pegawai
Instansi
Petunjuk Pengisian
Berilah tanda (√) pada pilihan jawaban yang paling sesuai menurut penilaian/pendapat Bapak/Ibu/Sdr/Sdri pada pernyataan dibawah ini

Skala Penilaian Atas Pernyataan
1. Sangat Puas : NIlai Skor 5
2. Puas : Nilai Skor 4
3. Kurang Puas : Nilai Skor 3
4. Tidak Puas : Nilai Skor 2
5. Sangat Tidak Puas : Nilai Skor 1

1. Perencanaan kerjasama penelitian yang dilakukan dosen prodi Sastra Inggris sudah sesuai dengan harapan masyarakat

- Sangat Puas
- Puas
- Kurang Puas
- Tidak Puas
- Sangat Tidak Puas

2. Pelaksanaan kerjasama penelitian yang dilakukan dosen prodi Sastra Inggris meningkatkan pengetahuan masyarakat

- Sangat Puas
- Puas
- Kurang Puas
- Tidak Puas
- Sangat Tidak Puas

3. Masyarakat mendapatkan keterampilan baru setelah mengikuti pelaksanaan penelitian

- Sangat Puas
- Puas
- Kurang Puas
- Tidak Puas
- Sangat Tidak Puas

4. Pelaksanaan kerjasama penelitian yang dilakukan dosen prodi Sastra Inggris dapat memecahkan masalah yang ada di masyarakat

- Sangat Puas
- Puas
- Kurang Puas
- Tidak Puas
- Sangat Tidak Puas

5. Masyarakat merasa sangat terbantu dengan adanya pelaksanaan penelitian

- Sangat Puas
- Puas
- Kurang Puas
- Tidak Puas
- Sangat Tidak Puas

Lampiran 2

Survey Kepuasan Mitra Kerjasama Pendidikan Program Studi Sastra Inggris UNAS

Sebelumnya kami ucapkan terimakasih kepada Bapak/Ibu/Sdr/Sdri yang telah berpartisipasi sebagai mitra dalam pelaksanaan kerjasama pendidikan program studi Sastra Inggris. Bersama ini kami memohon kepada Bapak/Ibu/Sdr/Sdri untuk mengisi kuesioner pelaksanaan kerjasama penelitian yang telah dilaksanakan di tempat Bapak/Ibu/Sdr/Sdri. Hasil kuesioner ini adalah untuk mengetahui efektifitas dan evaluasi pelaksanaan kerjasama penelitian yang dilakukan oleh Dosen Program Studi Sastra Inggris

Kami menjamin kerahasiaan data yang Bapak/Ibu/Sdr/Sdri berikan dan hasil kuesioner ini benar-benar untuk pengembangan pendidikan dan pengajaran di Fakultas Bahasa Universitas Nasional

Hormat Kami

Ka. Prodi Sastra Inggris

Nama
No Induk Pegawai
Instansi
Petunjuk Pengisian
Berilah tanda (√) pada pilihan jawaban yang paling sesuai menurut penilaian/pendapat Bapak/Ibu/Sdr/Sdri pada pernyataan dibawah ini

Skala Penilaian Atas Pernyataan
1. Sangat Puas : NIlai Skor 5
2. Puas : Nilai Skor 4
3. Kurang Puas : Nilai Skor 3
4. Tidak Puas : Nilai Skor 2
5. Sangat Tidak Puas : Nilai Skor 1

1. Perencanaan kerjasama pendidikan yang dilakukan dosen prodi Sastra Inggris sudah sesuai dengan harapan masyarakat

- Sangat Puas
- Puas
- Kurang Puas
- Tidak Puas
- Sangat Tidak Puas

2. Pelaksanaan kerjasama pendidikan yang dilakukan dosen prodi Sastra Inggris meningkatkan pengetahuan masyarakat

- Sangat Puas
- Puas
- Kurang Puas
- Tidak Puas
- Sangat Tidak Puas

3. Masyarakat mendapatkan keterampilan baru setelah mengikuti pelaksanaan kerjasama pendidikan

- Sangat Puas
- Puas
- Kurang Puas
- Tidak Puas
- Sangat Tidak Puas

4. Pelaksanaan kerjasama pendidikan yang dilakukan dosen prodi Sastra Inggris dapat memecahkan masalah yang ada di masyarakat

- Sangat Puas
- Puas
- Kurang Puas
- Tidak Puas
- Sangat Tidak Puas

5. Masyarakat merasa sangat terbantu dengan adanya pelaksanaan kerjasama pendidikan
    - Sangat Puas
    - Puas
    - Kurang Puas
    - Tidak Puas
    - Sangat Tidak Puas

Lampiran 3

KUESIONER KEPUASAN MITRA TERHADAP PELAKSANAAN PENGABDIAN MASYARAKAT

Sebelumnya kami ucapkan terimakasih kepada Bapak/Ibu/Sdr/Sdri yang telah berpartisipasi sebagai mitra dalam pelaksanaan kerjasama pengabdian masyarakat program studi Sastra Inggris. Bersama ini kami memohon kepada Bapak/Ibu/Sdr/Sdri untuk mengisi kuesioner pelaksanaan kerjasama penelitian yang telah dilaksanakan di tempat Bapak/Ibu/Sdr/Sdri. Hasil kuesioner ini adalah untuk mengetahui efektifitas dan evaluasi pelaksanaan kerjasama pengabdian masyarakat yang dilakukan oleh Dosen Program Studi Sastra Inggris

