



**LAPORAN HASIL SURVEY KEPUASAN
DOSEN, MAHASISWA DAN TENAGA
PENDIDIK PROGRAM STUDI SAstra
INGGRIS FAKULTAS BAHASA DAN
SAstra UNIVERSITAS NASIONAL**

2023-2024

KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Allah SWT laporan pengukuran tingkat kepuasan dosen, mahasiswa dan tenaga kependidikan telah selesai dan dapat dilaksanakan. Kami mengucapkan terimakasih kepada semua pihak yang telah berpartisipasi dalam pelaksanaan kegiatan ini.

Pelaksanaan kegiatan ini ditujukan untuk mengukur tingkat kepuasan dosen dan mahasiswa serta tenaga pendidik serta sebagai acuan dalam peningkatan kualitas pelaksanaan Tri Dharma Perguruan tinggi pada Fakultas Bahasa dan Sastra serta pada Program Studi Sastra Inggris pada khususnya. Hasil dari pengukuran ini digunakan untuk monitoring dan evaluasi hal-hal terkait dengan kepuasan dosen, mahasiswa dan tenaga pendidik di lingkungan Fakultas Bahasa dan Sastra. Semoga hasil laporan ini dapat menjadi pertimbangan penting bagi pemangku kepentingan dalam pengambilan keputusan.

Hasil laporan ini masih banyak memiliki kekurangan sehingga diharapkan dapat diberi masukan untuk kesempurnaan hasil sesuai dengan yang diharapkan.

Jakarta, 19 Februari 2022
Tim Penyusun

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR	2
DAFTAR ISI	3
DAFTAR TABEL	4
DAFTAR GAMBAR	5
BAB I PENDAHULUAN	6
A. Latar Belakang	6
B. Tujuan	6
BAB II METODE SURVEY	7
A. Jenis dan Rancangan Penelitian	7
B. Definisi Operasional	7
C. Instrumen Survey	7
D. Metode Yang Digunakan	7
BAB III HASIL DAN PEMBAHASAN KEPUASAN DOSEN	9
1. Pengujian Kelayakan Instrumen	9
a. Uji Validitas	9
b. Uji Reliabilitas	11
2. Metode Analisis Deskriptif	11
3. Pembahasan	13
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN KEPUASAN MAHASISWA	16
A. Karakteristik Responden	16
B. Hasil Pengujian	16
1. Pengujian Kelayakan Instrumen	16
a. Uji Validitas	16
b. Uji Reliabilitas	18
2. Metode Analisis Deskriptif	18
3. Pembahasan	20
BAB V HASIL DAN PEMBAHASAN KEPUASAN TENAGA PENDIDIK	23
1. Pengujian Kelayakan Instrumen	23
a. Uji Validitas	23
b. Uji Reliabilitas	24
2. Metode Analisis Deskriptif	24
3. Pembahasan	25
BAB V PENUTUP	27
DAFTAR PUSTAKA	28
Lampiran 1 Kuesioner Kepuasan Dosen	
Lampiran 2 Kuesioner Kepuasan Mahasiswa	
Lampiran 3 Kuesioner Kepuasan Tenaga Pendidik	
Lampiran 4 Uji Reliabilitas, Mean, Standar Deviasi Kepuasan Dosen	
Lampiran 5 Uji Reliabilitas, Mean, Standar Deviasi Kepuasan Mahasiswa	
Lampiran 6 Uji Reliabilitas, Mean, Standar Deviasi Kepuasan Tenaga Pendidik	
Lampiran 7 Tabulasi Data Kuesioner Kepuasan Dosen	
Lampiran 8 Tabulasi Data Kuesioner Kepuasan Mahasiswa	
Lampiran 9 Tabulasi Data Kuesioner Kepuasan Tenaga Pendidik	

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1. Uji Validitas	9
Tabel 3.2. Uji Reliabilitas	11
Tabel 3.3. Indeks Kepuasan Dosen	11
Tabel 4.1. Uji Validitas	15
Tabel 4.2. Uji Reliabilitas	18
Tabel 4.3. Indeks Kepuasan Mahasiswa	18
Tabel 5.1. Uji Validitas	23
Tabel 4.2. Uji Reliabilitas	24
Tabel 4.3. Indeks Kepuasan Tenaga Pendidik	24

DAFTAR GAMBAR

Gambar 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Semester Mahasiswa.....	16
--	----

BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang

Program Studi adalah salah satu unsur dari dalam Fakultas dan saling berkaitan hingga ke Universitas. Keterkaitan tersebut tercermin dalam pelaksanaan Tri Dharma Perguruan Tinggi. Program Studi Sastra Inggris pada Fakultas Bahasa dan Sastra Universitas Nasional adalah bentuk dari hal tersebut, sehingga pelaksanaan Tri Dharma pada program studi ini hendaknya selalu berjalan dengan baik dengan kaidah-kaidah yang ditentukan dan sesuai dengan peraturan yang ditetapkan pemerintah.

Dalam rangka pelaksanaan Tri Dharma dibutuhkan monitoring dan evaluasi untuk mengetahui sejauh mana model, sarana, dan pelayanan yang dilakukan apakah memenuhi visi, misi, target dan sasaran yang sudah ditetapkan pihak-pihak terkait seperti pimpinan fakultas serta universitas. Peraturan, sarana dan prasarana yang digunakan akan bersinggungan dengan dosen dan mahasiswa selaku pengajar dan siswa didik. Agar visi misi yang ditetapkan dapat dicapai secara maksimal maka diperlukan pengukuran berbagai unsur yang terkait visi misi tersebut seperti tingkat kepuasan dosen dan mahasiswa. Oleh karena itu pelaksanaan kegiatan survey yang dilakukan dalam laporan ini adalah untuk menunjang hal telah disebutkan sebelumnya.

B. Tujuan

1. Untuk mengukur sejauh mana tingkat kepuasan dosen dan mahasiswa Prodi Sastra Inggris pada Fakultas Bahasa dan Sastra
2. Digunakan barometer untuk perbaikan pelayanan yang sudah dilaksanakan
3. Digunakan sebagai penentu aspek pada bagian yang harus ditindaklanjuti pada pelayanan dosen, mahasiswa dan tenaga kependidikan

BAB II METODE SURVEY

A. Jenis Dan Rancangan Penelitian

Laporan ini di olah dengan menggunakan model kuantitatif non eksperimental. Penelitian non-eksperimen adalah suatu penelitian dimana peneliti sama sekali tidak memiliki kesempatan untuk memberikan perlakuan atau melakukan manipulasi terhadap variabel yang mungkin berperan dalam munculnya suatu gejala, karena gejala yang diamati telah terjadi, (Maksum, dalam Khusnul Maria Ulfa, dkk., 2013).

Model lainnya yang digunakan adalah *cross sectional*. Menurut Nursalam dalam Esti Yunitasari, (2019) penelitian *cross sectional* adalah penelitian dimana peneliti mengukur data variabel independen dan dependen hanya sekali pada satu waktu. Sumber data dalam laporan ini adalah bersumber dari google form yang disebar kepada dosen, mahasiswa dan tenaga pendidik, yang sudah diberi skala likert dengan pilihan jawaban “Sangat Tidak Setuju” diberi poin 1, “Tidak Setuju” diberi poin 2, “Kurang Setuju” diberi poin 3, “Setuju” diberi poin 4, “Sangat Setuju” diberi poin 5.

B. Definisi Operasional

Dalam KBBI kepuasan adalah perihal (yang bersifat) puas; kesenangan; kelegaan dan sebagainya, sehingga dapat diartikan dengan perasaan merasa sudah tercapai keinginannya. Kepuasan merupakan perasaan senang atau kecewa seseorang yang timbul karena membandingkan kinerja yang dipersepsikan produk (hasil) terhadap ekspektasi. Dalam laporan yang dikaji adalah unsur-unsur yang menunjang kepuasan dosen, mahasiswa dan tenaga pendidik pada Fakultas Bahasa dan Sastra agar pelaksanaan Tri Dharma Perguruan Tinggi program studi yang ada didalam fakultas dapat memenuhi visi, mis, tujuan dan sasaran yang sudah ditetapkan.

C. Instrumen Survei

Instrumen yang digunakan adalah kuesioner yang sudah diberi skala dan disebarakan melalui google form.

D. Metode yang digunakan

Jenis data dalam laporan ini adalah primer dan sekunder yang bersifat kuantitatif. Populasi yang digunakan adalah dosen, mahasiswa dan tenaga pendidik. Data yang didapatkan diolah dengan Software SPSS Ver 2.7.

Analisis Indeks kepuasan dosen, mahasiswa dan tenaga pendidik pada prodi Sastra Inggris Fakultas Bahasa dan Sastra

Untuk mengukur tingkat kepuasan dosen, mahasiswa dan tenaga pendidik prodi Sastra Inggris Fakultas Bahasa dan Sastra, dalam survey penelitian ini digunakan metode indeks persentase, dengan penjabaran sebagai berikut :

$$\text{Indeks untuk setiap responden} = \left(\frac{(1xn_1)+(1xn_2)+\dots\dots\dots(1xn_5)}{5+n} \right) * 100$$

Dimana :

n₁ = jumlah responden dengan memberikan jawaban sangat tidak setuju

n₂ = jumlah responden dengan memberikan jawaban tidak setuju

n₃ = jumlah responden dengan memberikan jawaban kurang setuju

n₄ = jumlah responden dengan memberikan setuju

n5 = jumlah responden dengan memberikan jawaban sangat setuju

Dari rumusan diatas dapat diketahui bahwa jika N responden memberikan jawaban nilai maksimal 5 maka indeks indikator adalah sebesar 100 dan jika N responden memberikan jawaban dengan minimal sebesar 1 maka indeks untuk setiap indikator adalah 20. Secara keseluruhan penilaian kepuasan indeks untuk setiap indikator tersebut akan di rata-ratakan. Berikutnya, penentuan kriteria penilaian indeks kepuasan dosen, mahasiswa dan tenaga pendidik dengan penentuan jangkauan dilakukan dengan formula sebagai berikut :

$$\text{Jangkauan (range)} = \text{indeks maksimal} - \text{indeks minimal}$$

Indeks tertinggi dalam penelitian ini adalah 100 dan indeks terendah adalah 20, sehingga range (jangkauan) yang diperoleh $100-20=80$. Sehingga dapat diketahui bahwa panjang interval adalah :

$$\frac{\text{jangkauan (range)}}{\text{banyak kelas}} = \frac{80}{5} = 16$$

Perhitungan indeks kepuasan dosen, mahasiswa dan tenaga pendidik pada prodi Sastra Inggris Fakultas Bahasa dan Sastra setelah dilakukan penyebaran pada responden dosen dan mahasiswa didapatkan sebanyak 12 dosen dan 135 mahasiswa dapat dilihat pada tabel 2.1 dibawah ini :

No	Rata-rata Indeks	Indeks Persepsi
1	$20 \leq Y \leq 36$	Sangat Tidak Setuju
2	$35 \leq Y \leq 52$	Tidak Setuju
3	$52 \leq Y \leq 68$	Ragu/Netral
4	$68 \leq Y \leq 84$	Setuju
5	$84 \leq Y \leq 100$	Sangat Setuju

BAB III HASIL DAN PEMBAHASAN KEPUASAN DOSEN

1. Pengujian Kelayakan Instrumen

a) Uji Validitas

Untuk menguji apakah instrumen layak digunakan untuk mengetahui apa yang diinginkan maka instrumen dilakukan melalui uji validitas. Uji validitas adalah uji untuk mengukur sejauh mana alat pengukur (kuesioner) layak untuk mengukur apa yang diinginkan. Kuesioner dinyatakan valid jika pertanyaan/pernyataan dalam kuesioner mampu mengungkapkan sesuatu yang akan diukur dalam kuesioner (Ghozali, 2013). Dalam pengujian ini uji validitas dilakukan dengan membandingkan r hitung (*correlated item total-correlation*) dengan r tabel. Jika r hitung > r tabel pada taraf signifikansi 0,05 maka pernyataan dinyatakan valid.

Dalam survey ini pernyataan kuesioner seluruhnya berjumlah 27 pernyataan dengan hasil menggunakan r hitung 5% dan n = 12, maka r tabel (0,05) yang diperoleh adalah 0,5324. Nilai hasil olahan data dengan SPSS didapatkan secara keseluruhan pernyataan dalam kuesioner r hitung > r tabel, sehingga kuesioner layak untuk digunakan. Hasil r hitung dan r tabel dapat dilihat pada tabel 3.1 berikut :

**Tabel 3.1
Uji Validitas**

No	Pernyataan	r-hitung	r-tabel	Keputusan
1	Menurut saya kepemimpinan Fakultas Bahasa dan Sastra dapat dipercaya (kredibel).	0,931	0,5324	Valid
2	Menurut Saya Kepemimpinan Fakultas Bahasa dan Sastra Transparan	0,906	0,5324	Valid
3	Saya merasa bahwa kepemimpinan Fakultas Bahasa dan Sastra bersifat terbuka (akuntabel).	0,906	0,5324	Valid
4	Menurut saya, kepemimpinan pada Fakultas Bahasa dan Sastra bertanggung jawab	0,879	0,5324	Valid
5	Menurut saya, kepemimpinan pada Fakultas Bahasa dan Sastra selalu bersikap adil.	0,867	0,5324	Valid
6	Berbagai kebijakan yang dilakukan Fakultas Bahasa dan Sastra sudah sesuai dengan harapan saya.	0,861	0,5324	Valid
7	Kinerja dosen pada Fakultas Bahasa dan Sastra sudah sesuai dengan kewajiban Tri Dharma Perguruan Tinggi.	0,861	0,5324	Valid
8	Dosen FBS dapat mengembangkan kemampuan diri	0,908	0,5324	Valid
9	Jumlah dosen sudah mencukupi untuk pelaksanaan proses	0,700	0,5324	Valid

	pendidikan pada Fakultas Bahasa dan Sastra.			
10	Fakultas Bahasa dan Sastra memberikan kemudahan untuk pengembangan karir dosen untuk peningkatan mutu pengajaran.	0,668	0,5324	Valid
11	Manajemen Fakultas Bahasa dan Sastra sudah melaksanakan punishment dan reward bagi dosen yang melanggar dan mematuhi aturan yang sudah ditetapkan.	0,908	0,5324	Valid
12	Keuangan Fakultas Bahasa dan Sastra mampu memenuhi pelaksanaan pembelajaran.	0,882	0,5324	Valid
13	Sarana yang dimiliki Fakultas Bahasa dan Sastra mencukupi untuk proses belajar mengajar.	0,882	0,5324	Valid
14	Akses Internet di Fakultas Bahasa dan Sastra memadai.	0,808	0,5324	Valid
15	Ruangan yang dimiliki Fakultas Bahasa dan Sastra mencukupi untuk pelaksanaan pengajaran.	0,882	0,5324	Valid
16	Isi pembelajaran yang diberikan dosen sudah sesuai dengan peraturan yang ditetapkan pemerintah dan universitas.	0,908	0,5324	Valid
17	Dosen selalu menyiapkan RPS (Rencana Pembelajaran Semester).	0,882	0,5324	Valid
18	Penilaian pembelajaran sudah sesuai dengan kemampuan mahasiswa.	0,908	0,5324	Valid
19	Fakultas Bahasa dan Sastra selalu memonitoring dan evaluasi hasil pelaksanaan pembelajaran yang dilakukan dosen.	0,908	0,5324	Valid
20	Dosen Fakultas Bahasa dan Sastra melibatkan mahasiswa dalam pelaksanaan penelitian.	0,931	0,5324	Valid
21	Hasil penelitian yang dilakukan dimasukkan kedalam RPS.	0,931	0,5324	Valid
22	Dosen tidak memiliki hambatan untuk mempublikasi penelitian ke jurnal.	0,931	0,5324	Valid
23	Fakultas Bahasa dan Sastra memfasilitasi untuk prosiding hasil karya penelitian dosen.	0,849	0,5324	Valid

24	Pihak struktural Fakultas Bahasa dan Sastra memotivasi dosen untuk melaksanakan penelitian.	0,787	0,5324	Valid
25	Dosen Fakultas Bahasa dan Sastra mudah untuk mendapatkan dana stimulus penelitian.	0,839	0,5324	Valid
26	Dosen Fakultas Bahasa dan Sastra melibatkan mahasiswa dalam pelaksanaan pengabdian masyarakat	0,931	0,5324	Valid
27	Hasil Pengabdian Masyarakat dimasukkan kedalam RPS	0,931	0,5324	Valid

Sumber : Data Primer

Berdasarkan tabel 3.1 diatas dapat diketahui bahwa semua pernyataan kuesioner valid atau $r\text{-hitung} > r\text{-tabel}$, sehingga layak untuk digunakan.

b) Uji Reliabilitas

Untuk mengetahui bahwa instrumen yang digunakan dapat dipercaya maka dilakukan uji reliabilitas. Menurut Ghozali (2009) suatu kuesioner dinyatakan reliabel atau handal jika jawaban seseorang konsisten atau stabil dari waktu ke waktu. Dapat diartikan bahwa alat yang digunakan akan konsisten jika dilakukan pengukuran ulang. Hasil laporan uji reliabilitas dilakukan dengan metode *Cronbach Alpha*. Jika nilai koefisien reliabilitas minimal 0,6 maka instrumen dinyatakan reliabel (Sugiyono, 2018). Adapun hasil uji reliabilitas dapat dilihat dari tabel dibawah ini :

Tabel 3.2
Uji Reliabilitas

Reliability Statistics	
Cronbach's Alpha	N of Items
.765	28

Dari tabel 3.2 dapat diketahui bahwa nilai *Cronbach Alpha* adalah 0,765 atau lebih besar dari 0,6, sehingga instrumen yang digunakan memenuhi syarat reliabilitas dan dapat digunakan dalam laporan ini.

2. Metode Analisis Deskriptif

Uji Deskriptif jawaban responden dilakukan dengan menggunakan perhitungan statistik melalui program SPSS. Hasil perhitungan dapat dilihat pada tabel 3.3 berikut

TABEL 3.3
Indeks Kepuasan Dosen

No	Pernyataan	Standar Deviasi	Mean	Index (%)
1	Menurut saya kepemimpinan Fakultas Bahasa dan Sastra dapat dipercaya (kredibel).	0,522	4,50	90%

2	Menurut Saya Kepemimpinan Fakultas Bahasa dan Sastra Transparan	0,515	4,42	88,3%
3	Saya merasa bahwa kepemimpinan Fakultas Bahasa dan Sastra bersifat terbuka (akuntabel).	0,515	4,42	88,3%
4	Menurut saya, kepemimpinan pada Fakultas Bahasa dan Sastra bertanggung jawab	0,669	4,42	88,3%
5	Menurut saya, kepemimpinan pada Fakultas Bahasa dan Sastra selalu bersikap adil.	0,778	4,33	86,7%
6	Berbagai kebijakan yang dilakukan Fakultas Bahasa dan Sastra sudah sesuai dengan harapan saya.	0,622	4,25	85%
7	Kinerja dosen pada Fakultas Bahasa dan Sastra sudah sesuai dengan kewajiban Tri Dharma Perguruan Tinggi.	0,622	4,25	85%
8	Dosen FBS dapat mengembangkan kemampuan diri	0,492	4,33	86,7%
9	Jumlah dosen sudah mencukupi untuk pelaksanaan proses pendidikan pada Fakultas Bahasa dan Sastra.	0,522	4,50	90%
10	Fakultas Bahasa dan Sastra memberikan kemudahan untuk pengembangan karir dosen untuk peningkatan mutu pengajaran.	0,699	4,42	88,3%
11	Manajemen Fakultas Bahasa dan Sastra sudah melaksanakan punishment dan reward bagi dosen yang melanggar dan mematuhi aturan yang sudah ditetapkan.	0,492	4,33	86,7%
12	Keuangan Fakultas Bahasa dan Sastra mampu memenuhi pelaksanaan pembelajaran.	0,622	4,25	85%
13	Sarana yang dimiliki Fakultas Bahasa dan Sastra mencukupi untuk proses belajar mengajar.	0,622	4,25	85%
14	Akses Internet di Fakultas Bahasa dan Sastra memadai.	0,739	4,00	80%
15	Ruangan yang dimiliki Fakultas Bahasa dan Sastra mencukupi untuk pelaksanaan pengajaran.	0,622	4,25	85%
16	Isi pembelajaran yang diberikan dosen sudah sesuai dengan peraturan yang ditetapkan pemerintah dan universitas.	0,492	4,33	86,7%

17	Dosen selalu menyiapkan RPS (Rencana Pembelajaran Semester).	0,622	4,25	85%
18	Penilaian pembelajaran sudah sesuai dengan kemampuan mahasiswa.	0,492	4,33	86,7%
19	Fakultas Bahasa dan Sastra selalu memonitoring dan evaluasi hasil pelaksanaan pembelajaran yang dilakukan dosen.	0,492	4,33	86,7%
20	Dosen Fakultas Bahasa dan Sastra melibatkan mahasiswa dalam pelaksanaan penelitian.	0,522	4,50	90%
21	Hasil penelitian yang dilakukan dimasukkan kedalam RPS.	0,522	4,50	90%
22	Dosen tidak memiliki hambatan untuk mempublikasi penelitian ke jurnal.	0,522	4,50	90%
23	Fakultas Bahasa dan Sastra memfasilitasi untuk prosiding hasil karya penelitian dosen.	0,669	4,42	88,3%
24	Pihak struktural Fakultas Bahasa dan Sastra memotivasi dosen untuk melaksanakan penelitian.	0,515	4,58	91,7%
25	Dosen Fakultas Bahasa dan Sastra mudah untuk mendapatkan dana stimulus penelitian.	0,669	4,42	88,3%
26	Dosen Fakultas Bahasa dan Sastra melibatkan mahasiswa dalam pelaksanaan pengabdian masyarakat	0,522	4,50	90%
27	Hasil Pengabdian Masyarakat dimasukkan kedalam RPS	0,522	4,50	90%
Average			4,37	87,5%

Sumber: Data Primer Diolah

Dari data diatas dapat diketahui data bersifat homogen karena masing-masing nilai standar deviasi lebih kecil dari nilai mean. Nilai indeks tertinggi terdapat pada indikator pihak struktural Fakultas Bahasa dan Sastra memotivasi dosen untuk melaksanakan penelitian dengan nilai sebesar 91,7%. Lalu nilai indeks terendah terdapat pada pernyataan akses internet di Fakultas Bahasa dan Sastra memadai. Secara keseluruhan rata-rata nilai indeks kepuasan dosen pada prodi Sastra Inggris Fakultas Bahasa dan Sastra sebesar 87,5% berada pada tingkat puas.

3. Pembahasan

Pada indikator pertama berupa kepemimpinan Fakultas Bahasa dan Sastra dapat dipercaya (kredibel) didapatkan indeks sebesar 90%, dapat diartikan bahwa dosen merasa puas dan percaya pada kepemimpinan Fakultas Bahasa dan Sastra.

Pada indikator kedua berupa kepemimpinan Fakultas Bahasa dan Sastra memiliki transparansi didapatkan indeks sebesar 88,3%, dapat diartikan bahwa dosen merasa puas terhadap transparansi pada kepemimpinan Fakultas Bahasa dan Sastra.

Pada indikator ketiga berupa kepemimpinan Fakultas Bahasa dan Sastra bersifat terbuka (akuntabel) didapatkan indeks sebesar 88,3%, dapat diartikan bahwa dosen merasa puas terhadap keterbukaan (akuntabel) pada kepemimpinan Fakultas Bahasa dan Sastra.

Pada indikator keempat berupa tanggung jawab kepemimpinan Fakultas Bahasa dan Sastra didapatkan indeks sebesar 88,3%, dapat diartikan bahwa dosen merasa puas dengan tanggung jawab kepemimpinan Fakultas Bahasa dan Sastra.

Pada indikator kelima berupa keadilan yang dilakukan kepemimpinan Fakultas Bahasa dan Sastra didapatkan indeks sebesar 86,7%, dapat diartikan bahwa dosen mendapatkan keadilan dari kepemimpinan Fakultas Bahasa dan Sastra.

Pada indikator keenam berupa kesesuaian harapan dosen kebijakan Fakultas Bahasa dan Sastra sebesar 85%, sehingga dapat diartikan bahwa harapan dosen sesuai dengan kebijakan yang dilakukan oleh fakultas.

Pada indikator ketujuh berupa kinerja dosen sudah sesuai dengan Tri Dharma perguruan tinggi didapatkan nilai indeks sebesar 85%. Hal ini mengindikasikan bahwa dosen sudah melaksanakan Tri Dharma Perguruan Tinggi.

Pada indikator kedelapan adalah pengembangan kemampuan diri dosen didapatkan nilai indeks sebesar 86,7%. Sehingga dapat diartikan bahwa dosen-dosen di Fakultas Bahasa dan Sastra merasa puas dan dapat mengembangkan kemampuan diri.

Pada indikator kesembilan adalah kecukupan jumlah dosen untuk pelaksanaan proses pendidikan didapatkan nilai indeks sebesar 90%, artinya tingkat kepuasan terhadap jumlah dosen masuk dalam kategori puas atau tercukupi.

Pada indikator kesepuluh adalah kemudahan pengembangan karir dosen untuk peningkatan mutu pengajaran didapatkan nilai sebesar 88,3%, hal ini mengindikasikan bahwa kemudahan untuk pengembangan karir dosen pada posisi puas.