Kami menjamin kerahasiaan data yang Bapak/Ibu/Sdr/Sdri berikan dan hasil kuesioner ini benar-benar untuk pengembangan pendidikan dan pengajaran di Fakultas Bahasa Universitas Nasional

Hormat Kami

Ka. Prodi Sastra Inggris

Nama
Instansi
Instansi
Alamat
Tempat pelaksanaan
Tanggal Pelaksanaan
Berilah tanda (√) pada pilihan jawaban yang paling sesuai menurut penilaian/pendapat Bapak/Ibu/Sdr/Sdri pada pernyataan dibawah ini

Skala Penilaian Atas Pernyataan
1. Sangat Puas : NIlai Skor 5
2. Puas : Nilai Skor 4
3. Kurang Puas : Nilai Skor 3
4. Tidak Puas : Nilai Skor 2
5. Sangat Tidak Puas : Nilai Skor 1

1. Perencanaan kerjasama pengabdian masyarakat yang dilakukan dosen prodi Sastra Inggris sudah sesuai dengan harapan masyarakat

- Sangat Puas
- Puas
- Kurang Puas
- Tidak Puas
- Sangat Tidak Puas

2. Pelaksanaan kerjasama pengabdian masyarakat yang dilakukan dosen prodi Sastra Inggris meningkatkan pengetahuan masyarakat

- Sangat Puas
- Puas
- Kurang Puas
- Tidak Puas
- Sangat Tidak Puas

3. Masyarakat mendapatkan keterampilan baru setelah mengikuti pelaksanaan kerjasama pengabdian masyarakat

- Sangat Puas
- Puas
- Kurang Puas
- Tidak Puas
- Sangat Tidak Puas

4. Pelaksanaan kerjasama pengabdian masyarakat yang dilakukan dosen prodi Sastra Inggris dapat memecahkan masalah yang ada di masyarakat

- Sangat Puas
- Puas
- Kurang Puas
- Tidak Puas
- Sangat Tidak Puas

5. Masyarakat merasa sangat terbantu dengan adanya pelaksanaan kerjasama pengabdian masyarakat

- Sangat Puas
- Puas
- Kurang Puas
- Tidak Puas
- Sangat Tidak Puas

Lampiran 4
Deskriptif mitra penelitian, uji validitas dan reliabilitas

Descriptive Statistics

	N	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation
Perencanaan_Penelitian_Sesuai	4	4	5	4.75	.500
Pelaksanaan_Tingkat_Pengetahuan	4	4	5	4.75	.500
Keterampilan_Baru	4	4	5	4.75	.500
Penelitian_Memecahkan_Masalah	4	4	5	4.75	.500
Masyarakat_Terbantu	4	4	5	4.75	.500
Total	4	20	25	23.75	2.500
Valid N (listwise)	4				

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.840	6

Correlations

		Perencanaan_Penelitian_Sesuai	Pelaksanaan_Tingkat_Pengetahuan	Keterampilan_Baru	Penelitian_Memecahkan_Masalah	Masyarakat_Terbantu	Total
Perencanaan_Penelitian_Sesuai	Pearson Correlation	1	1.000**	1.000**	1.000**	1.000**	1.000**
	Sig. (2-tailed)		.000	.000	.000	.000	.000
	N	4	4	4	4	4	4
Pelaksanaan_Tingkat_Pengetahuan	Pearson Correlation	1.000**	1	1.000**	1.000**	1.000**	1.000**
	Sig. (2-tailed)	.000		.000	.000	.000	.000
	N	4	4	4	4	4	4
Keterampilan_Baru	Pearson Correlation	1.000**	1.000**	1	1.000**	1.000**	1.000**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000		.000	.000	.000
	N	4	4	4	4	4	4
Penelitian_Memecahkan_Masalah	Pearson Correlation	1.000**	1.000**	1.000**	1	1.000**	1.000**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000		.000	.000
	N	4	4	4	4	4	4
Masyarakat_Terbantu	Pearson Correlation	1.000**	1.000**	1.000**	1.000**	1	1.000**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000		.000
	N	4	4	4	4	4	4
Total	Pearson Correlation	1.000**	1.000**	1.000**	1.000**	1.000**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	
	N	4	4	4	4	4	4

**. Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

Lampiran 5
Deskriptif mitra pendidikan, uji validitas dan reliabilitas

Descriptive Statistics

	N	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation
Perencanaan_Pendidikan_Sesuai	9	4	5	4.44	.527
Pelaksanaan_Tingkat_Pengetahuan	9	4	5	4.56	.527
Keterampilan_Baru	9	4	5	4.67	.500
Pendidikan_Memecahkan_Masalah	9	4	5	4.44	.527
Masyarakat_Terbantu	9	4	5	4.44	.527
Total	9	20	25	22.56	2.242
Valid N (listwise)	9				