Pada indikator kesebelas adalah pelaksanaan punishment dan reward bagi dosen yang melanggar dan mematuhi aturan adalah sebesar 86,7%, sehingga dapat diartikan bahwa tingkat kepuasan dosen masuk pada kategori puas.

Pada indikator kedua belas adalah kemampuan keuangan Fakultas Bahasa dan Sastra untuk pelaksanaan proses belajar mengajar adalah sebesar 85%, artinya bahwa tingkat kepuasan dosen terhadap kecukupan dan kemampuan keuangan Fakultas Bahasa dan Sastra masuk dalam kategori puas.

Pada indikator ketiga belas adalah sarana yang dimiliki Fakultas Bahasa dan Sastra adalah sebesar 85%, sehingga dapat diartikan bahwa tingkat kepuasan dosen pada indikator tersebut masuk pada kategori puas.

Pada indikator keempat belas adalah akses internet pada Fakultas Bahasa dan Sastra adalah sebesar 80%, hal ini dapat diartikan bahwa tingkat kepuasan dosen pada akses internet masuk pada kategori puas.

Pada indikator kelima belas adalah kecukupan ruangan untuk pelaksanaan pengajaran adalah sebesar 85%, hal ini berarti bahwa tingkat kepuasan dosen terhadap kecukupan ruangan adalah pada kategori puas.

Pada indikator keenam belas adalah apakah isi pembelajaran yang diberikan dosen sudah sesuai dengan peraturan pemerintah dan universitas yaitu sebesar 86,7%. Hal tersebut adalah isi pembelajaran dosen sudah sesuai dan masuk dalam kategori puas.

Pada indikator ke tujuh belas adalah dosen menyiapkan RPS untuk proses belajar mengajar adalah sebesar 85%, artinya bahwa tingkat kepuasan terhadap kesiapan RPS untuk proses belajar mengajar adalah masuk dalam kategori puas.

Pada indikator ke delapan belas adalah penilaian pembelajaran sudah sesuai dengan kemampuan mahasiswa yaitu sebesar 86,7%, hal ini dapat diartikan bahwa tingkat kepuasan penilaian pembelajaran masuk pada kategori puas.

Pada indikator ke sembilan belas adalah Fakultas Bahasa dan Sastra selalu memonitoring dan evaluasi hasil pelaksanaan pembelajaran yang dilakukan dosen adalah sebesar 86,7%, hal ini dapat diartikan bahwa tingkat kepuasan dosen terhadap monitoring dan evaluasi pelaksanaan pembelajaran masuk pada kategori puas

Pada indikator ke dua puluh adalah dosen Fakultas Bahasa dan Sastra melibatkan mahasiswa dalam pelaksanaan penelitian adalah sebesar 90%, sehingga dapat diartikan bahwa penilaian pembelajaran masuk dalam kategori puas atau sudah sesuai dengan kemampuan mahasiswa.

Pada indikator kedua puluh satu adalah hasil penelitian dimasukkan kedalam RPS adalah sebesar 90%, sehingga dapat diartikan bahwa indikator tersebut masuk dalam kategori puas atau dosen sudah memasukkan hasil penelitian kedalam RPS

Pada indikator kedua puluh dua adalah hasil dosen tidak memiliki hambatan untuk mempublikasi penelitian ke jurnal adalah sebesar 90%, sehingga dapat diartikan bahwa tingkat kepuasan dosen untuk kemudahan memasukkan penelitian ke jurnal masuk dalam kategori puas atau tidak ada hambatan dalam memasukkan penelitian kedalam jurnal

Pada indikator kedua puluh tiga adalah Fakultas Bahasa dan Sastra memfasilitasi untuk prosiding hasil karya penelitian dosen sebesar 88,3%. Hal ini berarti bahwa tingkat kepuasan dosen terhadap fasilitas prosiding masuk dalam kategori puas.

Pada indikator kedua puluh empat adalah pihak struktural Fakultas Bahasa dan Sastra memotivasi dosen untuk melaksanakan penelitian sebesar 91,7%, sehingga dapat diasumsikan dosen merasa puas terhadap motivasi yang diberikan pihak struktural Fakultas Bahasa dan Sastra masuk dalam kategori puas.

Pada indikator kedua puluh lima adalah dosen Fakultas Bahasa dan Sastra mudah untuk mendapatkan dana stimulus penelitian sebesar 88,3%, hal ini berarti bahwa tingkat kepuasan dosen terhadap kemudahan mendapatkan dana stimulus untuk penelitian adalah masuk kedalam kategori puas.

Pada indikator kedua puluh enam adalah dosen Fakultas Bahasa dan Sastra melibatkan mahasiswa dalam pelaksanaan pengabdian masyarakat sebesar 90%. Hal ini bahwa dosen sudah melibatkan mahasiswa dalam pelaksanaan pengabdian masyarakat.

Pada indikator kedua puluh tujuh adalah hasil pengabdian masyarakat dimasukkan kedalam RPS sebesar 90%. Hal ini bahwa dosen sudah melakukan kesesuaian hasil dari pengabdian masyarakat dengan tujuan pembelajar.

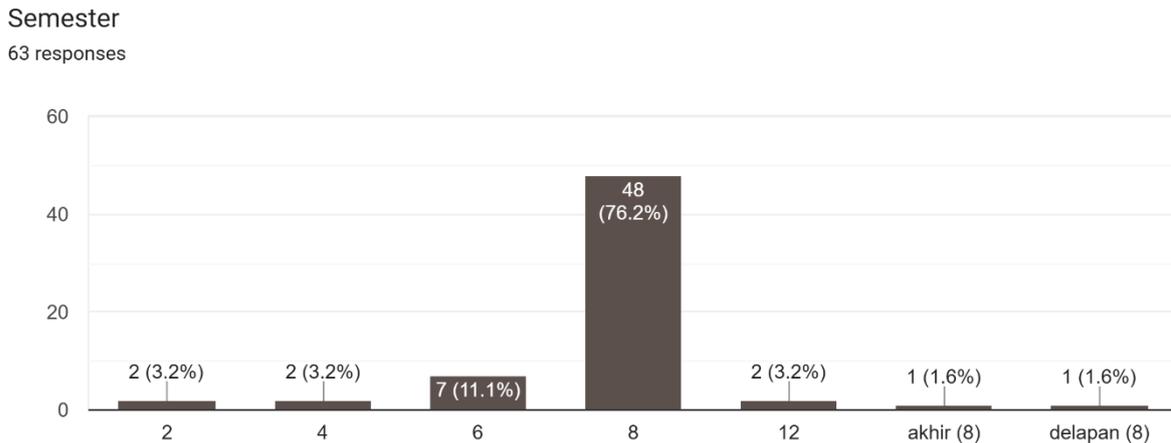
Secara keseluruhan rata-rata indek untuk seluruh indikator adalah sebesar 87,5%, artinya dosen pada Fakultas Bahasa dan Sastra memiliki kepuasan yang cukup.

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN KEPUASAN MAHASISWA

A. Karakteristik Responden

Karakteristik Responden Berdasarkan Semester yang ditempuh Mahasiswa

Responden yang mengisi kuesioner didominasi oleh mahasiswa semester 8 sebanyak 76,2%, lalu semester 6 sebanyak 11,1%,.



Gambar 4.1.
Karakteristik Responden Berdasarkan Semester Mahasiswa

B. Hasil Pengujian

1. Pengujian Kelayakan Instrumen

a) Uji Validitas

Untuk menguji apakah instrumen layak digunakan untuk mengetahui apa yang diinginkan maka instrumen dilakukan melalui uji validitas. Uji validitas adalah uji untuk mengukur sejauh mana alat pengukur (kuesioner) layak untuk mengukur apa yang diinginkan. Kuesioner dinyatakan valid jika pertanyaan/ Pernyataan dalam kuesioner mampu mengungkapkan sesuatu yang akan diukur dalam kuesioner (Ghozali, 2013). Dalam pengujian ini uji validitas dilakukan dengan membandingkan r hitung (*correlated item total-correlation*) dengan r tabel. Jika r hitung > r tabel pada taraf signifikansi 0,05 maka pernyataan dinyatakan valid.

Dalam survey ini pernyataan kuesioner seluruhnya berjumlah 25 pernyataan dengan hasil menggunakan r hitung 5% dan n = 63, maka r tabel (0,05) yang diperoleh adalah 0,244148. Nilai hasil olahan data dengan SPSS didapatkan secara keseluruhan pernyataan dalam kuesioner r hitung > r tabel, sehingga kuesioner layak untuk digunakan. Hasil r hitung dan r tabel dapat dilihat pada tabel 4.1 berikut:

Tabel 4.1. Uji Validitas

No	Pernyataan	r-hitung	r-tabel	Keputusan
1	Menurut saya kepemimpinan Fakultas Bahasa dan Sastra dapat dipercaya (kredibel)	0,720	0,244148	Valid

2	Menurut Saya Kepemimpinan Fakultas Bahasa dan Sastra Transparan	0,659	0,244148	Valid
3	Saya merasa bahwa kepemimpinan Fakultas Bahasa dan Sastra bersifat terbuka (akuntabel)	0,809	0,244148	Valid
4	Menurut saya kepemimpinan pada Fakultas Bahasa dan Sastra bertanggung jawab	0,765	0,244148	Valid
5	Menurut saya kepemimpinan pada Fakultas Bahasa dan Sastra selalu bersikap adil	0,739	0,244148	Valid
6	Minat dan bakat saya dapat tersalurkan melalui Himpunan Mahasiswa Fakultas Bahasa dan Sastra	0,617	0,244148	Valid
7	Pelayanan bimbingan akademis dengan dosen pada Fakultas Bahasa dan Sastra sudah memenuhi kebutuhan akademik saya	0,693	0,244148	Valid
8	Layanan kesehatan pada Fakultas Bahasa dan Sastra sudah sesuai dengan kebutuhan kesehatan mahasiswa	0,653	0,244148	Valid
9	Saya sering mendapatkan informasi beasiswa dari Fakultas Bahasa dan Sastra	0,570	0,244148	Valid
10	Saya mendapatkan pelajaran wirausaha di Fakultas Bahasa dan Sastra	0,743	0,244148	Valid
11	Jumlah dosen di Fakultas Bahasa dan Sastra sudah mencukupi untuk proses belajar mengajar	0,678	0,244148	Valid
12	Dosen yang mengajar di Fakultas Bahasa dan Sastra memiliki kemampuan yang kompeten	0,622	0,244148	Valid
13	Jumlah tenaga pendidik di Fakultas Bahasa dan Sastra memenuhi kebutuhan mahasiswa	0,685	0,244148	Valid
14	Kemampuan tenaga pendidik di Fakultas Bahasa dan Sastra sudah sesuai dengan kebutuhan mahasiswa	0,685	0,244148	Valid
15	Isi pembelajaran yang diberikan sesuai dengan kebutuhan belajar mahasiswa	0,760	0,244148	Valid
16	Dosen di Fakultas Bahasa dan Sastra selalu memberikan Rencana Program Studi (RPS)	0,689	0,244148	Valid
17	Penilaian belajar pada mahasiswa sudah sesuai dengan aturan yang diberlakukan	0,753	0,244148	Valid
18	Dosen di Fakultas Bahasa dan Sastra menyediakan bahan ajar untuk dipelajari mahasiswa	0,794	0,244148	Valid
19	Bahan untuk belajar mudah untuk diakses	0,753	0,244148	Valid
20	Dalam pelaksanaan pembelajaran dosen selalu melayani mahasiswa dengan baik	0,701	0,244148	Valid
21	Dosen menjelaskan metode pembelajaran bagi mahasiswa	0,755	0,244148	Valid

22	Bahan pengajaran di dalam RPS berhubungan dengan hasil penelitian dosen	0,758	0,244148	Valid
23	Jurnal hasil penelitian dosen menjadi bahan belajar mahasiswa	0,835	0,244148	Valid
24	Dosen melibatkan mahasiswa dalam pelaksanaan pengabdian masyarakat	0,637	0,244148	Valid
25	Hasil pengabdian masyarakat dimasukkan kedalam pengajaran dosen	0,812	0,244148	Valid

Sumber : Data Primer

Berdasarkan tabel 4.1 diatas dapat diketahui bahwa semua pernyataan kuesioner valid atau $r\text{-hitung} > r\text{-tabel}$, sehingga layak untuk digunakan.

b) Uji Reliabilitas

Untuk mengetahui bahwa instrumen yang digunakan dapat dipercaya maka dilakukan uji reliabilitas. Menurut Ghozali (2009) suatu kuesioner dinyatakan reliabel atau handal jika jawaban seseorang konsisten atau stabil dari waktu ke waktu. Dapat diartikan bahwa alat yang digunakan akan konsisten jika dilakukan pengukuran ulang. Hasil laporan ini uji reliabilitas dilakukan dengan metode *Cronbach Alpha*. Jika nilai koefisien reliabilitas minimal 0,6 maka instrumen dinyatakan reliabel (Sugiyono, 2018). Adapun hasil uji reliabilitas dapat dilihat dari tabel dibawah ini :

Tabel 4.2
Uji Reliabilitas

Reliability Statistics	
Cronbach's Alpha	N of Items
.759	26

Dari tabel 4.2 dapat diketahui bahwa nilai *Cronbach Alpha* adalah 0,759 atau lebih besar dari 0,6, sehingga instrumen yang digunakan memenuhi syarat reliabilitas dan dapat digunakan dalam laporan ini.

2. Metode Analisis Deskriptif

Uji Deskriptif jawaban responden dilakukan dengan menggunakan perhitungan statistik melalui program SPSS. Hasil perhitungan dapat dilihat pada tabel 3.3 berikut

TABEL 4.3
Indeks Kepuasan Mahasiswa

No	Pernyataan	Standar Deviasi	Mean	Index %
1	Menurut saya kepemimpinan Fakultas Bahasa dan Sastra dapat dipercaya (kredibel)	0,396	4,19	83,8%
2	Menurut Saya Kepemimpinan Fakultas Bahasa dan Sastra Transparan	0,421	4,13	82,5%

3	Saya merasa bahwa kepemimpinan Fakultas Bahasa dan Sastra bersifat terbuka (akuntabel)	0,368	4,16	83,2%
4	Menurut saya kepemimpinan pada Fakultas Bahasa dan Sastra bertanggung jawab	0,446	4,21	84,1%
5	Menurut saya kepemimpinan pada Fakultas Bahasa dan Sastra selalu bersikap adil	0,423	4,17	83,5%
6	Minat dan bakat saya dapat tersalurkan melalui Himpunan Mahasiswa Fakultas Bahasa dan Sastra	0,492	4,13	82,5%
7	Pelayanan bimbingan akademis dengan dosen pada Fakultas Bahasa dan Sastra sudah memenuhi kebutuhan akademik saya	0,482	4,16	83,2%
8	Layanan kesehatan pada Fakultas Bahasa dan Sastra sudah sesuai dengan kebutuhan kesehatan mahasiswa	0,475	4,00	80,0%
9	Saya sering mendapatkan informasi beasiswa dari Fakultas Bahasa dan Sastra	0,582	3,98	79,7%
10	Saya mendapatkan pelajaran wirausaha di Fakultas Bahasa dan Sastra	0,470	4,14	82,9%
11	Jumlah dosen di Fakultas Bahasa dan Sastra sudah mencukupi untuk proses belajar mengajar	0,512	4,11	82,2%
12	Dosen yang mengajar di Fakultas Bahasa dan Sastra memiliki kemampuan yang kompeten	0,534	4,32	86,3%
13	Jumlah tenaga pendidik di Fakultas Bahasa dan Sastra memenuhi kebutuhan mahasiswa	0,458	4,13	82,5%
14	Kemampuan tenaga pendidik di Fakultas Bahasa dan Sastra sudah sesuai dengan kebutuhan mahasiswa	0,408	4,21	84,1%
15	Isi pembelajaran yang diberikan sesuai dengan kebutuhan belajar mahasiswa	0,396	4,19	83,8%
16	Dosen di Fakultas Bahasa dan Sastra selalu memberikan Rencana Program Studi (RPS)	0,515	4,27	85,4%
17	Penilaian belajar pada mahasiswa sudah sesuai dengan aturan yang diberlakukan	0,423	4,17	83,5%
18	Dosen di Fakultas Bahasa dan Sastra menyediakan bahan ajar untuk dipelajari mahasiswa	0,470	4,14	82,9%
19	Bahan untuk belajar mudah untuk diakses	0,456	4,22	84,4%
20	Dalam pelaksanaan pembelajaran dosen selalu melayani mahasiswa dengan baik	0,368	4,16	83,2%
21	Dosen menjelaskan metode pembelajaran bagi mahasiswa	0,493	4,17	83,5%
22	Bahan pengajaran di dalam RPS berhubungan dengan hasil penelitian dosen	0,458	4,13	82,5%

23	Jurnal hasil penelitian dosen menjadi bahan belajar mahasiswa	0,444	4,11	82,2%
24	Dosen melibatkan mahasiswa dalam pelaksanaan pengabdian masyarakat	0,465	4,10	81,9%
25	Hasil pengabdian masyarakat dimasukkan kedalam pengajaran dosen	0,444	4,11	82,2%
Average			4,15	83,05%

Sumber : Data Primer diolah

Dari data diatas dapat diketahui data bersifat homogen karena masing-masing nilai standar deviasi lebih kecil dari nilai mean. Nilai indeks tertinggi terdapat pada indikator dosen yang mengajar di Fakultas Bahasa dan Sastra memiliki kemampuan yang kompeten yaitu sebesar 86,3%. Nilai indeks terendah terdapat pada indikator saya sering mendapatkan informasi beasiswa dari Fakultas Bahasa dan Sastra yaitu sebesar 79,9%. Secara keseluruhan rata-rata nilai indeks kepuasan mahasiswa prodi Sastra Inggris pada Fakultas Bahasa dan Sastra sebesar 83, 05%, yang dapat diasumsikan berada pada kategori puas.

3. Pembahasan

Pada indikator pertama berupa kepercayaan mahasiswa terhadap kepemimpinan Fakultas Bahasa dan Sastra didapatkan nilai indeks sebesar 83,8%, dapat diartikan bahwa mahasiswa memiliki kepuasan dan percaya pada kepemimpinan Fakultas Bahasa dan Sastra.

Pada indikator kedua yang diukur adalah transparansi kepemimpinan Fakultas Bahasa dan Sastra. Pada indikator ini didapatkan nilai indeks sebesar 82,5%, sehingga dapat diartikan bahwa tingkat kepuasan mahasiswa pada indikator ini masuk dalam kategori puas.

Pada indikator ketiga indikator yang diukur adalah keterbukaan (akuntabel) kepemimpinan Fakultas Bahasa dan Sastra. Pada indikator ini didapatkan nilai indeks sebesar 83,2%, sehingga dapat diartikan bahwa tingkat kepuasan mahasiswa pada indikator akuntabilitas kepemimpinana Fakultas Bahasa dan Sastra masuk dalam kategori puas.

Pada indikator keempat indikator yang diukur adalah tanggung jawab pada kepemimpinan Fakultas Bahasa dan Sastra. Pada indikator ini didapatkan nilai indeks sebesar 84,1%, sehingga dapat diartikan bahwa tingkat kepuasan mahasiswa pada indikator ini masuk dalam kategori puas.

Pada indikator kelima yang diukur adalah keadilan yang diberikan oleh kepemimpinan Fakultas Bahasa dan Sastra. Pada indikator ini didapatkan nilai indeks sebesar 83,5%, sehingga dapat diartikan bahwa tingkat kepuasan mahasiswa pada indikator ini masuk dalam kategori puas.

Pada indikator keenam yang diukur adalah minat dan bakat mahasiswa dapat tersalurkan melalui kegiatan pada himpunan mahasiswa. Nilai indeks pada indikator ini adalah 82,5%, sehingga dapat diartikan bahwa tingkat kepuasan mahasiswa pada indikator ini masuk dalam kategori puas.

Pada indikator ketujuh yang diukur adalah pelayanan bimbingan dosen dengan mahasiswa dalam pemenuhan kebutuhan akademik mahasiswa didapatkan nilai indeks sebesar 83,2%, sehingga dapat diartikan bahwa tingkat kepuasan mahasiswa pada indikator ini masuk dalam kategori puas.

Pada indikator kedelapan yang diukur adalah layanan kesehatan fakultas untuk kebutuhan kesehatan mahasiswa didapatkan nilai indeks sebesar 80,0%, sehingga dapat diartikan bahwa tingkat kepuasan mahasiswa pada indikator ini masuk dalam kategori puas.

Pada indikator kesembilan yang diukur adalah seringnya mahasiswa mendapatkan informasi beasiswa. Nilai indeks pada indikator ini adalah sebesar 79,7%, sehingga dapat diartikan bahwa tingkat kepuasan mahasiswa pada indikator ini masuk dalam kategori puas.

Pada indikator kesepuluh yang diukur adalah mahasiswa mendapat pelajaran wirausaha dengan nilai indeks sebesar 82,9%, sehingga dapat diartikan bahwa tingkat kepuasan mahasiswa pada indikator ini masuk dalam kategori puas.

Pada indikator kesebelas yang diukur adalah kecukupan jumlah dosen pada Fakultas Bahasa dan Sastra yang didapatkan nilai indeks sebesar 82,2%, sehingga dapat diartikan bahwa tingkat kepuasan mahasiswa pada indikator ini masuk dalam kategori puas.

Pada indikator kedua belas yang diukur adalah kompetensi dosen yang mengajar pada Fakultas Bahasa dan Sastra didapatkan nilai indeks sebesar 86,3%, sehingga dapat diartikan bahwa tingkat kepuasan mahasiswa pada indikator ini masuk dalam kategori puas.

Pada indikator ketiga belas yang diukur adalah jumlah tenaga pendidik dalam memenuhi kebutuhan mahasiswa didapatkan nilai indeks sebesar 82,5%, sehingga dapat diartikan bahwa tingkat kepuasan mahasiswa pada indikator ini masuk dalam kategori puas.

Pada indikator keempat belas yang diukur adalah kemampuan tenaga pendidik sudah sesuai terhadap kebutuhan mahasiswa yang didapatkan nilai indeks sebesar 84,1%, sehingga dapat diartikan bahwa tingkat kepuasan mahasiswa pada indikator ini masuk dalam kategori puas.

Pada indikator kelima belas yang diukur adalah kesesuaian isi pembelajaran terhadap kebutuhan mahasiswa yang didapatkan nilai indeks sebesar 83,8%, sehingga dapat diartikan bahwa tingkat kepuasan mahasiswa pada indikator ini masuk dalam kategori puas.

Pada indikator keenam belas yang diukur adalah dosen selalu memberikan RPS dalam pelaksanaan pengajaran dengan nilai indeks yang didapatkan sebesar 85,4%, sehingga dapat diartikan bahwa tingkat kepuasan mahasiswa pada indikator ini masuk dalam kategori puas.

Pada indikator ketujuh belas yang diukur adalah penilaian belajar pada mahasiswa sudah sesuai dengan aturan yang diberlakukan. Nilai indeks yang didapatkan sebesar 83,5%, sehingga dapat diartikan bahwa tingkat kepuasan mahasiswa pada indikator ini masuk dalam kategori puas.

Pada indikator kedelapan belas yang diukur adalah dosen di Fakultas Bahasa dan Sastra menyediakan bahan ajar untuk dipelajari mahasiswa. Nilai indeks yang didapatkan sebesar 82,9%, sehingga dapat diartikan bahwa tingkat kepuasan mahasiswa pada indikator ini masuk dalam kategori puas.

Pada indikator kesembilan belas yang diukur adalah bahan untuk belajar mudah untuk diakses. Nilai indeks yang didapatkan sebesar 84,4%, sehingga dapat diartikan bahwa tingkat kepuasan mahasiswa pada indikator ini masuk dalam kategori puas.

Pada indikator ke dua puluh yang diukur adalah dalam pelaksanaan pembelajaran dosen selalu melayani mahasiswa dengan baik. Nilai indeks yang didapatkan sebesar 83,2%, sehingga dapat diartikan bahwa tingkat kepuasan mahasiswa pada indikator ini masuk dalam kategori puas.

Pada indikator ke dua puluh satu yang diukur adalah dosen menjelaskan metode pembelajaran bagi mahasiswa. Nilai indeks yang didapatkan sebesar 83,5%, sehingga dapat diartikan bahwa tingkat kepuasan mahasiswa pada indikator ini masuk dalam kategori puas.

Pada indikator ke dua puluh dua yang diukur adalah bahan pengajaran di dalam RPS berhubungan dengan hasil penelitian dosen. Nilai indeks yang didapatkan sebesar 82,5%, sehingga dapat diartikan bahwa tingkat kepuasan mahasiswa pada indikator ini masuk dalam kategori puas.

Pada indikator ke dua puluh tiga yang diukur adalah jurnal hasil penelitian dosen menjadi bahan belajar mahasiswa. Nilai indeks yang didapatkan sebesar 82,2%, sehingga

dapat diartikan bahwa tingkat kepuasan mahasiswa pada indikator ini masuk dalam kategori puas.