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.819	6

Correlations

		Perencanaan_Pendidikan_Sesuai	Pelaksanaan_Tingkat_Pengetahuan	Keterampilan_Baru	Pendidikan_Memecahkan_Masalah	Masyarakat_Terbantu	Total
Perencanaan_Pendidikan_Sesuai	Pearson Correlation	1	.350	.632	.550	.550	.717*
	Sig. (2-tailed)		.356	.068	.125	.125	.030
	N	9	9	9	9	9	9
Pelaksanaan_Tingkat_Pengetahuan	Pearson Correlation	.350	1	.791*	.800**	.800**	.870**
	Sig. (2-tailed)	.356		.011	.010	.010	.002
	N	9	9	9	9	9	9
Keterampilan_Baru	Pearson Correlation	.632	.791*	1	.632	.632	.855**
	Sig. (2-tailed)	.068	.011		.068	.068	.003
	N	9	9	9	9	9	9
Pendidikan_Memecahkan_Masalah	Pearson Correlation	.550	.800**	.632	1	1.000**	.928**
	Sig. (2-tailed)	.125	.010	.068		.000	<.001
	N	9	9	9	9	9	9
Masyarakat_Terbantu	Pearson Correlation	.550	.800**	.632	1.000**	1	.928**
	Sig. (2-tailed)	.125	.010	.068	.000		<.001
	N	9	9	9	9	9	9
Total	Pearson Correlation	.717*	.870**	.855**	.928**	.928**	1
	Sig. (2-tailed)	.030	.002	.003	<.001	<.001	
	N	9	9	9	9	9	9

*. Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

**. Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

Lampiran 6
Deskriptif mitra PKM, uji validitas dan reliabilitas

Descriptive Statistics

	N	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation
Perencanaan_Pengabdian_Sesuai	15	4	5	4.73	.458
Pelaksanaan_Tingkat_Pengetahuan	15	4	5	4.67	.488
Keterampilan_Baru	15	4	5	4.80	.414
Pengabdian_Memecahkan_Masalah	15	4	5	4.53	.516
Masyarakat_Terbantu	15	4	5	4.73	.458
Total	15	20	25	23.47	1.807
Valid N (listwise)	15				

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.799	6

Correlations

		Perencanaan_Pengabdian_Sesuai	Pelaksanaan_Tingkat_Pengetahuan	Keterampilan_Baru	Pengabdian_Memecahkan_Masalah	Masyarakat_Terbantu	Total
Perencanaan_Pengabdian_Sesuai	Pearson Correlation	1	.853**	.075	.645**	.318	.766**
	Sig. (2-tailed)		<.001	.789	.009	.248	<.001
	N	15	15	15	15	15	15
Pelaksanaan_Tingkat_Pengetahuan	Pearson Correlation	.853**	1	.000	.756**	.213	.756**
	Sig. (2-tailed)	<.001		1.000	.001	.446	.001
	N	15	15	15	15	15	15
Keterampilan_Baru	Pearson Correlation	.075	.000	1	.535*	.829**	.611*
	Sig. (2-tailed)	.789	1.000		.040	<.001	.016
	N	15	15	15	15	15	15
Pengabdian_Memecahkan_Masalah	Pearson Correlation	.645**	.756**	.535*	1	.645**	.939**
	Sig. (2-tailed)	.009	.001	.040		.009	<.001
	N	15	15	15	15	15	15
Masyarakat_Terbantu	Pearson Correlation	.318	.213	.829**	.645**	1	.766**
	Sig. (2-tailed)	.248	.446	<.001	.009		<.001
	N	15	15	15	15	15	15
Total	Pearson Correlation	.766**	.756**	.611*	.939**	.766**	1
	Sig. (2-tailed)	<.001	.001	.016	<.001	<.001	
	N	15	15	15	15	15	15

**. Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

*. Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

Lampiran 7
Tabulasi Jawaban Responden Mitra Penelitian

Responden						Total
1	5	5	5	5	5	25
2	5	5	5	5	5	25
3	5	5	5	5	5	25
4	4	4	4	4	4	20

Lampiran 8
Tabulasi Jawaban Responden Mitra Pendidikan

Reponden						Total
1	5	5	5	5	5	25
2	4	5	5	5	5	24
3	5	5	5	5	5	25
4	4	5	5	4	4	22
5	5	5	5	5	5	25
6	4	4	4	4	4	20
7	5	4	5	4	4	22
8	4	4	4	4	4	20
9	4	4	4	4	4	20

Lampiran 9
Tabulasi Jawaban Responden Mitra Pengabdian

Responden						Total
1	4	4	4	4	4	20
2	4	4	5	4	4	21
3	4	4	5	4	5	22
4	5	5	4	4	4	22
5	4	4	5	4	5	22
6	5	4	5	4	5	23
7	5	5	5	5	5	25
8	5	5	5	5	5	25
9	5	5	5	5	5	25
10	5	5	5	5	5	25
11	5	5	5	5	5	25
12	5	5	5	5	5	25
13	5	5	5	5	5	25
14	5	5	5	5	5	25
15	5	5	4	4	4	22