Pada indikator ke dua puluh empat yang diukur adalah Dosen melibatkan mahasiswa dalam pelaksanaan pengabdian masyarakat. Nilai indeks yang didapatkan sebesar 81,9%, sehingga dapat diartikan bahwa tingkat kepuasan mahasiswa pada indikator ini masuk dalam kategori puas.

Pada indikator ke dua puluh lima yang diukur adalah Hasil pengabdian masyarakat dimasukkan kedalam pengajaran dosen. Nilai indeks yang didapatkan sebesar 82,2%, sehingga dapat diartikan bahwa tingkat kepuasan mahasiswa pada indikator ini masuk dalam kategori puas.

BAB V
HASIL DAN PEMBAHASAN KEPUASAN TENAGA PENDIDIK

A, Pengujian Kelayakan Instrumen

a) Uji Validitas

Untuk menguji apakah instrumen layak digunakan untuk mengetahui apa yang diinginkan maka instrumen dilakukan melalui uji validitas, Uji validitas adalah uji untuk mengukur sejauh mana alat pengukur (kuesioner) layak untuk mengukur apa yang diinginkan, Kuesioner dinyatakan valid jika pertanyaan/pernyataan dalam kuesioner mampu mengungkapkan sesuatu yang akan diukur dalam kuesioner (Ghozali, 2013), Dalam pengujian ini uji validitas dilakukan dengan membandingkan r hitung (*correlated item total-correlation*) dengan r tabel, Jika r hitung > r tabel pada taraf signifikansi 0,05 maka pernyataan dinyatakan valid,

Dalam survey ini pernyataan kuesioner seluruhnya berjumlah 14 pernyataan dengan hasil menggunakan r hitung 5% dan n = 14, maka r tabel (0,05) yang diperoleh adalah 0,497309. Nilai hasil olahan data dengan SPSS didapatkan secara keseluruhan pernyataan dalam kuesioner r hitung > r tabel, sehingga kuesioner layak untuk digunakan, Hasil r hitung dan r tabel dapat dilihat pada tabel 5,1 berikut :

Tabel 5,1
Uji Validitas

No	Pernyataan	r-hitung	r-tabel	Keputusan
1	Menurut saya kepemimpinan Fakultas Bahasa dan Sastra dapat dipercaya (kredibel),	0,819	0,497309	Valid
2	Menurut Saya Kepemimpinan Fakultas Bahasa dan Sastra Transparan	0,953	0,497309	Valid
3	Saya merasa bahwa kepemimpinan Fakultas Bahasa dan Sastra bersifat terbuka (akuntabel),	0,948	0,497309	Valid
4	Menurut saya, kepemimpinan pada Fakultas Bahasa dan Sastra bertanggung jawab	0,684	0,497309	Valid
5	Menurut saya, kepemimpinan pada Fakultas Bahasa dan Sastra selalu bersikap adil,	0,948	0,497309	Valid
6	Berbagai kebijakan yang dilakukan Fakultas Bahasa dan Sastra sudah sesuai dengan harapan saya,	0,805	0,497309	Valid
7	Tenaga pendidik dapat mengembangkan kemampuan diri	0,806	0,497309	Valid
8	Beban kerja yang diberikan sesuai dengan ketentuan yang berlaku	0,822	0,497309	Valid
9	Adanya jaminan sosial untuk menunjang kesejahteraan	0,955	0,497309	Valid
10	Adanya penghargaan prestasi kerja	0,948	0,497309	Valid

11	Keuangan Fakultas Bahasa dan Sastra mampu memenuhi pelaksanaan pembelajaran	0,805	0,497309	Valid
12	Sarana yang dimiliki Fakultas Bahasa dan Sastra mencukupi proses belajar mengajar	0,781	0,497309	Valid
13	Akses internet di Fakultas Bahasa dan Sastra memadai	0,941	0,497309	Valid
14	Ruangan yang dimiliki Fakultas Bahasa dan Sastra rapi, bersih dan nyaman	0,955	0,497309	Valid

Sumber : Data Primer

Berdasarkan tabel 5,1 diatas dapat diketahui bahwa semua pernyataan kuesioner valid atau $r\text{-hitung} > r\text{-tabel}$, sehingga layak untuk digunakan,

b) Uji Reliabilitas

Untuk mengetahui bahwa instrumen yang digunakan dapat dipercaya maka dilakukan uji reliabilitas, Menurut Ghazali (2009) suatu kuesioner dinyatakan reliabel atau handal jika jawaban seseorang konsisten atau stabil dari waktu ke waktu, Dapat diartikan bahwa alat yang digunakan akan konsisten jika dilakukan pengukuran ulang, Hasil laporan ini uji reliabilitas dilakukan dengan metode *Cronbach Alpha*, Jika nilai koefisien reliabilitas minimal 0,6 maka instrumen dinyatakan reliabel (Sugiyono, 2018), Adapun hasil uji reliabilitas dapat dilihat dari tabel dibawah ini :

Tabel 5,2
Uji Reliabilitas

Reliability Statistics	
Cronbach's Alpha	N of Items
.778	15

Dari tabel 5,2 dapat diketahui bahwa nilai *Cronbach Alpha* adalah 0,778 atau lebih besar dari 0,6, sehingga instrumen yang digunakan memenuhi syarat reliabilitas dan dapat digunakan dalam laporan ini,

2, Metode Analisis Deskriptif

Uji Deskriptif jawaban responden dilakukan dengan menggunakan perhitungan statistik melalui program SPSS, Hasil perhitungan dapat dilihat pada tabel 5,3 berikut

TABEL 5,3
Indeks Kepuasan Tenaga Pendidik

No	Pernyataan	Standar Deviasi	Mean	Index (%)
1	Menurut saya kepemimpinan Fakultas Bahasa dan Sastra dapat dipercaya (kredibel),	0,363	4,86	97,1%

2	Menurut Saya Kepemimpinan Fakultas Bahasa dan Sastra Transparan	0,611	4,71	94,3%
3	Saya merasa bahwa kepemimpinan Fakultas Bahasa dan Sastra bersifat terbuka (akuntabel),	0,426	4,79	95,7%
4	Menurut saya, kepemimpinan pada Fakultas Bahasa dan Sastra bertanggung jawab	0,497	4,64	92,9%
5	Menurut saya, kepemimpinan pada Fakultas Bahasa dan Sastra selalu bersikap adil,	0,426	4,79	95,7 %
	Berbagai kebijakan yang dilakukan Fakultas Bahasa dan Sastra sudah sesuai dengan harapan saya,	0,497	4,64	92,9%
7	Tenaga pendidik dapat mengembangkan kemampuan diri	0,469	4,71	94,3%
8	Beban kerja yang diberikan sesuai dengan ketentuan yang berlaku	0,579	4,79	95,7%
9	Adanya jaminan sosial untuk menunjang kesejahteraan	0,633	4,64	92,9%
10	Adanya penghargaan prestasi kerja	0,426	4,79	95,7%
11	Keuangan Fakultas Bahasa dan Sastra mampu memenuhi pelaksanaan pembelajaran	0,497	4,64	92,9%
12	Sarana yang dimiliki Fakultas Bahasa dan Sastra mencukupi proses belajar mengajar	0,497	4,64	92,9%
13	Akses internet di Fakultas Bahasa dan Sastra memadai	0,756	4,57	91,4%
14	Ruangan yang dimiliki Fakultas Bahasa dan Sastra rapi, bersih dan nyaman	0,633	4,64	92,9%
Average			4,70	94,08%

Sumber: Data Primer Diolah

Dari data diatas dapat diketahui data bersifat homogen karena masing-masing nilai standar deviasi lebih kecil dari nilai mean. Nilai indeks tertinggi terdapat pada indikator kepemimpinan Fakultas Bahasa dan Sastra dapat dipercaya (kredibel) dengan nilai sebesar 97,1%. Lalu nilai indeks terendah terdapat pada indikator sarana yang dimiliki Fakultas Bahasa dan Sastra mencukupi proses belajar mengajar dengan nilai sebesar 92,9%. Secara keseluruhan rata-rata nilai indeks kepuasan tenaga pendidik pada Fakultas Bahasa dan Sastra sebesar 94,08% berada pada tingkat puas,

3, Pembahasan

Pada indikator pertama berupa kepemimpinan Prodi Sastra Inggris Fakultas Bahasa dan Sastra dapat dipercaya (kredibel) didapatkan indeks sebesar 97,1%, dapat diartikan bahwa tenaga pendidik merasa puas dan percaya pada kepemimpinan Fakultas Bahasa dan Sastra,

Pada indikator kedua berupa kepemimpinan Prodi Sastra Inggris Fakultas Bahasa dan Sastra memiliki transparansi didapatkan indeks sebesar 94,3%, dapat diartikan bahwa tenaga pendidik merasa puas terhadap transparansi pada kepemimpinan Fakultas Bahasa dan Sastra,

Pada indikator ketiga berupa kepemimpinan Prodi Sastra Inggris Fakultas Bahasa dan Sastra bersifat terbuka (akuntabel) didapatkan indeks sebesar 95,7%, dapat diartikan bahwa tenaga pendidik merasa puas terhadap keterbukaan (akuntabel) pada kepemimpinan Fakultas Bahasa dan Sastra,

Pada indikator keempat berupa tanggung jawab kepemimpinan Prodi Sastra Inggris Fakultas Bahasa dan Sastra didapatkan indeks sebesar 92,9%, dapat diartikan bahwa tenaga pendidik merasa puas dengan tanggung jawab kepemimpinan Fakultas Bahasa dan Sastra,

Pada indikator kelima berupa keadilan yang dilakukan kepemimpinan Prodi Sastra Inggris Fakultas Bahasa dan Sastra didapatkan indeks sebesar 95,7 %, dapat diartikan bahwa tenaga pendidik mendapatkan keadilan dari kepemimpinan Fakultas Bahasa dan Sastra,

Pada indikator keenam berupa berbagai kebijakan yang dilakukan Fakultas Bahasa dan Sastra sudah sesuai dengan harapan dengan nilai sebesar 92,9%. Hal ini mengindikasikan bahwa tenaga pendidik merasa puas terhadap kebijakan yang dilakukan oleh Fakultas Bahasa dan Sastra

Pada indikator ketujuh berupa tenaga pendidik dapat mengembangkan kemampuan diri dengan nilai sebesar 94,3%. Hal ini mengindikasikan bahwa tenaga pendidik merasa puas terhadap pengembangan kemampuan diri.

Pada indikator kedelapan berupa beban kerja yang diberikan sesuai dengan ketentuan yang berlaku dengan nilai sebesar 95,7%. Hal ini mengindikasikan bahwa beban kerja yang dibebankan kepada tenaga pendidik sudah sesuai.

Pada indikator kesembilan adanya jaminan sosial untuk menunjang kesejahteraan didapatkan nilai sebesar 92,9%. Hal ini dapat diartikan bahwa jaminan sosial yang diberikan sudah memenuhi harapan tenaga pendidik pada Fakultas Bahasa dan Sastra

Pada indikator kesepuluh adalah adanya penghargaan prestasi kerja didapatkan nilai sebesar 95,7%. Hal ini mengindikasikan bahwa tenaga pendidik mendapatkan penghargaan yang sesuai dengan harapan.

Pada indikator kesebelas adalah keuangan Fakultas Bahasa dan Sastra mampu memenuhi pelaksanaan pembelajaran adalah sebesar 92,9%, sehingga dapat diartikan tingkat kepuasan tenaga pendidik pada kategori tersebut masuk dalam kategori puas.

Pada indikator kedua belas adalah sarana yang dimiliki Fakultas Bahasa dan Sastra adalah sebesar 92,9%, sehingga dapat diartikan bahwa tingkat kepuasan tenaga pendidik pada indikator tersebut masuk pada kategori puas,

Pada indikator ketiga belas adalah akses internet pada Fakultas Bahasa dan Sastra adalah sebesar 91,4%. hal ini dapat diartikan bahwa tingkat kepuasan tenaga pendidik pada akses internet masuk pada kategori puas

Pada indikator keempat belas adalah ruangan yang dimiliki Fakultas Bahasa dan Sastra rapi, bersih, dan nyaman adalah sebesar 92,9%, hal ini dapat diartikan bahwa tingkat kepuasan tenaga pendidik pada indikator ini masuk pada kategori puas.

Secara keseluruhan rata-rata indeks untuk seluruh indikator adalah sebesar 94,08%, artinya tenaga pendidik pada Fakultas Bahasa dan Sastra memiliki kepuasan yang cukup,

BAB VI PENUTUP

Dari uraian diatas dapat diketahui bahwa tingkat kepuasan dosen, mahasiswa dan tenaga pendidik pada prodi Sastra Inggris Fakultas Bahasa dan Sastra cukup puas.

Rekomendasi yang dapat diberikan :

- a. Penambahan instrumen yang berkaitan dengan kepuasan dosen, mahasiswa, dan tenaga pendidik pada Fakultas Bahasa dan Sastra
- b. Nilai indeks indikator yang terendah hendaknya menjadi perhatian untuk ditingkatkan agar dapat meningkatkan kepuasan dosen dalam pelaksanaan Tri Dharma Perguruan Tinggi di Fakultas Bahasa dan Sastra Universitas Nasional
- c. Pihak Fakultas Bahasa dan Sastra dapat mealukan benchmarking agar dapat mengimbangi fakultas sejenis pada universitas lain baik nasional maupun internasional

DAFTAR PUSTAKA

- Esti Yunitasari, Alfiani Triningsih, Retnayu Pradanie (2019). Analysis Of Mother Behavior in Following Program of Breastfeeding Support Group in The Region of Asemrowo Health Center Surabaya. *Vol 4 No 2, p-ISSN 250-7937 e-ISSN 2541-464X*
- Khusnul Maria Ulfa, dkk, (2013) Pemetaan Skripsi Mahasiswa Bimbingan dan Konseling Tahun Angkatan 2006. *Jurnal BK Volume 3 81-101*
- Ghozali, Imam. 2009. Metode Penelitian. Badan Penerbit Universitas Diponegoro. Semarang
- Sugiyono. 2018. Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D. Bandung: Alfabeta.
- Sumber daring : <https://kbbi.web.id/puas>

--LAMPIRAN--

Lampiran 1

**SURVEY KEPUASAN DOSEN PRODI SASTRA INGGRIS FAKULTAS
BAHASA DAN SASTRA UNIVERSITAS NASIONAL**

Kepada Yth.

Bapak, Ibu, Sdr, Sdri.

di Tempat

Dengan hormat,

Sehubungan dengan diadakannya proses evaluasi terhadap kinerja program studi Sastra Inggris di Fakultas Bahasa dan Sastra Universitas Nasional, bersama ini kami memohon kepada Bapak, Ibu, Sdr, Sdri untuk berkenan mengisi kuesioner yang kami berikan. Adapun hasil dari kuesioner bertujuan untuk peningkatan mutu dan kualitas Fakultas Bahasa dan Sastra Universitas Nasional.

Kami menjamin kerahasiaan data yang Bapak, Ibu, Sdr, Sdri berikan dalam pengisian kuesioner ini. Atas perhatian dan kerjasama yang diberikan kami ucapkan banyak terima kasih.

Hormat Kami

(Fakultas Bahasa dan Sastra)

Petunjuk Pengisian

Berilah tanda (√) pada pilihan jawaban yang paling sesuai menurut penilaian/pendapat Bapak/Ibu/Sdr/Sdri pada pernyataan dibawah ini

Skala Penilaian Atas Pernyataan

1. Sangat Setuju : Nilai Skor 5
2. Setuju : Nilai Skor 4
3. Kurang Setuju : Nilai Skor 3
4. Tidak Setuju : Nilai Skor 2
5. Sangat Tidak Setuju : Nilai Skor 1

Nama

Status

- Dosen
- Tenaga Pendidik

NIDN/NIP

Bagian 1 : Unsur yang diukur dalam bagian ini adalah 5 pilar kepemimpinan FBS yaitu Kredibel, Transparan, Akuntabel, Tanggung Jawab, Keadilan

Menurut saya kepemimpinan Fakultas Bahasa dan Sastra dapat dipercaya (kredibel).

- Sangat Setuju
- Setuju
- Kurang Setuju
- Tidak Setuju
- Sangat Tidak Setuju

Menurut Saya Kepemimpinan Fakultas Bahasa dan Sastra Transparan

- Sangat Setuju
- Setuju
- Kurang Setuju
- Tidak Setuju
- Sangat Tidak Setuju

Saya merasa bahwa kepemimpinan Fakultas Bahasa dan Sastra bersifat terbuka (akuntabel).

- Sangat Setuju
- Setuju
- Kurang Setuju
- Tidak Setuju
- Sangat Tidak Setuju

Menurut saya, kepemimpinan pada Fakultas Bahasa dan Sastra bertanggung jawab.

- Sangat Setuju
- Setuju
- Kurang Setuju
- Tidak Setuju
- Sangat Tidak Setuju

Menurut saya, kepemimpinan pada Fakultas Bahasa dan Sastra selalu bersikap adil.

- Sangat Setuju
- Setuju
- Kurang Setuju
- Tidak Setuju
- Sangat Tidak Setuju

Bagian 2 : Unsur yang diukur dalam bagian ini adalah Kebijakan, Kinerja Dosen, Pengembangan Dosen, Tenaga Kependidikan

Berbagai kebijakan yang dilakukan Fakultas Bahasa dan Sastra sudah sesuai dengan harapan saya.

- Sangat Setuju
- Setuju
- Kurang Setuju
- Tidak Setuju
- Sangat Tidak Setuju

Kinerja dosen pada Fakultas Bahasa dan Sastra sudah sesuai dengan kewajiban Tri Dharma Perguruan Tinggi.

- Sangat Setuju
- Setuju
- Kurang Setuju
- Tidak Setuju
- Sangat Tidak Setuju

Dosen FBS dapat mengembangkan kemampuan diri

- Sangat Setuju
- Setuju
- Kurang Setuju
- Tidak Setuju
- Sangat Tidak Setuju

Tenaga kependidikan di Fakultas Bahasa dan Sastra sudah sesuai dengan yang diperlukan untuk proses belajar mengajar.

- Sangat Setuju
- Setuju
- Kurang Setuju
- Tidak Setuju
- Sangat Tidak Setuju

Bagian 3 : Unsur yang diukur dalam bagian ini adalah Kecukupan Jumlah Dosen, Layanan Pengembangan Dosen, Reward dan Punishment, Kecukupan Jumlah Tendik

Jumlah dosen sudah mencukupi untuk pelaksanaan proses pendidikan pada Fakultas Bahasa dan Sastra.

- Sangat Setuju
- Setuju
- Kurang Setuju
- Tidak Setuju
- Sangat Tidak Setuju

Fakultas Bahasa dan Sastra memberikan kemudahan untuk pengembangan karir dosen untuk peningkatan mutu pengajaran.

- Sangat Setuju
- Setuju
- Kurang Setuju
- Tidak Setuju
- Sangat Tidak Setuju

Manajemen Fakultas Bahasa dan Sastra sudah melaksanakan punishment dan reward bagi dosen yang melanggar dan mematuhi aturan yang sudah ditetapkan.

- Sangat Setuju
- Setuju
- Kurang Setuju
- Tidak Setuju
- Sangat Tidak Setuju

Jumlah tenaga pendidik sudah mencukupi pada Fakultas Bahasa dan Sastra.

- Sangat Setuju
- Setuju
- Kurang Setuju
- Tidak Setuju
- Sangat Tidak Setuju

Bagian 4 : Unsur yang diukur dalam bagian ini adalah Keuangan, Sarana dan Prasarana

Keuangan Fakultas Bahasa dan Sastra mampu memenuhi pelaksanaan pembelajaran.

- Sangat Setuju
- Setuju
- Kurang Setuju
- Tidak Setuju
- Sangat Tidak Setuju

Sarana yang dimiliki Fakultas Bahasa dan Sastra mencukupi untuk proses belajar mengajar.

- Sangat Setuju
- Setuju
- Kurang Setuju
- Tidak Setuju
- Sangat Tidak Setuju

Akses Internet di Fakultas Bahasa dan Sastra memadai.

- Sangat Setuju
- Setuju
- Kurang Setuju
- Tidak Setuju
- Sangat Tidak Setuju

Ruangan yang dimiliki Fakultas Bahasa dan Sastra mencukupi untuk pelaksanaan pengajaran.

- Sangat Setuju
- Setuju
- Kurang Setuju
- Tidak Setuju
- Sangat Tidak Setuju

Bagian 5 : Unsur yang diukur dalam bagian ini adalah Layanan Pendidikan

Isi pembelajaran yang diberikan dosen sudah sesuai dengan peraturan yang ditetapkan pemerintah dan universitas.

- Sangat Setuju
- Setuju

- Kurang Setuju
- Tidak Setuju
- Sangat Tidak Setuju

Dosen selalu menyiapkan RPS (Rencana Pembelajaran Semester).

- Sangat Setuju
- Setuju
- Kurang Setuju
- Tidak Setuju
- Sangat Tidak Setuju

Penilaian pembelajaran sudah sesuai dengan kemampuan mahasiswa.

- Sangat Setuju
- Setuju
- Kurang Setuju
- Tidak Setuju
- Sangat Tidak Setuju

Fakultas Bahasa dan Sastra selalu memonitoring dan evaluasi hasil pelaksanaan pembelajaran yang dilakukan dosen.

- Sangat Setuju
- Setuju
- Kurang Setuju
- Tidak Setuju
- Sangat Tidak Setuju

Bagian 6 : Pelaksanaan Penelitian Dosen dan Mahasiswa

Dosen Fakultas Bahasa dan Sastra melibatkan mahasiswa dalam pelaksanaan penelitian.

- Sangat Setuju
- Setuju
- Kurang Setuju
- Tidak Setuju
- Sangat Tidak Setuju

Hasil penelitian yang dilakukan dimasukkan kedalam RPS.

- Sangat Setuju
- Setuju
- Kurang Setuju
- Tidak Setuju
- Sangat Tidak Setuju

Dosen tidak memiliki hambatan untuk mempublikasi penelitian ke jurnal.

- Sangat Setuju
- Setuju
- Kurang Setuju
- Tidak Setuju
- Sangat Tidak Setuju

Fakultas Bahasa dan Sastra memfasilitasi untuk prosiding hasil karya penelitian dosen.

- Sangat Setuju
- Setuju
- Kurang Setuju
- Tidak Setuju
- Sangat Tidak Setuju

Pihak struktural Fakultas Bahasa dan Sastra memotivasi dosen untuk melaksanakan penelitian.

- Sangat Setuju
- Setuju
- Kurang Setuju
- Tidak Setuju
- Sangat Tidak Setuju

Dosen Fakultas Bahasa dan Sastra mudah untuk mendapatkan dana stimulus penelitian.

- Sangat Setuju
- Setuju
- Kurang Setuju
- Tidak Setuju
- Sangat Tidak Setuju

Dosen Fakultas Bahasa dan Sastra melibatkan mahasiswa dalam pelaksanaan pengabdian masyarakat

- Sangat Setuju
- Setuju
- Kurang Setuju
- Tidak Setuju
- Sangat Tidak Setuju

Hasil Pengabdian Masyarakat dimasukkan kedalam RPS

- Sangat Setuju
- Setuju
- Kurang Setuju
- Tidak Setuju
- Sangat Tidak Setuju

Kritik dan Saran

.....

Lampiran 2

**SURVEY KEPUASAN MAHASISWA PRODI SASTRA INGGRIS
FAKULTAS BAHASA DAN SASTRA UNIVERSITAS NASIONAL**

Kepada Yth
Bapak,Ibu,Sdr,Sdri
di Tempat

Dengan hormat,

Sehubungan dengan diadakannya proses re akreditasi dan evaluasi terhadap kinerja program studi Sastra Inggris di Fakultas Bahasa dan Sastra Unviersitas Nasional. Bersama ini kami memohon kepada Bapak,Ibu,Sdr,Sdri untuk berkenan mengisi kuesioner yang kami berikan. Adapun hasil dari kuesioner bertujuan untuk peningkatan mutu dan kualitas Fakultas Bahasa dan Sastra Universitas Nasional.

Kami menjamin kerahasiaan data yang Bapak,Ibu,Sdr,Sdri berikan dalam pengisian kuesioner ini. Atas perhatian dan kerjasama yang diberikan kami ucapkan banyak terima kasih.

Hormat Kami

(Tim Akreditasi FBS)

Petunjuk Pengisian

Berilah tanda (√) pada pilihan jawaban yang paling sesuai menurut penilaian/pendapat Bapak/Ibu/Sdr/Sdri pada pernyataan dibawah ini

Skala Penilaian Atas Pernyataan

1. Sangat Setuju : Nilai Skor 5
2. Setuju : Nilai Skor 4
3. Kurang Setuju : Nilai Skor 3
4. Tidak Setuju : Nilai Skor 2
5. Sangat Tidak Setuju : Nilai Skor 1

Nama

Nomor Induk Mahasiswa

Semester

Bagian 1 : Unsur yang diukur dalam bagian ini adalah 5 pilar kepemimpinan FBS yaitu Kredibel, Transparan, Akuntabel, Tanggung Jawab, Keadilan

Menurut saya kepemimpinan Fakultas Bahasa dan Sastra dapat dipercaya (kredibel)

- Sangat Setuju
- Setuju
- Kurang Setuju
- Tidak Setuju
- Sangat Tidak Setuju

Menurut Saya Kepemimpinan Fakultas Bahasa dan Sastra Transparan

- Sangat Setuju
- Setuju
- Kurang Setuju
- Tidak Setuju
- Sangat Tidak Setuju

Saya merasa bahwa kepemimpinan Fakultas Bahasa dan Sastra bersifat terbuka (akuntabel)

- Sangat Setuju
- Setuju
- Kurang Setuju
- Tidak Setuju
- Sangat Tidak Setuju

Menurut saya kepemimpinan pada Fakultas Bahasa dan Sastra bertanggung jawab

- Sangat Setuju
- Setuju
- Kurang Setuju
- Tidak Setuju
- Sangat Tidak Setuju

Menurut saya kepemimpinan pada Fakultas Bahasa dan Sastra selalu bersikap adil

- Sangat Setuju
- Setuju
- Kurang Setuju
- Tidak Setuju
- Sangat Tidak Setuju

Bagian 2: Unsur yang diukur dalam bagian ini adalah Minat dan Bakat, Kesejahteraan, Orientasi Karir dan Kewirausahaan

Minat dan bakat saya dapat tersalurkan melalui Himpunan Mahasiswa Fakultas Bahasa dan Sastra

- Sangat Setuju
- Setuju

- Kurang Setuju
- Tidak Setuju
- Sangat Tidak Setuju

Pelayanan bimbingan akademis dengan dosen pada Fakultas Bahasa dan Sastra sudah memenuhi kebutuhan akademik saya

- Sangat Setuju
- Setuju
- Kurang Setuju
- Tidak Setuju
- Sangat Tidak Setuju

Layanan kesehatan pada Fakultas Bahasa dan Sastra sudah sesuai dengan kebutuhan kesehatan mahasiswa

- Sangat Setuju
- Setuju
- Kurang Setuju
- Tidak Setuju
- Sangat Tidak Setuju

Saya sering mendapatkan informasi beasiswa dari Fakultas Bahasa dan Sastra

- Sangat Setuju
- Setuju
- Kurang Setuju
- Tidak Setuju
- Sangat Tidak Setuju

Saya mendapatkan pelajaran wirausaha di Fakultas Bahasa dan Sastra

- Sangat Setuju
- Setuju
- Kurang Setuju
- Tidak Setuju
- Sangat Tidak Setuju

Bagian 3: Unsur yang diukur dalam bagian ini adalah Kecukupan dan Kompetensi SDM

Jumlah dosen di Fakultas Bahasa dan Sastra sudah mencukupi untuk proses belajar mengajar

- Sangat Setuju
- Setuju
- Kurang Setuju
- Tidak Setuju
- Sangat Tidak Setuju

Dosen yang mengajar di Fakultas Bahasa dan Sastra memiliki kemampuan yang kompeten

- Sangat Setuju
- Setuju
- Kurang Setuju
- Tidak Setuju
- Sangat Tidak Setuju

Jumlah tenaga pendidik di Fakultas Bahasa dan Sastra memenuhi kebutuhan mahasiswa

- Sangat Setuju
- Setuju
- Kurang Setuju
- Tidak Setuju
- Sangat Tidak Setuju

Kemampuan tenaga pendidik di Fakultas Bahasa dan Sastra sudah sesuai dengan kebutuhan mahasiswa

- Sangat Setuju
- Setuju
- Kurang Setuju
- Tidak Setuju
- Sangat Tidak Setuju

Bagian 4: Unsur yang diukur dalam bagian ini adalah Layanan Pendidikan

Isi pembelajaran yang diberikan sesuai dengan kebutuhan belajar mahasiswa

- Sangat Setuju
- Setuju
- Kurang Setuju
- Tidak Setuju
- Sangat Tidak Setuju

Dosen di Fakultas Bahasa dan Sastra selalu memberikan Rencana Program Studi (RPS)

- Sangat Setuju
- Setuju
- Kurang Setuju
- Tidak Setuju
- Sangat Tidak Setuju

Penilaian belajar pada mahasiswa sudah sesuai dengan aturan yang diberlakukan

- Sangat Setuju
- Setuju
- Kurang Setuju
- Tidak Setuju
- Sangat Tidak Setuju

Dosen di Fakultas Bahasa dan Sastra menyediakan bahan ajar untuk dipelajari mahasiswa

- Sangat Setuju
- Setuju
- Kurang Setuju
- Tidak Setuju
- Sangat Tidak Setuju

Bahan untuk belajar mudah untuk diakses

- Sangat Setuju
- Setuju
- Kurang Setuju
- Tidak Setuju
- Sangat Tidak Setuju

Dalam pelaksanaan pembelajaran dosen selalu melayani mahasiswa dengan baik

- Sangat Setuju
- Setuju
- Kurang Setuju
- Tidak Setuju
- Sangat Tidak Setuju

Dosen menjelaskan metode pembelajaran bagi mahasiswa

- Sangat Setuju
- Setuju
- Kurang Setuju
- Tidak Setuju
- Sangat Tidak Setuju

Bagian 5: Unsur yang diukur dalam bagian ini adalah Layanan Penelitian

Dosen melibatkan mahasiswa untuk pembuatan penelitaian

- Sangat Setuju
- Setuju
- Kurang Setuju
- Tidak Setuju
- Sangat Tidak Setuju

Bahan pengajaran di dalam RPS berhubungan dengan hasil penelitian dosen

- Sangat Setuju
- Setuju
- Kurang Setuju
- Tidak Setuju
- Sangat Tidak Setuju

Bahan pengajaran di dalam RPS berhubungan dengan hasil penelitian dosen

- Sangat Setuju
- Setuju
- Kurang Setuju
- Tidak Setuju
- Sangat Tidak Setuju

Jurnal hasil penelitian dosen menjadi bahan belajar mahasiswa

- Sangat Setuju
- Setuju
- Kurang Setuju
- Tidak Setuju
- Sangat Tidak Setuju

Dosen melibatkan mahasiswa dalam pelaksanaan pengabdian masyarakat

- Sangat Setuju
- Setuju
- Kurang Setuju
- Tidak Setuju
- Sangat Tidak Setuju

Hasil pengabdian masyarakat dimasukkan kedalam bahan pengajaran dosen

- Sangat Setuju
- Setuju
- Kurang Setuju
- Tidak Setuju
- Sangat Tidak Setuju

Lampiran 3

SURVEY KEPUASAN TENAGA PENDIDIK FAKULTAS BAHASA DAN SASTRA UNIVERSITAS NASIONAL

Kepada Yth
Bapak,Ibu,Sdr,Sdri
di Tempat

Dengan hormat,

Sehubungan dengan diadakannya evaluasi terhadap kinerja Fakultas Bahasa dan Sastra Unviersitas Nasional. Bersama ini kami memohon kepada Bapak,Ibu,Sdr,Sdri untuk berkenan mengisi kuesioner yang kami berikan, Adapun hasil dari kuesioner bertujuan untuk peningkatan mutu dan kualitas Fakultas Bahasa dan Sastra Universitas Nasional, Kami menjamin kerahasiaan data yang Bapak,Ibu,Sdr,Sdri berikan dalam pengisian kuesioner ini, Atas perhatian dan kerjasama yang diberikan kami ucapkan banyak terima kasih,

Hormat Kami

(Fakultas Bahasa dan Sastra)

Petunjuk Pengisian

Berilah tanda (√) pada pilihan jawaban yang paling sesuai menurut penilaian/pendapat Bapak/Ibu/Sdr/Sdri pada pernyataan dibawah ini

Skala Penilaian Atas Pernyataan

- | | |
|------------------------|----------------|
| 1, Sangat Setuju | : Nilai Skor 5 |
| 2, Setuju | : Nilai Skor 4 |
| 3, Kurang Setuju | : Nilai Skor 3 |
| 4, Tidak Setuju | : Nilai Skor 2 |
| 5, Sangat Tidak Setuju | : Nilai Skor 1 |

Nama

No Induk Pegawai

Bagian 1 : Unsur yang diukur dalam bagian ini adalah 5 pilar kepemimpinan FBS yaitu Kredibel, Transparan, Akuntabel, Tanggung Jawab, Keadilan

Menurut saya kepemimpinan Fakultas Bahasa dan Sastra dapat dipercaya (kredibel)

- Sangat Setuju
- Setuju
- Kurang Setuju
- Tidak Setuju
- Sangat Tidak Setuju

Menurut saya Kepemimpinan Fakultas Bahasa dan Sastra Transparan

- Sangat Setuju
- Setuju
- Kurang Setuju
- Tidak Setuju
- Sangat Tidak Setuju

Saya merasa bahwa kepemimpinan Fakultas Bahasa dan Sastra bersifat terbuka (akuntabel)

- Sangat Setuju
- Setuju
- Kurang Setuju
- Tidak Setuju
- Sangat Tidak Setuju

Menurut saya kepemimpinan pada Fakultas Bahasa dan Sastra bertanggung jawab

- Sangat Setuju
- Setuju
- Kurang Setuju
- Tidak Setuju
- Sangat Tidak Setuju

Menurut saya kepemimpinan pada Fakultas Bahasa dan Sastra selalu bersikap adil

- Sangat Setuju
- Setuju
- Kurang Setuju
- Tidak Setuju
- Sangat Tidak Setuju

Bagian 2: Unsur yang diukur dalam bagian ini Layanan Kepegawaian

Berbagai kebijakan yang dilakukan Fakultas Bahasa dan Sastra sudah sesuai dengan harapan saya

- Sangat Setuju
- Setuju
- Kurang Setuju
- Tidak Setuju
- Sangat Tidak Setuju

Tenaga pendidik dapat mengembangkan kemampuan diri

- Sangat Setuju
- Setuju
- Kurang Setuju
- Tidak Setuju
- Sangat Tidak Setuju

Beban kerja yang diberikan sesuai dengan ketentuan yang berlaku

- Sangat Setuju
- Setuju
- Kurang Setuju
- Tidak Setuju
- Sangat Tidak Setuju

Adanya jaminan sosial untuk menunjang kesejahteraan

- Sangat Setuju
- Setuju
- Kurang Setuju
- Tidak Setuju
- Sangat Tidak Setuju

Adanya penghargaan prestasi kerja

- Sangat Setuju
- Setuju
- Kurang Setuju
- Tidak Setuju
- Sangat Tidak Setuju

Bagian 3: Unsur yang diukur dalam bagian ini adalah Keuangan, Sarana, dan Prasarana

Keuangan Fakultas Bahasa dan Sastra mampu memenuhi pelaksanaan pembelajaran

- Sangat Setuju
- Setuju
- Kurang Setuju
- Tidak Setuju
- Sangat Tidak Setuju

Sarana yang ada di Fakultas Bahasa dan Sastra mencukupi untuk proses belajar mengajar

- Sangat Setuju
- Setuju
- Kurang Setuju
- Tidak Setuju

- Sangat Tidak Setuju

Akses internet di Fakultas Bahasa dan Sastra memadai

- Sangat Setuju
- Setuju
- Kurang Setuju
- Tidak Setuju
- Sangat Tidak Setuju

Ruangan yang dimiliki Fakultas Bahasa dan Sastra rapi, bersih, dan nyaman

- Sangat Setuju
- Setuju
- Kurang Setuju
- Tidak Setuju
- Sangat Tidak Setuju

Lampiran 4

Uji Validitas, Reliabilitas, Mean dan Standar Deviasi Kepuasan Dosen

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.765	28

Descriptive Statistics

	N	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation
KepemimpinanFBS_Kredibel	12	4	5	4.50	.522
KepemimpinanFBS_Transparan	12	4	5	4.42	.515
KepemimpinanFBS_Terbuka	12	4	5	4.42	.515
KepemimpinanFBS_TJwb	12	3	5	4.42	.669
KepemimpiannFBS_Adil	12	3	5	4.33	.778
Kebijakan_Sesuai_Hrpn	12	3	5	4.25	.622
Kinerja_Tridharma	12	3	5	4.25	.622
Dosen_Pengembng_K_Diri	12	4	5	4.33	.492
Jml_Dosen_Mencukupi	12	4	5	4.50	.522
Kemudahan_Karir_Dosen	12	3	5	4.42	.669
Punish_Reward	12	4	5	4.33	.492
Keuangan_Mencukupi	12	3	5	4.25	.622
Sarana_Mencukupi	12	3	5	4.25	.622
Internet_Memadai	12	3	5	4.00	.739
Ruangan_Mencukupi	12	3	5	4.25	.622
Isi_Sesuai_P_Pemerintah	12	4	5	4.33	.492
Dosen_Menyiapkan_RPS	12	3	5	4.25	.622
Penilaian_Pembi_Sesuai	12	4	5	4.33	.492
Fak_Monev	12	4	5	4.33	.492
Dosen_Melibatkan_Msh_Penelitian	12	4	5	4.50	.522
Hasil_Penelitian_RPS	12	4	5	4.50	.522
Dosen_Mdh_Jurnal	12	4	5	4.50	.522
Fasilitas_Prodising	12	3	5	4.42	.669
Struktural_Memotivasi_Dosen	12	4	5	4.58	.515
Dosen_Dana_Stimulus	12	3	5	4.42	.669
Dosen_Mhs_Pengabdian_RPS	12	4	5	4.50	.522
Hsl_Penelitian_RPS	12	4	5	4.50	.522
Total	12	103	135	118.08	13.554
Valid N (listwise)	12				

Lampiran 5
Uji Validitas, Reliabilitas, Mean Kepuasan Mahasiswa

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.759	26

Descriptive Statistics

	N	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation
Kepemimpinan_Dipercaya	63	4	5	4.19	.396
Kepemimpinan_Transparan	63	3	5	4.13	.421
Kepemimpinan_Terbuka	63	4	5	4.16	.368
Kepemimpinan_Tgg_Jwb	63	3	5	4.21	.446
Kepemimpinan_Adil	63	3	5	4.17	.423
Minat_HIMA	63	3	5	4.13	.492
Bimbingan_Akademis	63	3	5	4.16	.482
Layanan_sesuai_Kbthn	63	3	5	4.00	.475
Informasi_Beasiswa	63	3	5	3.98	.582
Wirausaha	63	3	5	4.14	.470
Jml_Dosen_cukup	63	3	5	4.11	.512
Dosen_Kompeten	63	3	5	4.32	.534
Jml_Tendik_Memenuhi	63	3	5	4.13	.458
Tendik_Sesuai	63	4	5	4.21	.408
Isi_Pembelajaran_Sesuai	63	4	5	4.19	.396
Dosen_RPS	63	3	5	4.27	.515
Penilaian_Sesuai	63	3	5	4.17	.423
Dosen_Bhn_Ajar	63	3	5	4.14	.470
Bahan_Ajar_Mdh_Diakses	63	3	5	4.22	.456
Dosen_melayani_Baik	63	4	5	4.16	.368
Dosen_Jelaskan_Metode	63	3	5	4.17	.493
Libat_Mhs_Penelitian	63	3	5	4.13	.458
RPS_Sesuai_Penelitian	63	3	5	4.11	.444
Jurnal_Dsn_Bahan_Belajar	63	3	5	4.10	.465
Dosen_PKM_Mahasiswa	63	3	5	4.11	.444
Total	63	92	125	103.81	8.110
Valid N (listwise)	63				

Lampiran 6
 Uji Validitas, Reliabilitas, Mean Kepuasan Tenaga Pendidik

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.778	15

Descriptive Statistics

	N	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation
Kepemimpinan_Kredibel	14	4	5	4.86	.363
Kepemimpinan_Transparan	14	3	5	4.71	.611
Kepemimpinan_Akuntabel	14	4	5	4.79	.426
Kepemimpinan_brtgg_jwb	14	4	5	4.64	.497
Kepemimpinan_bersikap_adil	14	4	5	4.79	.426
Kebijakan_sesuai_hrpn	14	4	5	4.64	.497
Tendik_dpt_mengembangkan_diri	14	4	5	4.71	.469
Beban_kerja_sesuai_ketentuan	14	3	5	4.79	.579
Adanya_Jamsos	14	3	5	4.64	.633
Adanya_Penghargaan_Prestasi	14	4	5	4.79	.426
Keuangan_mmnuhi_Pembelajaran	14	4	5	4.64	.497
Sarana_Prasarana_mencukupi	14	4	5	4.64	.497
Akses_INternet_Memadai	14	3	5	4.57	.756
RuanganFBS_Rapi_Bersih_Nyaman	14	3	5	4.64	.633
Total	14	51	70	65.86	6.395
Valid N (listwise)	14				

		Correlations														
		Kepemimpinan_Kredibel	Kepemimpinan_Transparan	Kepemimpinan_Akuntabel	Kepemimpinan_brtgg_jwb	Kepemimpinan_bersikap_adil	Kebijakan_sesuai_hrpn	Tendik_dpt_mengembangkan_diri	Beban_kerja_sesuai_ketentuan	Adanya_Jamsos	Adanya_Penghargaan_Prestasi	Keuangan_mmnuhi_Pembelajaran	Sarana_Prasarana_mencukupi	Akses_Internet_Memadai	RuanganFBS_Rapi_Bersih_Nyaman	Total
Kepemimpinan_Kredibel	Pearson Correlation	1	.842**	.782**	.548*	.782**	.548*	.645*	.941**	.765**	.782**	.548*	.548*	.600*	.765**	.819**
	Sig. (2-tailed)		<.001	<.001	.043	<.001	.043	.013	<.001	.001	<.001	.043	.043	.023	.001	<.001
	N	14	14	14	14	14	14	14	14	14	14	14	14	14	14	14
Kepemimpinan_Transparan	Pearson Correlation	.842**	1	.929**	.651*	.929**	.651*	.767**	.901**	.908**	.929**	.651*	.651*	.880**	.908**	.953**
	Sig. (2-tailed)	<.001		<.001	.012	<.001	.012	.001	<.001	<.001	<.001	.012	.012	<.001	<.001	<.001
	N	14	14	14	14	14	14	14	14	14	14	14	14	14	14	14
Kepemimpinan_Akuntabel	Pearson Correlation	.782**	.929**	1	.701**	1.000**	.701**	.826**	.736**	.835**	1.000**	.701**	.701**	.888**	.835**	.948**
	Sig. (2-tailed)	<.001	<.001		.005	.000	.005	<.001	.003	<.001	.000	.005	.005	<.001	<.001	<.001
	N	14	14	14	14	14	14	14	14	14	14	14	14	14	14	14
Kepemimpinan_brtgg_jwb	Pearson Correlation	.548*	.651*	.701**	1	.701**	.378	.849**	.515	.541*	.701**	.378	.378	.585**	.541*	.684**
	Sig. (2-tailed)	.043	.012	.005		.005	.183	<.001	.059	.046	.005	.183	.183	.028	.046	.007
	N	14	14	14	14	14	14	14	14	14	14	14	14	14	14	14
Kepemimpinan_bersikap_adil	Pearson Correlation	.782**	.929**	1.000**	.701**	1	.701**	.826**	.736**	.835**	1.000**	.701**	.701**	.888**	.835**	.948**
	Sig. (2-tailed)	<.001	<.001	.000	.005		.005	<.001	.003	<.001	.000	.005	.005	<.001	<.001	<.001
	N	14	14	14	14	14	14	14	14	14	14	14	14	14	14	14
Kebijakan_sesuai_hrpn	Pearson Correlation	.548*	.651*	.701**	.378	.701**	1	.519	.515	.785**	.701**	1.000**	.689**	.789**	.785**	.805**
	Sig. (2-tailed)	.043	.012	.005	.183	.005		.057	.059	<.001	.005	.000	.006	<.001	<.001	<.001
	N	14	14	14	14	14	14	14	14	14	14	14	14	14	14	14
Tendik_dpt_mengembangkan_diri	Pearson Correlation	.645*	.767**	.826**	.849**	.826**	.519	1	.607*	.666**	.826**	.519	.519	.713**	.666**	.806**
	Sig. (2-tailed)	.013	.001	<.001	<.001	<.001	.057		.021	.009	<.001	.057	.057	.004	.009	<.001
	N	14	14	14	14	14	14	14	14	14	14	14	14	14	14	14
Beban_kerja_sesuai_ketentuan	Pearson Correlation	.941**	.901**	.736**	.515	.736**	.515	.607*	1	.824**	.736**	.515	.515	.653*	.824**	.822**
	Sig. (2-tailed)	<.001	<.001	.003	.059	.003	.059	.021		<.001	.003	.059	.059	.011	<.001	<.001
	N	14	14	14	14	14	14	14	14	14	14	14	14	14	14	14
Adanya_Jamsos	Pearson Correlation	.765**	.908**	.835**	.541*	.835**	.785**	.666**	.824**	1	.835**	.785**	.785**	.941**	1.000**	.955**
	Sig. (2-tailed)	.001	<.001	<.001	.046	<.001	<.001	.009	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	.000	<.001
	N	14	14	14	14	14	14	14	14	14	14	14	14	14	14	14
Adanya_Penghargaan_Prestasi	Pearson Correlation	.782**	.929**	1.000**	.701**	1.000**	.701**	.826**	.736**	.835**	1	.701**	.701**	.888**	.835**	.948**
	Sig. (2-tailed)	<.001	<.001	.000	.005	.000	.005	<.001	.003	<.001	<.001	.005	.005	<.001	<.001	<.001
	N	14	14	14	14	14	14	14	14	14	14	14	14	14	14	14
Keuangan_mmnuhi_Pembelajaran	Pearson Correlation	.548*	.651*	.701**	.378	.701**	1.000**	.519	.515	.785**	.701**	1	.689**	.789**	.785**	.805**
	Sig. (2-tailed)	.043	.012	.005	.183	.005	.000	.057	.059	<.001	.005	.000	.006	<.001	<.001	<.001
	N	14	14	14	14	14	14	14	14	14	14	14	14	14	14	14
Sarana_Prasarana_mencukupi	Pearson Correlation	.548*	.651*	.701**	.378	.701**	.689**	.519	.515	.785**	.701**	.689**	1	.789**	.785**	.781**
	Sig. (2-tailed)	.043	.012	.005	.183	.005	.006	.057	.059	<.001	.005	.006	<.001	<.001	<.001	<.001
	N	14	14	14	14	14	14	14	14	14	14	14	14	14	14	14
Akses_Internet_Memadai	Pearson Correlation	.600*	.880**	.888**	.585*	.888**	.789**	.713**	.653*	.941**	.888**	.789**	.789**	1	.941**	.941**
	Sig. (2-tailed)	.023	<.001	<.001	.028	<.001	<.001	.004	.011	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001
	N	14	14	14	14	14	14	14	14	14	14	14	14	14	14	14
RuanganFBS_Rapi_Bersih_Nyaman	Pearson Correlation	.765**	.908**	.835**	.541*	.835**	.785**	.666**	.824**	1.000**	.835**	.785**	.785**	.941**	1	.955**
	Sig. (2-tailed)	.001	<.001	<.001	.046	<.001	<.001	.009	<.001	<.001	.000	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001
	N	14	14	14	14	14	14	14	14	14	14	14	14	14	14	14
Total	Pearson Correlation	.819**	.953**	.948**	.684**	.948**	.805**	.806**	.822**	.955**	.948**	.805**	.781**	.941**	.955**	1
	Sig. (2-tailed)	<.001	<.001	<.001	.007	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001
	N	14	14	14	14	14	14	14	14	14	14	14	14	14	14	14

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

* . Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

Lampiran 7
 Tabulasi Data Kuesioner Kepuasan Dosen

Responden	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	Total	
1	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	135	
2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	107
3	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	121	
4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	134	
5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	5	4	4	4	106	
6	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	107	
7	4	4	4	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	105	
8	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	135	
9	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	108	
10	5	4	4	5	5	4	4	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	121	
11	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	135	
12	4	4	4	3	3	4	4	4	5	5	4	3	3	3	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	103	

Lampiran 8

Tabulasi Data Kuesioner Kepuasan Mahasiswa

Responden	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	total
1	5	4	5	5	5	5	5	4	3	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	4	5	4	4	116
2	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	114
3	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	98
4	4	4	4	4	4	5	5	3	4	5	5	4	4	4	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	4	112
5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	98
6	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	100
7	5	4	4	4	4	5	4	4	5	5	4	5	5	4	4	5	4	4	4	4	5	4	4	4	4	108
8	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	3	3	94
9	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	100
10	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	101
11	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	99
12	4	4	4	4	4	5	5	4	3	5	5	5	5	4	5	5	3	4	4	4	4	4	4	4	4	106
13	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	100
14	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	125
15	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	124
16	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	125
17	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	100
18	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	100
19	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	94
20	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	125
21	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	100
22	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	100
23	5	5	5	5	5	3	4	4	4	5	3	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	105
24	4	4	4	5	4	3	4	4	4	4	4	5	4	5	4	5	4	4	5	4	3	3	4	4	4	102
25	4	4	4	4	4	3	3	3	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	3	92
26	4	4	4	4	4	5	4	4	3	4	4	5	5	5	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	104
27	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	99
28	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	100
29	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	100
30	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	5	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	103

Lampiran 9

Tabulasi Data Kuesioner Kepuasan Tenaga Pendidik

Responden	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	total
1	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	56
2	5	5	5	5	5	4	5	5	4	5	4	4	4	4	64
3	4	3	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	3	3	51
4	5	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	3	4	57
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	70
6	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	70
7	5	5	5	4	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	68
8	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	4	5	5	5	68
9	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	70
10	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	70
11	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	70
12	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	69
13	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	70
14	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	69